

บรรณานุกรม

- ฉันทน์ วรรณถนอม (2546). หลักกรรมคฤเทศก์. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- ชัยยุทธ กุลตั้งวัฒนา (2547). รายงานการวิจัย ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องของพฤติกรรมจริยธรรม
ในการบริการของมัคคุเทศก์ไทย. กรุงเทพฯ: โรงพยาบาลราชวิถี. บทความคัดย่อจาก
ฐานข้อมูลห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ
<http://www.riclib.nrct.go.th> (เข้าถึง 11 มิถุนายน 2549).
- ชูสิทธิ์ ชูชาติ (2546). อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 4. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- ฐิติ ฐิติจำเริญพร (2548). Tourist Guide. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่: คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยพายัพ.
- ตรีทศ เหล่าศิริพงษ์ทอง และคณะ (2546). เอกสารประกอบการประชุมการพัฒนาดัชนีประเมิน
ระบบบริหารคุณภาพการศึกษาโดยอาศัยแบบจำลอง SERVQUAL. กรุงเทพฯ: คณะ
วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิคม จารุมณี (2536). การท่องเที่ยว และการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ:
ไอเดียนสโตร์.
- พีระพงษ์ ดวงสนิท (2545). "ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการให้บริการของ
มัคคุเทศก์ในจังหวัด เชียงราย". รายงานการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มัตติกา ทั้งสุภูติ (2545). "การพัฒนาการใช้ภาษาฝรั่งเศสสำหรับมัคคุเทศก์ในจังหวัดเชียงใหม่".
รายงานการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต:
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. บทความคัดย่อจาก ฐานข้อมูลห้องสมุดงานวิจัย สำนักงาน
คณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ <http://www.riclib.nrct.go.th> (เข้าถึง 11 มิถุนายน
2549).
- ยศ สันตสมบัติ และคณะ (2544). รายงานการวิจัยการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ความหลากหลายทาง
วัฒนธรรมและการจัดการการท่องเที่ยว. เชียงใหม่: โรงพิมพ์บริการพิมพ์.
- ศุภาภาณูญณ์ เลิศหัตถ์รัตน์ (2545). "ทัศนคติของมัคคุเทศก์ภาคเหนือต่อการอบรมเพิ่มพูนความรู้
สำหรับมัคคุเทศก์หลักสูตรที่ 1". รายงานการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ศุภลักษณ์ อัครางกูร (2548). พฤติกรรมนักท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น: คลังนานา.
- สุภาพร มากแจ้ง (2534). หลักการมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (2547). ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2547-2549. กรุงเทพฯ: สำนักงาน.
- เสาวลักษณ์ อุโมง (2547). "ลักษณะการให้บริการการท่องเที่ยวที่พึงประสงค์ในทัศนะของมัคคุเทศก์จังหวัดเชียงราย". ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. บทคัดย่อจาก ฐานข้อมูลห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ <http://www.riclib.nrct.go.th> (เข้าถึง 11 มิถุนายน 2549).
- อัญชนา พันธุ์อรุณ (2546). "ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของมัคคุเทศก์ที่จดทะเบียนในเขตกรุงเทพมหานคร การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย". วิทยานิพนธ์ (บธ.ม.): มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. บทคัดย่อจาก ฐานข้อมูลห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ <http://www.riclib.nrct.go.th> (เข้าถึง 3 พฤษภาคม 2549).
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (ม.ป.ป.). บทกำหนดโทษ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ. ศ.2535. กรุงเทพฯ: สำนักงาน.
- ราชกิจจานุเบกษา. พระราชบัญญัติ ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ. ศ.2535. เล่ม 109 ตอนที่ 25
วันที่ 19 มีนาคม 2535.
- Dietrich, R. (2002). Psycholinguistik. Stuttgart: Metzler.
- Immigration Bureau (2004). Police Department. (copy)
- Mullins, J. (1998). Managing People in the Hospitality Industry. Harlow: Longman,
- (2002). Management and Organizational Behaviour. 6th ed. Harlow: Financial Times Prentice Hall.