

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ประเมินงานวิจัย

สังกัด

อาจารย์สุวิทย์ วงศาพาน

สาขาวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ

คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยพายัพ

ดร.ปรารภนา ยศสุข

ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร

คณะธุรกิจการเกษตร

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนันทา ฟาเบรอ

ศูนย์ฝรั่งเศส

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามนักท่องเที่ยว

PAYAP UNIVERSITY

A Angaben zur Personen

1. Alter 20 - 30 31 - 40 41 - 50 51 - 60

61 -

2. Geschlecht weiblich männlich

3. Heimatland Deutschland Österreich

Schweiz

sonstiges

B Besuchen Sie Thailand zum ersten Mal ja nein

Wenn nein, das wievielte Mal? 2 3 4 oder Mal

Folgende Bewertungsscala:

1 = schlecht 2 = vertretbar 3 = mittel 4 = gut 5 = sehr gut

C. Wie beurteilen Sie die fremdsprachliche Fähigkeit Ihres Reiseführers?

Details	1	2	3	4	5
Aussprache					
Lautstärke					
Grammatik					
Wortschatz					
Satzaufbau					
Verständlichkeit					

D. Wie beurteilen Sie das Verhalten und die Umgangsformen Ihres Reiseführers?

Details	1	2	3	4	5
Hilfsbereitschaft					
Freundlichkeit					
Aufdringlichkeit					
Improvisationsfähigkeit					
Pünktlichkeit					
Verlässlichkeit					
Kleidung					
Äusseres Erscheinungsbild					

- E. Wie beurteilen Sie die Erläuterung der Sehenswürdigkeiten durch Ihren Reiseführer?

Details	1	2	3	4	5
Ausführlicher Sachinhalt					
Hintergrundinformation					
Geschichtliche Einordnung					
Methodischer Ansatz					

- F. Entsprechen die Einkaufsmöglichkeiten, die Ihnen Ihr Reiseführer nennt, Ihren Erwartungen?

Details	1	2	3	4	5
Preis-/Leistungsverhältnis					
Produktqualität					
Haltbarkeit					
Angebot					
Alternativen zu den Geschäften					
Servicequalität durch die einzelnen Geschäfte					
Beratungsqualität durch die einzelnen Geschäfte					

- H. Möchten Sie weitere Hinweise zu Ihrer Reiseveranstaltung geben?"

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามหน่วยงาน

PAYAP UNIVERSITY

แบบสอบถามหน่วยงาน

1. ชื่อหน่วยงาน
2. ประเภทของธุรกิจ
3. ส่วนใหญ่ของลูกค้าใช้ภาษา
4. จำนวนของลูกค้าประจำต่อฤดูกาล
- ส่วนใหญ่ใช้ภาษา
5. จำนวนของลูกค้าจรต่อฤดูกาล
- ส่วนใหญ่ใช้ภาษา
6. ประเภทสินค้าที่เป็นที่นิยมของลูกค้า
-
- รูปแบบ
- สีสรร
7. ท่านคิดว่ามัคคุเทศก์ให้ข้อเสนอแนะแก่ลูกค้าทางด้านคุณภาพของสินค้า
-
-
8. ท่านคิดว่ามัคคุเทศก์มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการจับจ่ายของลูกค้า
-
-
9. ท่านคิดว่ามัคคุเทศก์มีอิทธิพลต่อการเลือกสถานที่ในการจับจ่ายสินค้า
-
-
10. การปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ตามความเห็นของท่าน
-
-
11. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
-
-

ภาคผนวก ง
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล

นางนุชรี กิมสุวรรณ

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาขาวิชาภาษาเยอรมัน
มหาวิทยาลัยพายัพ

ประวัติการศึกษา

ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
M. A. ภาษาเยอรมัน Middlebury College

ผลงานวิชาการ

- 2549 วากยสัมพันธ์เยอรมัน
- 2547 เอกสารประกอบการสอนวิชาประโยควิทยา
- 2547 บทความ “การเขียนภาษาเยอรมันแนวใหม่” วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ ปีที่ 16 ฉบับที่ 2

งานวิจัย

- 2548 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศรูปแบบโฮมสเตย์ในบริบทของนักท่องเที่ยวและชุมชน
ระยะที่ 1 (สำนักงานสนับสนุนการวิจัย สกว.)
- 2543 การศึกษาสภาพปัญหาและการจัดการหลักสูตรภาษาเยอรมัน (มหาวิทยาลัยพายัพ)