

ภาคผนวก

PAYAP UNIVERSITY

ผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

PAYAP UNIVERSITY

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

#### ผู้ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

#### สังกัด

- |                  |              |   |
|------------------|--------------|---|
| 1. อาจารย์ภูษิต  | ก้อนสุรินทร์ | ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์<br>คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ<br>จ. เชียงใหม่ |
| 2. อาจารย์สิริกร | ทับทอง       | ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ<br>มหาวิทยาลัยพายัพ จ. เชียงใหม่             |
| 3. อาจารย์อัษฎลี | รักอริยะธรรม | ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ<br>มหาวิทยาลัยพายัพ จ. เชียงใหม่             |

#### ผู้ประเมินงานวิจัย

#### สังกัด

- |                   |            |  |
|-------------------|------------|--|
| 1. รศ. สนิท       | สัตโยภาส   | สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่<br>จ. เชียงใหม่            |
| 2. อาจารย์สุนทร   | รัตยานันต์ | ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร<br>มหาวิทยาลัยพายัพ จ. เชียงใหม่ |
| 3. อาจารย์สุดาวดี | ลัมไพบุลย์ | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ท-<br>เชียงใหม่ จ. เชียงใหม่       |

#### ผู้วิจารณ์งานวิจัย

#### สังกัด

- |                   |             |  |
|-------------------|-------------|--|
| 1. รศ. ดร. ถนอมพร | เลาหจรัสแสง | สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่ |
|-------------------|-------------|--|

ผนวก ข  
แบบสอบถามอาจารย์

PAYAP UNIVERSITY

## แบบสอบถามอาจารย์

เลขที่.....

แบบสอบถามนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในโครงการวิจัยเรื่อง **ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพต่อการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)** โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อสำรวจความรู้ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพในเรื่อง e-Learning
2. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคตลอดจนแนวทางในการนำ e-Learning มาใช้ในรายวิชาที่มีการเรียนการสอนแบบ e-Learning

โดยขอให้ท่านตอบคำถามตามความรู้สึกรหรือความคิดเห็นส่วนตัวที่ตรงกับท่านมากที่สุด

โดยไม่จำเป็นต้องถูกต้องที่สุด

คำชี้แจง : ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ □ ที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
  - 1. ชาย
  - 2. หญิง
2. อายุ \_\_\_\_\_ ปี
3. ระดับการศึกษา
  - 1. ปริญญาตรี
  - 2. ปริญญาโท
  - 3. ปริญญาเอก
4. คณะที่ท่านสังกัด
  - 1. คณะมนุษยศาสตร์
  - 2. คณะสังคมศาสตร์
  - 3. คณะบริหารธุรกิจ
  - 4. คณะวิทยาศาสตร์
  - 5. คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร
  - 6. คณะศาสนศาสตร์
  - 7. คณะนิติศาสตร์
  - 8. คณะพยาบาลศาสตร์
  - 9. คณะเศรษฐศาสตร์
  - 10. วิทยาลัยนานาชาติ/บัณฑิตวิทยาลัย
5. ระยะเวลาการทำงานที่มหาวิทยาลัยพายัพ \_\_\_\_\_ ปี
6. ปัจจุบันท่านใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละกี่ชั่วโมง(โดยประมาณ) \_\_\_\_\_ ชั่วโมง

7. สถานที่ที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำในปัจจุบัน (ขอให้ตอบเพียง 3 อันดับแรกโดยใส่เลข 1, 2, 3 ลงในวงเล็บ ตามลำดับการใช้งาน ลำดับที่ 1 แสดงถึงการใช้งานมากที่สุด)

- ( ) 1. บ้าน/หอพัก ( ) 5. มหาวิทยาลัย - สำนักหอสมุด  
 ( ) 2. ร้านอินเทอร์เน็ต ( ) 6. มหาวิทยาลัย - คณะ/ภาควิชา  
 ( ) 3. มหาวิทยาลัย - ห้องปฏิบัติการศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ อาคาร \_\_\_\_\_  
 ( ) 4. Wireless zone ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ เช่น อาคารวิทยาศาสตร์ อาคารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร และ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย ( ) 7. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

8. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เพื่ออะไร (ขอให้ตอบเพียง 3 อันดับแรก โดยใส่เลข 1, 2, 3 ลงในวงเล็บ ตามลำดับการใช้งาน ลำดับที่ 1 แสดงถึงการใช้งานมากที่สุด)

- ( ) 1. ติดต่อสื่อสารทาง e-mail ( ) 5. ใช้ค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัย  
 ( ) 2. ใช้ค้นคว้านหาข้อมูลเกี่ยวกับการสอน ( ) 6. ใช้ค้นคว้านหาความรู้ทั่วไป เช่น ข่าว  
 ( ) 3. ใช้เพื่อความบันเทิง เช่น เล่นเกม, ดูหนัง, ฟังเพลง ( ) 7. ใช้สนทนา (Chat)  
 ( ) 4. ใช้ดาวน์โหลด เช่น ซอฟต์แวร์, เกม, เพลง ( ) 8. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

9. ท่านเคยใช้สื่อการสอนอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. PowerPoint  4. VCD  
 2. แผ่นใส  5. คอมพิวเตอร์  
 3. Video Tape  6. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

10. ในภาคการศึกษาที่ผ่านมาท่านใช้ e-Learning ในการเรียนการสอนกี่รายวิชา

1. 1 รายวิชา  
 2. 2 รายวิชา  
 3. 3 รายวิชา  
 4. 4 รายวิชา  
 5. 5 รายวิชา

11. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ท่านมีความสามารถใช้งานได้พอสมควร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. SPSS  
 2. Microsoft Office  
      2.1 Word  
      2.2 Excel  
      2.3 Access  
      2.4 PowerPoint  
      2.5 อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

3. โปรแกรมตกแต่งภาพ
- 3.1 Adobe Photoshop
  - 3.2 Adobe Illustrator
  - 3.3 Coral Draw
  - 3.4 อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

4. โปรแกรมผลิตสื่อการสอน
- 4.1 Authorware
  - 4.2 Director
  - 4.3 Flash
  - 4.4 อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

5. โปรแกรมทำWebpage
- 5.1 Dreamweaver
  - 5.2 Namo
  - 5.3 FrontPage
  - 5.4 อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

6. Browser
- 6.1 Internet Explorer
  - 6.2 Netscape Navigator
  - 6.3 อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

7. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

คำชี้แจง : ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ ตามที่ท่านมีความรู้  
ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับ e-Learning

ความรู้เกี่ยวกับ e-Learning	ใช่	ไม่ใช่
1. e-Learning เป็นการเรียนด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียน		
2. e-Learning เป็นการเรียนทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือผ่านระบบเครือข่าย		
3. e-Learning ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนมีโอกาสพบปะกัน(เจอหน้าและพูดคุยกัน)มากขึ้น		
4. e-Learning ใช้ในการหาข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน เช่นการเริ่มไปสู่Web Site อื่น ๆ		
5. e-Learning เป็นการเรียนโดยมีผู้สอนเป็นศูนย์กลาง		
6. e-Learning เหมาะกับการเรียนที่ผู้เรียนแต่ละคนในชั้นเรียนมีพื้นฐาน ความรู้ที่แตกต่างกันไปโดย ไม่จำเป็นต้องใช้เวลาศึกษาบทเรียนเท่ากัน		
7. e-Learning ที่ถูกถ่ายทอดผ่านทางมัลติมีเดียนี้ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีกว่าการเรียนจาก สื่อข้อความเพียงอย่างเดียว		
8. e-Learning เป็นสื่อเสริม(Supplementary) ซึ่งสามารถใช้แทนการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ ทั้งหมด		

คำชี้แจง : ความคิดเห็นส่วนตัวของอาจารย์โดยไม่มีการตอบผิดหรือถูก ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่ท่านมีต่อข้อย่อยแต่ละข้อโดยมีระดับความคิดเห็นดังนี้

- |   |         |                    |
|---|---------|--------------------|
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย       |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง    |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก        |
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด  |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับ e-Learning ในประเด็นต่าง ๆ

ความเหมาะสมในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน	1	2	3	4	5
1. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีการบรรยายเป็นส่วนใหญ่					
2. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีการคำนวณเป็นส่วนใหญ่					
3. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่เป็นความรู้เบื้องต้นหรือความรู้พื้นฐาน					
4. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่เป็นเชิงวิเคราะห์ หรือต้องใช้กรณีศึกษา					
5. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีการทำกิจกรรมในห้องเรียน เช่น มนุษย์สัมพันธ์ การจัดการธุรกิจขนาดย่อม					
6. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีนักศึกษาจำนวนมาก					
7. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีนักศึกษาจำนวนน้อย					
8. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่ต้องมีการทำแบบฝึกหัด เช่น บัญชี การเงิน ภาษาอังกฤษ สถิติ คณิตศาสตร์ ฯลฯ					
9. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่ต้องมีการอธิบายโต้ตอบกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เช่น วิชาสัมมนา					
10. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนเสริม เช่น ดิวิพิเศษ ทำแบบฝึกหัด ค้นคว้าเพิ่มเติม ทบทวนบทเรียน					
11. e-Learning เหมาะสมกับการสอนแทนโดยอาจารย์ในชั้นเรียนทั้งหมด					
12. e-Learning เหมาะสมกับ Style(รูปแบบ)การสอนของตัวเอง					
13. e-Learning เหมาะสมกับวิชาที่ตนเองสอนอยู่ในปัจจุบัน					



ความต้องการของท่านในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน	1	2	3	4	5
1. ใช้สอนแทน การสอนโดยอาจารย์ในชั้นเรียนบางส่วน					
2. ใช้กระจายข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน					
3. ใช้มอบหมายงานและส่งงาน					
4. ใช้ติดต่อระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา					
5. ใช้ติดต่อระหว่างนักศึกษาในชั้นเรียน					
6. ใช้กระจายหรือเผยแพร่เอกสารประกอบการสอน					
7. ใช้สอบเก็บคะแนน และสอบกลางภาค					
8. ใช้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคำถามในประเด็นต่าง ๆ และตอบข้อซักถาม					
9. ใช้ประเมินผลการเรียนการสอน					
ความพร้อมของท่านในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน	1	2	3	4	5
1. ท่านมีความรู้ทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์					
2. ท่านมีความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต					
3. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ e-Learning					
4. ท่านเคยใช้ e-Learning ในการเรียนการสอน					
5. ท่านมีความสามารถในการเรียนรู้การพัฒนา e-Learning					
6. ท่านมีความสามารถในการเรียนรู้การใช้ e-Learning					
7. ท่านมีความสนใจในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน					
ความพร้อมของมหาวิทยาลัยในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน	1	2	3	4	5
1. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้เข้าใช้นอกเวลาทำการ(ตั้งแต่เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป)					
2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีเพียงพอ					
3. คอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้มีคุณภาพ/ประสิทธิภาพเพียงพอ					
4. ระบบ e-Learning ที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้มีประสิทธิภาพเพียงพอ					
5. มีผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำแนะนำการใช้ระบบ e-Learning เมื่อมีปัญหาในการใช้งาน					
6. มีการฝึกอบรมในการใช้ระบบ e-Learning ให้แก่อาจารย์					
ประโยชน์ในการเรียนการสอนทาง e-Learning	1	2	3	4	5
1. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถติดต่อกับอาจารย์ได้ดีขึ้น					
2. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถติดต่อกับเพื่อนนักศึกษาในชั้นเรียนได้ดีขึ้น					
3. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้จากสถานที่ใดก็ได้					
4. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถ เรียนเวลาใดก็ได้					
5. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง					
6. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถเตรียมตัวก่อนมาเรียนได้					

ประโยชน์ในการเรียนการสอนทาง e-Learning	1	2	3	4	5
7. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถทบทวนบทเรียนภายหลังได้					
8. e-Learning ช่วยเพิ่มความใกล้ชิดระหว่างอาจารย์และนักศึกษา					
9. e-Learning ช่วยเพิ่มความใกล้ชิดระหว่างเพื่อนนักศึกษาในห้องเรียน					
10. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ดีขึ้น					
11. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาขวนขวายหาความรู้มากขึ้น					
12. e-Learning ช่วยให้การมอบหมายงานของอาจารย์ดีขึ้น					
13. e-Learning ช่วยให้การส่งงานของนักศึกษาสะดวกขึ้น					
14. e-Learning ช่วยให้อาจารย์สามารถติดตามดูแลนักศึกษาได้ดีขึ้น					
15. e-Learning ช่วยให้การเรียนการสอนในแต่ละหัวข้อใช้เวลาน้อยลง					
16. e-Learning ช่วยเสริมทักษะความรู้ของนักศึกษาในด้านการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น					
17. e-Learning ช่วยเพิ่มความน่าสนใจในเนื้อหาวิชา					
18. โดยรวม e-Learning มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอน					
19. การใช้ e-Learning ต้องใช้เวลานานในการเรียนรู้					
20. การใช้ e-Learning เป็นเรื่องง่าย					
21. การพัฒนา e-Learning เป็นเรื่องง่าย					
22. การพัฒนา e-Learning ต้องใช้เวลานานในการเรียนรู้					
23. e-Learning ช่วยลดงานสอนของอาจารย์					
24. e-Learning เปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอความคิดเห็นได้อย่างมีอิสระขึ้น					
25. e-Learning เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามอาจารย์ได้สะดวกขึ้น					
26. e-Learning เปิดโอกาสให้อาจารย์สอดแทรกเทคนิคหรือรูปแบบใหม่ ๆ ในการเรียน					

#### ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรค

1. ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอนแบบ e-Learning มีอะไรบ้าง

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

### ตอนที่ 5 แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. หากจะนำ e-Learning มาใช้ควรใช้สอนแทนอาจารย์ ประมาณ \_\_\_\_\_ % ของชั่วโมงเรียนทั้งหมด
2. หากจะนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนนักศึกษาในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - 1. การฝึกอบรม
  - 2. การมีคู่มือในการใช้งาน e-Learning
  - 3. การมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ
  - 4. การมีจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับปริมาณนักศึกษา
  - 5. การเปิดชั่วโมงพิเศษติวพิเศษเพิ่มเติมจากการเรียนทาง e-Learning
  - 6. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_
3. หากจะนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนอาจารย์ในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - 1. การฝึกอบรม
  - 2. การมีคู่มือในการใช้งาน e-Learning
  - 3. การมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ
  - 4. การมีจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับปริมาณอาจารย์
  - 5. การมีเจ้าหน้าที่พัฒนา e-Learning ให้กับอาจารย์
  - 6. การมีซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ และการปรับฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
  - 7. การเพิ่มปริมาณและประสิทธิภาพของระบบWireless (ไร้สาย) ให้มีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานของอาจารย์
  - 8. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_
4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขการเรียนการสอนแบบe-Learning
  1. \_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_
  3. \_\_\_\_\_

☺ ขอขอบคุณมากค่ะ ☺

✍ สำหรับการเชื้อเพื่อข้อมูลเพื่อการพัฒนา ✍

ผนวก ค  
แบบสอบถามนักศึกษา

PAYAP UNIVERSITY

## แบบสอบถามนักศึกษา

เลขที่.....

แบบสอบถามนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในโครงการวิจัยเรื่อง **ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพต่อการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)** โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อสำรวจความรู้ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพในเรื่อง e-Learning
2. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคตลอดจนแนวทางในการนำ e-Learning มาใช้ในรายวิชาที่มีการเรียนการสอนแบบ e-Learning

โดยขอให้ท่านตอบคำถามตามความรู้สึกรหรือความคิดเห็นส่วนตัวที่ตรงกับท่านมากที่สุด โดยไม่จำเป็นต้องถูกต้องที่สุด

คำชี้แจง : ให้ทำเครื่องหมาย  ลงในช่องคำตอบ  ที่ท่านเลือก ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ \_\_\_\_\_ ปี
3. ชั้นปี
 

<input type="checkbox"/> 1. ปี 1	<input type="checkbox"/> 2. ปี 2	<input type="checkbox"/> 3. ปี 3	<input type="checkbox"/> 4. ปี 4	<input type="checkbox"/> 5. มากกว่า ปี 4
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--
4. คณะที่ท่านเรียน
 

<input type="checkbox"/> 1. คณะมนุษยศาสตร์	<input type="checkbox"/> 6. คณะศาสนศาสตร์
<input type="checkbox"/> 2. คณะสังคมศาสตร์	<input type="checkbox"/> 7. คณะนิติศาสตร์
<input type="checkbox"/> 3. คณะบริหารธุรกิจ	<input type="checkbox"/> 8. คณะพยาบาลศาสตร์
<input type="checkbox"/> 4. คณะวิทยาศาสตร์	<input type="checkbox"/> 9. คณะเศรษฐศาสตร์
<input type="checkbox"/> 5. คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร	<input type="checkbox"/> 10. วิทยาลัยนานาชาติ/บัณฑิตวิทยาลัย
5. ปัจจุบันท่านใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละกี่ชั่วโมง (โดยประมาณ) \_\_\_\_\_ ชั่วโมง

6. สถานที่ที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำในปัจจุบัน (ขอให้ตอบเพียง 3 อันดับแรกโดยใส่เลข 1, 2, 3 ลงในวงเล็บ ตามลำดับการใช้งาน ลำดับที่ 1 แสดงถึงการใช้งานมากที่สุด)

- ( ) 1. บ้าน/หอพัก ( ) 5. มหาวิทยาลัย - สำนักหอสมุด  
 ( ) 2. ร้านอินเทอร์เน็ต ( ) 6. มหาวิทยาลัย - คณะ/ภาควิชา  
 ( ) 3. มหาวิทยาลัย - ห้องปฏิบัติการศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ อาคาร \_\_\_\_\_  
 ( ) 4. Wireless zone ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ เช่น อาคารวิทยาศาสตร์ อาคารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร และ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย ( ) 7. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

7. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เพื่ออะไร (ขอให้ตอบเพียง 3 อันดับแรก โดยใส่เลข 1,2,3 ลงในวงเล็บ ตามลำดับการใช้งาน ลำดับที่ 1 แสดงถึงการใช้งานมากที่สุด)

- ( ) 1. ติดต่อสื่อสารทาง e-mail ( ) 5. ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำรายงาน  
 ( ) 2. ใช้เพื่อความบันเทิง เช่น เล่นเกม, ดูหนัง, ฟังเพลง ( ) 6. ใช้ค้นหาหาความรู้ทั่วไป เช่น ข่าว  
 ( ) 3. ใช้ค้นหาหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน ( ) 7. ใช้สนทนา (Chat)  
 ( ) 4. ใช้ดาวน์โหลด เช่น ซอฟต์แวร์, เกม, เพลง ( ) 8. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

8. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ท่านมีความสามารถใช้งานได้พอสมควร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. SPSS

2. Microsoft Office

- 2.1 Word  
 2.2 Excel  
 2.3 Access  
 2.4 PowerPoint  
 2.5 อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

3. โปรแกรมตกแต่งภาพ

- 3.1 Adobe Photoshop  
 3.2 Adobe Illustrator  
 3.3 Coral Draw  
 3.4 อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

4. โปรแกรมทำWebpage

- 4.1 Dreamweaver  
 4.2 Namo  
 4.3 FrontPage  
 4.4 อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

5. Browser
- 5.1 Internet Explorer
  - 5.2 Netscape Navigator
  - 5.3 อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

6. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

คำชี้แจง : ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ ตามที่ท่านมีความรู้

## ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับ e-Learning

ความรู้เกี่ยวกับ e-Learning	ใช่	ไม่ใช่
1. e-Learning เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียน		
2. e-Learning ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนมีโอกาสพบปะกัน (เจอหน้าและพูดคุยกัน) มากขึ้น		
3. e-Learning ใช้ในการหาข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน เช่นการเชื่อมโยงไปสู่อื่น ๆ Web Site อื่น ๆ		
4. e-Learning เป็นการสื่อสารแบบทางเดียว มีข้อจำกัดในการโต้ตอบระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน		
5. e-Learning เป็นการเรียนรู้โดยมีผู้สอนเป็นศูนย์กลาง		
6. e-Learning เหมาะกับการเรียนที่ผู้เรียนแต่ละคนในชั้นเรียนมีพื้นฐาน ความรู้ที่แตกต่างกันไปโดยไม่จำเป็นต้องใช้เวลาศึกษาบทเรียนเท่ากัน		
7. e-Learning ที่ถูกถ่ายทอดผ่านทางมัลติมีเดียนี้ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีกว่าการเรียนจากสื่อข้อความเพียงอย่างเดียว		
8. e-Learning เหมาะกับผู้ใช้ที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เท่านั้น		
9. e-Learning เป็นสื่อเสริม (Supplementary) ซึ่งสามารถใช้แทนการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติทั้งหมด		
10. e-Learning ทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกบทเรียนตามที่ตนเองสนใจได้ (non linear)		

คำชี้แจง : ความคิดเห็นส่วนตัวของนักศึกษาโดยไม่มีการตอบผิดหรือถูก ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่ท่านมีต่อข้อย่อยแต่ละข้อโดยมีระดับความคิดเห็นดังนี้

- |   |         |                    |
|---|---------|--------------------|
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย       |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง    |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก        |
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด  |

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับ e-Learning ในประเด็นต่าง ๆ

ความเหมาะสมในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน	1	2	3	4	5
1. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีการบรรยายเป็นส่วนใหญ่					
2. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีการคำนวณเป็นส่วนใหญ่					
3. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่เป็นความรู้เบื้องต้นหรือความรู้พื้นฐาน					
4. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่เป็นเชิงวิเคราะห์ หรือต้องใช้กรณีศึกษา					
5. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีการทำกิจกรรมในห้องเรียน เช่น มนุษย์สัมพันธ์ การจัดการธุรกิจขนาดย่อม					
6. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีนักศึกษาจำนวนมาก					
7. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่มีนักศึกษาจำนวนน้อย					
8. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่ต้องมีการทำแบบฝึกหัด เช่น บัญชี การเงิน ภาษาอังกฤษ สถิติ คณิตศาสตร์ ฯลฯ					
9. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาที่ต้องมีการอธิบายโต้ตอบกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เช่น วิชาสัมมนา					
10. e-Learning เหมาะสมกับการเรียนการสอนเสริม เช่น ทิวพิเศษ ทำแบบฝึกหัด ค้นคว้าเพิ่มเติม ทบทวนบทเรียน คำแนะนำการเตรียมสอน					
11. e-Learning เหมาะสมกับการสอนแทนการสอนโดยอาจารย์ในชั้นเรียนทั้งหมด					
ความต้องการของท่านในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน	1	2	3	4	5
1. ใช้สอนแทน การสอนโดยอาจารย์ในชั้นเรียนบางส่วน					
2. ใช้กระจายข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน					
3. ใช้ส่งงาน/การบ้าน/แบบฝึกหัด					
4. ใช้ติดต่อระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา					
5. ใช้ติดต่อระหว่างนักศึกษาในชั้นเรียน					
6. ใช้กระจายเอกสารประกอบการสอน					
7. ใช้สอบเก็บคะแนน และสอบกลางภาค					
8. ใช้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคำถามในประเด็นต่าง ๆ และตอบข้อซักถาม					
9. ใช้ประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอน					



ความพร้อมของท่านในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน	1	2	3	4	5
1. ท่านมีความรู้ทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์					
2. ท่านมีความรู้ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต					
3. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ e-Learning					
4. ท่านเคยใช้ e-Learning ในการเรียน					
5. ท่านมีความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
6. ท่านมีความสามารถในการเรียนรู้การใช้ e-Learning ได้					
7. ท่านมีความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน					
ความพร้อมของมหาวิทยาลัยในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน	1	2	3	4	5
1. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้เข้าใช้นอกเวลาทำการ (ตั้งแต่เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป)					
2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีเพียงพอ					
3. คอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้มีคุณภาพ/ประสิทธิภาพเพียงพอ					
4. ระบบ e-Learning ที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้มีประสิทธิภาพเพียงพอ					
5. มีผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำแนะนำการใช้ระบบ e-Learning เมื่อมีปัญหาในการใช้งาน					
6. มีการฝึกอบรมในการใช้ระบบ e-Learning ให้แก่นักศึกษา					
ความพร้อมของมหาวิทยาลัยในการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน	1	2	3	4	5
1. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถติดต่อกับอาจารย์ได้ดีขึ้น					
2. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถติดต่อกับเพื่อนนักศึกษาในชั้นเรียนได้ดีขึ้น					
3. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้จากสถานที่ใดก็ได้					
4. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนเวลาใดก็ได้					
5. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง					
6. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถเตรียมตัวก่อนมาเรียนได้					
7. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถทบทวนบทเรียนภายหลังได้					
8. e-Learning ช่วยเพิ่มความใกล้ชิดระหว่างอาจารย์และนักศึกษา					
9. e-Learning ช่วยเพิ่มความใกล้ชิดระหว่างเพื่อนนักศึกษาในห้องเรียน					
10. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ดีขึ้น					
11. e-Learning ช่วยให้นักศึกษาขนขวายหาความรู้มากขึ้น					
12. e-Learning ช่วยให้การมอบหมายงานของอาจารย์ดีขึ้น					
13. e-Learning ช่วยให้การส่งงานของนักศึกษาสะดวกขึ้น					
14. e-Learning ช่วยให้อาจารย์สามารถติดตามดูแลนักศึกษาได้ดีขึ้น					
15. e-Learning ช่วยให้การเรียนการสอนในแต่ละหัวข้อใช้เวลาเฉลี่ยน้อยลง					
16. e-Learning ช่วยเสริมทักษะความรู้ของนักศึกษาในด้านการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น					

ประโยชน์ในการเรียนการสอนทาง e-Learning	1	2	3	4	5
17. e-Learning ช่วยเพิ่มความน่าสนใจในเนื้อหาวิชา					
18. โดยรวม e-Learning มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอน					
19. การใช้ e-Learning ต้องใช้เวลานานในการเรียนรู้					
20. การใช้ e-Learning เป็นเรื่องที่ยาก					

#### ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรค

1. ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอนแบบ e-Learning มีอะไรบ้าง

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

#### ตอนที่ 5 แนวทางในการแก้ไขและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. หากจะนำ e-Learning มาใช้ควรใช้สอนแทนอาจารย์ ประมาณ \_\_\_\_\_% ของชั่วโมงเรียนทั้งหมด

2. หากจะนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนนักศึกษาในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การฝึกอบรม

2. การมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ

3. การมีคู่มือในการใช้งาน e-Learning

4. การเปิดชั่วโมงพิเศษพิเศษเพิ่มเติมจากการเรียนทาง e-Learning

5. การมีจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับปริมาณนักศึกษา

6. การมีคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาสามารถเข้าใช้ได้ตลอดเวลา

7. การจัดให้มี คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ราคาถูกจำหน่ายแก่นักศึกษา

8. การให้สินเชื่อเพื่อการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา

9. การเพิ่มปริมาณและประสิทธิภาพของระบบ Wireless (ไร้สาย) ให้มีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา

10. อื่น ๆ โปรดระบุ \_\_\_\_\_

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขการเรียนการสอนแบบ e-Learning

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

---

😊 ชอบคุณมากค่ะ 😊

✉ สำหรับการเอื้อเพื่อข้อมูลเพื่อการพัฒนา ✉

PAYAP UNIVERSITY

ผนวก ง  
ประวัติผู้วิจัย

PAYAP UNIVERSITY

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวสุวรรณา พลอยศรี
วัน เดือน ปี เกิด	22 พฤศจิกายน 2515
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
ประวัติการศึกษา	
ระดับอุดมศึกษา	ปริญญาตรี ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2537
ระดับบัณฑิตศึกษา	ปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2543
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2538 – ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่