

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการเลือกร้านค้าวัสดุก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นางสาวชลิตา ขจรขรรคเพชร
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิระ บุรีคำ
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2546
จำนวนหน้า	: 54 หน้า

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้บริโภคในการเลือกร้านค้าวัสดุก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย ที่ได้มาด้วยการสุ่มตัวอย่างชนิดไม่อาศัยความน่าจะเป็นทางสถิติ แบบบังเอิญ

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้บริโภคทั่วไป เพศชาย อายุอยู่ในช่วง 31 - 35 ปี สมรสแล้ว การศึกษาอยู่ในระดับ ปวช. ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีบ้านเป็นของตนเอง การเลือกซื้อวัสดุก่อสร้างของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ซื้อสินค้าวัสดุก่อสร้างประเภทปูน สินค้าตกแต่งบ้านประเภทสีน้ำพลาสติกทาภายใน สินค้าสุขภัณฑ์ประเภทอ่างล้างหน้า สินค้าเครื่องมือและอุปกรณ์ประเภทสว่าน โดยมีความถี่ในการซื้อที่ไม่แน่นอน การซื้อจะมีการเปรียบเทียบราคาเป็นบางครั้ง วัสดุก่อสร้างที่ซื้อส่วนใหญ่นำไปซ่อมแซมบ้าน ตัดสินใจซื้อด้วยตนเอง และชำระด้วยเงินสด โดยดูจากความจำเป็นเร่งด่วน ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อร้านค้าวัสดุก่อสร้าง

ผู้บริโภคมีความพึงพอใจต่อร้านค้าวัสดุก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ และปัจจัยด้านราคามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านการส่งเสริมการขายมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง