

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่มีต่อนโยบายการส่งเสริมการลงทุนและการให้บริการของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ
ผู้จัดทำ	:	นางสาวยุวธิดา บุญมี
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร.ทวิวรรณ ธารพิพัฒน์
หลักสูตร	:	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:	กุมภาพันธ์ 2547
จำนวนหน้า	:	112 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ผู้บริหารชาวไทย เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารชาวต่างชาติของบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จ.ลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 46 บริษัท มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความเข้าใจในนโยบายการส่งเสริมการลงทุน วิธีปฏิบัติในการขอรับการส่งเสริมการลงทุนและหลักเกณฑ์การให้สิทธิประโยชน์ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในประเทศไทยของนักลงทุนต่างชาติ ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

บริษัทส่วนใหญ่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นชาวญี่ปุ่น เปิดดำเนินการในประเทศไทยในช่วงระหว่างปี ค.ศ. 1985 - 1995 เงินทุนจดทะเบียนมากกว่า 50 ล้านบาท เป็นกิจการอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า ในประเทศไทยไม่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในจังหวัดอื่น ยอดจำหน่ายมากกว่า 100 ล้านบาทต่อปี ผลิตสินค้าเพื่อการส่งออก 100% โดยตลาดหลักอยู่ที่ประเทศญี่ปุ่น มีพนักงานไม่เกิน 500 คน และมีจำนวนช่างฝีมือชาวต่างชาติบริษัทละ 1 - 5 คน สำหรับการศึกษาความเข้าใจของผู้บริหาร พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่มีความเข้าใจในนโยบายการส่งเสริมการลงทุนและหลักเกณฑ์การให้สิทธิประโยชน์ส่วนวิธีปฏิบัติในการขอรับการส่งเสริม แต่ยังคงมีผู้บริหารบางส่วนไม่เข้าใจเกี่ยวกับการนำเข้าเครื่องจักรและวิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ดังนั้นศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือจึงควรหาวิธีในการเสริมสร้างความรู้ให้แก่ผู้บริหารในเรื่องดังกล่าวให้มากยิ่งขึ้น

ความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการต่อการให้บริการของศูนย์ฯ พบว่าผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจมากในการให้บริการทุกด้าน ได้แก่ การให้บริการด้านการขอรับการส่งเสริมการลงทุน การให้บริการของสมาคมสโมสรนักลงทุน การให้บริการสิทธิประโยชน์ด้านช่างฝีมือ ด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ด้านวัตถุดิบและวัสดุจำเป็น ด้านการอบรมประชุมสัมมนา และ การให้บริการสิทธิประโยชน์ด้านเครื่องจักร

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในประเทศไทยของนักลงทุนต่างชาติ ระดับมากที่สุดได้แก่ ประเทศของผู้ลงทุนมีอัตราค่าจ้างแรงงานสูง การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพของรัฐบาลไทย สิทธิพิเศษการยกเว้นภาษีนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์ วัตถุดิบและวัสดุจำเป็น การอนุญาตให้ช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการชาวต่างด้าวเข้ามาในประเทศไทยได้ตามระยะเวลาอันสมควร รัฐบาลไทยมีการสนับสนุนการลงทุนของชาวต่างชาติ สัมพันธภาพระหว่างประเทศไทยกับประเทศผู้ลงทุนอยู่ในระดับดี และความสามารถของรัฐบาลไทยในการบริหารประเทศ รุ่งลงมาได้แก่ แรงงานไทยหาง่าย ทักษะคิดของประชาชนชาวไทยที่มีต่อนักลงทุนต่างชาติในทางบวก และสิทธิพิเศษการยกเว้นภาษีเงินได้ ส่วนปัจจัยภายในภูมิภาค ที่มีผลต่อการตัดสินใจระดับมากที่สุด ได้แก่ ความมั่นคงทางด้านการเมืองระดับท้องถิ่นและการแข่งขันด้านค่าจ้างแรงงานต่ำกว่าภูมิภาคอื่น การมีสถานที่ราชการครบถ้วนสะดวกในการติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากรัฐบาล และมีสถานศึกษาและระบบการศึกษาที่ดี