

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาปัญหาของผู้ค้าดอกไม้ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
ผู้จัดทำ	: นางสาวอมราภรณ์ เนียมน้อย
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2546
จำนวนหน้า	: 49 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานของผู้ค้าดอกไม้ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ด้านการเงิน การตลาด การผลิต และการจัดการ รวบรวมข้อมูลจากผู้ค้าดอกไม้ จำนวนทั้งสิ้น 18 ราย ส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการคนเดียว ประกอบธุรกิจมาเป็นเวลานานกว่า 4 ปี เพศหญิง อายุ 20-40 ปี สมรสแล้ว การศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท ลูกค้าเป็นหน่วยราชการและลูกค้าทั่วไปในปริมาณเท่ากัน ซื้อด้วยเงินสด ดอกไม้ที่ลูกค้านิยมสั่งมากที่สุดคือ ดอกกุหลาบ ร้านค้าซื้อดอกไม้ด้วยเงินสดจากชาวสวน โดยตรงสัปดาห์ละครั้ง ลงทุนด้วยเงินตนเอง

ผู้ค้าดอกไม้มีปัญหาระดับน้อย ในเรื่องด้านการจัดซื้อ ปัญหาระดับน้อยที่สุดในเรื่องด้านการจัดการองค์การ ด้านการเงิน และด้านการตลาด

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ร้านค้าดอกไม้ควรมีการรวมกลุ่มเพื่อให้มีช่องทางในการบริหารจัดการที่ดีขึ้น และสามารถกู้เงินจากสถาบันการเงินมาลงทุนได้รวมทั้งสามารถต่อรองกับชาวสวนด้านต้นทุนดอกไม้ได้ด้วย