

ภาคผนวก

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

PAYAP UNIVERSITY

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ประเมินงานวิจัย

สังกัด

- | | | |
|-----------------------------------|-----------|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัตนาพร | เศรษฐกุล | สำนักบัณฑิตศึกษาและการวิจัย
มหาวิทยาลัยพายัพ จ. เชียงใหม่ |
| 2. รองศาสตราจารย์ พิภู | ไควสุวรรณ | คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
จ. เชียงใหม่ |
| 3. อาจารย์อภิชาติ | ชมพูนุช | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
จ. เชียงใหม่ |

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์

PAYAP UNIVERSITY

แบบสัมภาษณ์

เงื่อนไขที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการแบบจีน
: กรณีศึกษานักธุรกิจชาวไทยเชื้อสายจีนในจังหวัดเชียงใหม่

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบถึงเงื่อนไขที่ทำให้คนไทยเชื้อสายจีนในจังหวัดเชียงใหม่ประสบความสำเร็จทางด้านธุรกิจ
2. เพื่อศึกษาวิธีการจัดการธุรกิจแบบจีนของคนไทยเชื้อสายจีนในจังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อทราบความคิดเห็นของคนไทยเชื้อสายจีนในจังหวัดเชียงใหม่ต่อวิธีการดำเนินธุรกิจแบบจีน

คำชี้แจง :

1. กรุณาตอบแบบสอบถามสั้น ๆ ตามความเข้าใจของท่าน
2. ข้อมูลที่ท่านตอบจะไม่มีมีการเปิดเผยแหล่งที่มาของข้อมูลโดยเด็ดขาด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

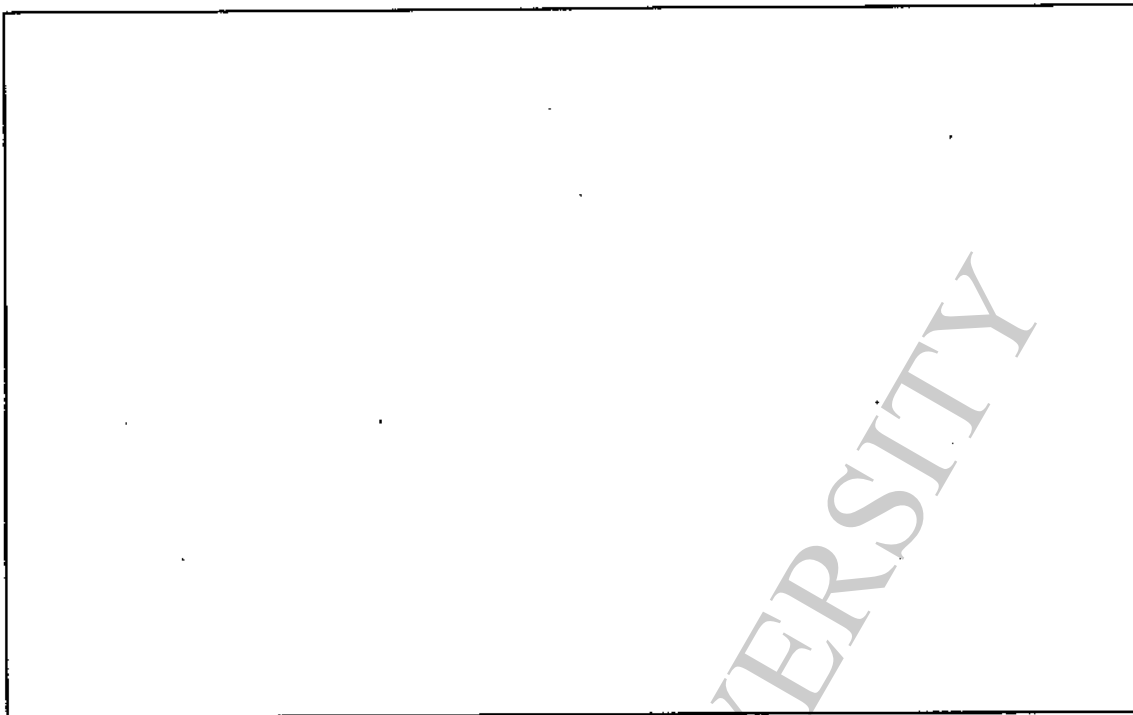
ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ - นามสกุล.....ผู้ให้สัมภาษณ์
 เพศ.....อายุ.....ปี
 อาชีพ(ประเภทธุรกิจ).....
 ศาสนา.....เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....สถานที่เกิด.....
 จำนวนพี่น้อง.....คน จำนวนบุตรหลาน.....คน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจการ(Balanced Scorecard) (กรุณาตอบว่า ดีมาก ดี ปานกลาง หรือ ไม่แน่ใจ)

1. ความพึงพอใจในตัวสินค้าหรือบริการที่ลูกค้ามีต่อธุรกิจท่าน.....
2. ระบบการบริหารงานภายใน.....
3. การเรียนรู้เพื่อการปรับตัวและการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ.....
4. ผลประกอบการจากการดำเนินธุรกิจ เช่น ผลกำไรหรือกำไรสะสม.....

โครงสร้างต้นตระกูลและระบบเครือญาติ (ภาพประกอบ)



ตอนที่ 2 ประเด็นคำถาม

2.1 ประเด็นที่มีผลต่อแนวความคิดทางด้านการจัดการแบบจีน (อิทธิพลของศาสนาพุทธ ขงจื้อ เต๋า)

1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคำสอนและหลักการปฏิบัติตนเองตามคำสอนของท่าน ขงจื้อหรือไม่ อย่างไร.....
2. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคำสอนและหลักการปฏิบัติตนเองตามคำสอนของลัทธิเต๋าหรือไม่ อย่างไร.....
3. หลักการของศาสนาใดที่ทำให้ท่านประสบความสำเร็จในอาชีพการงาน.....
4. ท่านมีหลักในการเตรียมพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม อย่างไร.....
5. ท่านมีวิธีใดในการถ่ายทอดหลักความประหัยค มัธยัสถ์ในการดำรงชีวิต ไปยังบุตรหลาน.....
6. ท่านมีวิธีการหรือหลักการถ่ายทอดหลักการดำเนินธุรกิจไปยังบุตรหลานที่สืบทอดกิจการอย่างไร.....

7. ท่านมีพฤติกรรมแสดงความรักต่อบรรพบุรุษ โดย

- มีการกราบไหว้บรรพบุรุษ อย่างสม่ำเสมอ หรือไม่

.....

- มีการกราบไหว้ฟ้าดิน การจัดเตรียมของบูชา อย่างสม่ำเสมอ หรือไม่

.....

8. ท่านมีความเชื่อค้ำประกันการปฏิบัติต่อบรรพบุรุษที่ล่วงลับไปแล้ว โดยเชื่อว่าบรรพบุรุษที่ล่วงลับไปแล้วจะช่วยเหลือกิจการงานของท่านให้เจริญก้าวหน้าเป็นอย่างดี หรือไม่

.....

9. ท่านนับถือเทพเจ้าอื่นที่นอกเหนือจากศาสนาพุทธหรือไม่.....

10. ท่านให้ความสำคัญต่อความกตัญญูรู้คุณมากนักน้อยเพียงใด.....

.....

11. ท่านให้ความสำคัญต่อบุคลากร (ผู้ได้บังคับบัญชา) มากน้อยเพียงใด

.....

2.2 กลุ่มและระบบเครือข่าย

12. ความสัมพันธ์ของท่านกับคนในเครือข่ายเดียวกันเป็นไปด้วยดีหรือไม่

.....

13. เป้าหมายการขยายธุรกิจในอนาคต

- ธุรกิจของท่านจะมีการบริหารงานโดยบุคคลภายในระบบเครือข่ายหรือไม่

.....

- ท่านมีแนวโน้มในการจ้างบุคคลภายนอกครอบครัวมาบริหารงานหรือไม่

.....

14. มาตรการในการควบคุมการบริหารงานธุรกิจของตระกูล

- ท่านมีมาตรการในการควบคุมการบริหารงานกับบุคคลภายในเครือข่ายอย่างเคร่งครัดหรือไม่

.....

- ท่านมีมาตรการในการควบคุมการบริหารงานกับบุคคลภายนอกครอบครัวเคร่งครัดหรือไม่

.....

15. ท่านให้ความสำคัญต่อระบบการเคารพหรือนับถืออาวุโสภายในเครือข่ายมากนักน้อยเพียงใด

.....

2.3 การให้ความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการทำธุรกิจ

16. ท่านให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการทำธุรกิจมากน้อยเพียงใด

.....

17. ท่านมีประสบการณ์ในการทำธุรกิจกับคนจีนแผ่นดินใหญ่ หรือไม่ อย่างไร

.....

18. ท่านมีความคิดเห็นต่อคนจีนกลุ่มอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

.....

19. ท่านให้ความสำคัญต่อ “การรักษาหน้าตา” หรือการสร้างเครดิตในสังคม มากน้อยเพียงใด

.....

2.4 การให้ความสำคัญต่อผู้นำ

20. ท่านมีเทคนิคการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างไร

.....

21. ท่านเห็นด้วยกับการเป็นผู้นำแบบเผด็จการหรือไม่ อย่างไร

.....

22. ท่านเห็นด้วยกับลักษณะการปกครองแบบบิดา มารดา หรือไม่ อย่างไร

.....

23. ท่านจะให้ใครสืบทอดธุรกิจของครอบครัวท่านต่อไปในอนาคต

.....

24. ท่านวางแผนทำธุรกิจด้วยตนเองหรือใช้ที่ปรึกษาในการวางแผนธุรกิจ

.....

25. ท่านจัดองค์การเองหรือมีที่ปรึกษา

.....

26. ท่านควบคุมงานด้วยกฎเกณฑ์ตายตัวหรือใช้ความยืดหยุ่น

.....

27. ท่านมีวิธีใดในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร เช่น ความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา หุ้นส่วน ฯลฯ

.....

.....

2.5 การปรับตัวท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

28. ท่านมีความคิดเห็นต่อการปรับองค์การไปสู่ความทันสมัย โดยการเปลี่ยนแปลงองค์การของท่าน ตามวิธีการทั้ง 7 ประการ มากน้อยเพียงใด

(กรุณาตอบว่า มาก- ปานกลาง- น้อย-ไม่เห็นด้วย)

- องค์การแห่งการเรียนรู้
- มาตรฐานในการผลิตสินค้าและบริหารที่ดีเยี่ยม(TQM)
- 5 ส (สะสาง สะอาด สะดวก สุขลักษณะ เสริมสร้างนิสัย)
- การกระจายอำนาจ
- การสร้างวัฒนธรรมองค์การที่เข้มแข็ง
- ธรรมเนียมปฏิบัติที่องค์การโปร่งใสตรวจสอบได้
- การจัดการกับการเปลี่ยนแปลง

29. ท่านจะส่งเสริมให้ทายาทของท่านเปลี่ยนแปลงการบริหารองค์การไปเป็นการจัดการธุรกิจในรูปแบบใด

(กรุณาตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ เพียง 1 ข้อ)

- แบบเงินที่เน้นระบบครอบครัว เพราะ.....
- แบบตะวันตก เพราะ.....
- แบบผสมผสานระหว่างเงินกับตะวันตก เพราะ.....

30. ท่านมีวิธีการใดในการปรับตัวให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้

.....

31. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการบริหารงานแบบตะวันตก เช่น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ

.....

32. กรุณายกตัวอย่างแนวคิดหรือปรัชญาที่ทำให้การจัดการธุรกิจของท่านประสบความสำเร็จ

.....

♥ ขอขอบพระคุณสำหรับการอนุเคราะห์ข้อมูล ♥

ภาคผนวก ก
ประวัติผู้วิจัย

PAYAP UNIVERSITY

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิวัฒน์ พันธุ์แพ
วัน เดือน ปี เกิด	11 ธันวาคม 2507
สถานที่เกิด	อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
ประวัติการศึกษา	
ระดับอุดมศึกษา	ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2532
ระดับบัณฑิตศึกษา	ปริญญาโท M.B.A. มหาวิทยาลัย Northern Illinois ประเทศสหรัฐอเมริกา ปี ค.ศ. 1994
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2535 – ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ
พ.ศ. 2543 – 2545	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาภาคค่ำ มหาวิทยาลัยพายัพ

ผลงานวิชาการ

- เอกสารประกอบการสอนและหนังสือ
 1. เอกสารประกอบการสอนวิชาภาวะผู้นำ ISBN 974-671-089-3
 2. หนังสือทฤษฎีผู้นำ ISBN 974-671-088-5
 3. หนังสือแบบทดสอบและกรณีศึกษา ภาวะผู้นำ ISBN 974-671-087-7
 4. หนังสือการจัดการแบบตะวันออก
 5. หนังสือการจัดการในมิติทางวัฒนธรรมที่แตกต่าง
- บทความวิชาการ
 1. การสร้างคุณธรรมในผู้นำ ตีพิมพ์ในวารสารศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (2546)
 2. การพัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำที่ดี ตีพิมพ์ในวารสารมหาวิทยาลัยพายัพ
ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 (2547)
 3. ผู้นำแบบผู้รับใช้ ตีพิมพ์ในวารสารมหาวิทยาลัยรังสิต
ปีที่ 5 ฉบับที่ 10 (2546)

4. ผู้นำกับองค์การแห่งการเรียนรู้ คีพิมพ์ในวารสารมหาวิทยาลัย
หอการค้าไทย ปีที่24 ฉบับที่ 3 (2547)
5. ผู้นำและที่มาของอำนาจ คีพิมพ์ในวารสารวิชาการการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 22 ฉบับที่ 1 (2547)
6. การจัดการแบบอิสลาม คีพิมพ์ในวารสารมหาวิทยาลัยพายัพ
ปีที่17 ฉบับที่ 2 (2548)
7. ความบกพร่อง 5 ประการที่ทำให้ผู้นำล้มเหลว คีพิมพ์ในวารสารเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 (2545)
8. ผู้นำกับวัฒนธรรมองค์การ คีพิมพ์ในวารสารสุทธิปริทัศน์ มหาวิทยาลัย รุรกิจ
บัณฑิต ปีที่19 ฉบับที่ 58 (2548)
9. ผู้นำกับการเปลี่ยนแปลงองค์การ คีพิมพ์ในวารสารพัฒนบริหารศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปีที่ 45 ฉบับพิเศษ 2/2548
10. ผู้นำแบบบุญบารมี คีพิมพ์ในวารสารมหาวิทยาลัยพายัพ
ปีที่18 ฉบับที่1 2548
11. การเปลี่ยนแปลงองค์การ คีพิมพ์ในวารสารจุฬาลงกรณ์รุรกิจปริทัศน์
ปีที่ 27 ฉบับที่ 105 กรกฎาคม-กันยายน 2548