

## บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานต่องานหอการค้าแฟร์ จังหวัดพะเยา
- ผู้จัดทำ : นางสาวนงนุช ชาญวณิชกร
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ทวีวรรณ พรหมกันธา
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : พฤษภาคม 2546
- จำนวนหน้า : 63 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานหอการค้าแฟร์ จังหวัดพะเยาและได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น โดยการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวกและทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 40 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส อาศัยอยู่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานจะวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวและทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มด้วยวิธี Scheffe

การศึกษากิจกรรมผู้เข้าร่วมงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมงานส่วนใหญ่เคยมาเที่ยวงานมากกว่า 5 ครั้ง มากับครอบครัว ช่วงเวลา 19.00 น.-20.00 น. เดินทางโดยรถจักรยานยนต์ มาเที่ยวงานเพื่อซื้อสินค้า คืออาหาร/เครื่องดื่ม มีค่าใช้จ่ายในการเที่ยวงานอยู่ระหว่าง 101-300 บาท ผู้เข้าร่วมงานทราบข่าวสารการจัดงานจากป้ายประกาศและผู้เข้าร่วมงานให้ความเห็นว่าควรจัดงานเดือนละครั้ง โดยจัดครั้งละ 3-4 วัน

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานต่อการจัดงานหอการค้าแฟร์ จังหวัดพะเยา พบว่า ผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านสถานที่และภาพลักษณ์ ด้านผลิตภัณฑ์และด้านราคา ในด้านสถานที่และภาพลักษณ์พบว่า ผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจระดับมากในเรื่องความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างภายในงาน ให้ความพึงพอใจระดับน้อยใน

เรื่องความสะดวกและความปลอดภัยของสถานที่จอดรถ และให้ความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อปัจจัยอื่นๆ สำหรับด้านผลิตภัณฑ์และด้านราคา พบว่า ผู้เข้าร่วมงานให้ความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อทุกปัจจัย

การทดสอบสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ผู้เข้าร่วมงานที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดงานหอการค้าแฟร์ แตกต่างกัน ต่อทุกปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ส่วนด้านสถานที่และภาพลักษณ์ พบว่าผู้เข้าร่วมงานแต่ละกลุ่มอายุมีความพึงพอใจแตกต่างกันในเรื่อง การจัดประเภทของร้านค้า การรักษาความปลอดภัยภายในงาน ความปลอดภัยของสถานที่จอดรถ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่หอการค้า ส่วนปัจจัยอื่นๆผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันและในด้านราคา พบว่า ผู้เข้าร่วมงานแต่ละกลุ่มอายุมีความพึงพอใจแตกต่างกันในเรื่องมีราคาดีไว้อย่างชัดเจน ส่วนปัจจัยอื่นๆผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมงาน มีข้อเสนอแนะว่า ผู้ขายควรนำสินค้าที่มีความหลากหลายและมีความทันสมัยมาวางจำหน่าย อีกทั้งสินค้าที่นำมาจำหน่ายควรมีราคาหลายระดับ เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกที่หลากหลาย สำหรับสถานที่จอดรถทางหอการค้าจังหวัดควรมีสถานที่จอดรถให้กับผู้ที่มาเที่ยวงาน รวมทั้งเพิ่มการรักษาความปลอดภัยในบริเวณที่จอดรถให้มากขึ้น นอกจากนี้ควรมีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ที่อยู่ต่างอำเภอได้ทราบข่าวสารการจัดงาน เช่น การเพิ่มป้ายประกาศหรือประกาศทางวิทยุให้มากขึ้น