

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : การศึกษาสาเหตุของการเปลี่ยนงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงาน  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
- ผู้จัดทำ : นางสาวอินทิรา คล่องการงาน
- อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์พลยุทธ ตันตจจำรูญ
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : กุมภาพันธ์ 2548
- จำนวนหน้า : 67 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสาเหตุของการเปลี่ยนงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูนรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูนจำนวนทั้งสิ้น 400 ราย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-25 ปี การศึกษาระดับม.6 หรือ ปวช. เป็นคนมีภูมิลำเนาอยู่ทางภาคเหนือได้แก่ จังหวัดลำพูน และจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งมีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 8,000 บาท เปลี่ยนงานมาแล้ว 1 – 2 ครั้ง และทำงานกับสถานที่ทำงานครั้งสุดท้ายไม่เกิน 12 เดือน การเปลี่ยนงานทำให้พนักงานมีรายได้เพิ่มขึ้น และพนักงานเปลี่ยนสถานที่ทำงานแต่เป็นสถานประกอบการประเภทเดียวกันนั้นคือ ประเภทโรงงานอุตสาหกรรมผลิตอิเล็กทรอนิกส์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมาตราส่วนประมาณค่า

สาเหตุการเปลี่ยนงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ลำดับที่ 1 นโยบายต่างๆของบริษัท เช่น นโยบายการขึ้นเงินเดือน นโยบายด้านสวัสดิการ นโยบายการบริหารและการควบคุม นโยบายความปลอดภัย และนโยบายการพิจารณาความดีความชอบการเลื่อนขั้น ลำดับที่ 2 ค่าตอบแทนต่ำกว่าอุตสาหกรรมเฉลี่ย ลำดับที่ 3 บริษัทไม่มีความมั่นคง ลำดับที่ 4 ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน เช่น อันตรายจากสารเคมีหรือเครื่องจักร ลำดับที่ 5 วิธีประเมินผลงานเพื่อพิจารณาค่าตอบแทนไม่เป็นธรรม

สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนงานโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีสาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนงานในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต อันได้แก่ ปัจจัยจูงใจด้านนโยบายการบริหาร และด้านค่าตอบแทนในการทำงาน โดยเพศชายให้ความสำคัญมากกว่าเพศหญิง

PAYAP UNIVERSITY