

ภาคผนวก

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม
การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการดำเนินการของธุรกิจที่พักแรม
ในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้ให้ข้อมูล	ตำแหน่ง
ชื่อโรงแรม/ที่พัก	โทรศัพท์/โทรสาร
e-mail	Website

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย "x" ในช่อง [] ตามความเป็นจริง คำตอบของท่านถือเป็นความลับ และผู้วิจัยจะนำไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการ การขอระบายนละเอียดในตารางข้างต้น เพื่อการติดต่อกลับในการข้อมูลเพิ่มเติมเท่านั้น

1. ข้อมูลโรงแรม/ที่พัก

1. ธุรกิจของท่านดำเนินธุรกิจที่พักเป็นระยะเวลา ปี
2. สถานภาพของธุรกิจ

[] 1. นิติบุคคล	[] 2. บุคคลธรรมดา
------------------	--------------------
3. จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น คน
4. ธุรกิจของท่านให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[] 1. บริการห้องพัก	[] 2. บริการนำเที่ยว
[] 3. ลปอร์ตคลับ	[] 4. บริการรถเช่า
[] 5. บริการจองตัวเครื่องบิน	[] 6. ร้านอาหาร
[] 7. บริการจองตัวเครื่องบิน	[] 8. สปา
[] 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	
5. การขายบริการที่พักโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[] 1. ขายตรงให้ลูกค้า	
[] 2. ขายผ่านโรงแรมในเครือ	
[] 3. ขายผ่านเอเย่นต์โดย	
[] 3.1 ให้ส่วนลด ร้อยละ	[] 3.2 ให้คอมมิชชั่น ร้อยละ

- []4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
6. ในรอบปีที่ผ่านมาธุรกิจของท่านให้บริการรองรับลูกค้าได้ประมาณ คน
7. ในช่วง Low season ราคาห้องพักลดลงร้อยละ.....
8. ในรอบปีที่ผ่านมาสัดส่วนผู้ใช้บริการที่พักของท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- []1. ไทย []2. ทวีปอเมริกา
- []3. ทวีปยุโรป []4. จีน
- []5. ทวีปออสเตรเลีย []6. ญี่ปุ่น
- []7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
9. ระบบการติดต่อสื่อสารที่บริษัทท่านใช้ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- []1. โทรศัพท์ []2. โทรสาร
- []3. อีเมล (e-mail) []4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
10. สื่อการประชาสัมพันธ์ธุรกิจของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- []1. หนังสือพิมพ์ []2. นิตยสาร
- []3. วิทยู []4. โทรทัศน์
- []5. Web Site []6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ/เทคโนโลยี

11. หน่วยงานของท่านมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้
- []1. มีจำนวน.....เครื่อง []2. ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ (ข้ามไปตอบข้อ 16)
12. ธุรกิจของท่านมีบุคลากรดูแลระบบคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ
- []1. มีจำนวน คน
- []2. ไม่มี เพราะ
13. การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการบริหารงานภายในองค์กร (Back Office) ของท่าน ได้แก่ข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- []1. ประชาสัมพันธ์หน่วยงาน []2. งานบัญชี/การเงิน
- []3. การเสนอราคา []4. การแจกจ่ายงานให้พนักงานที่เกี่ยวข้อง
- []5. การประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ []6. การวัดผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
- []7. การตัดสินใจของผู้บริหาร []8. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

14. Web site ของหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- []1. มีของหน่วยงานเอง ชื่อ (ข้ามไปตอบข้อ 17)
- []2. มีฝากไว้กับเว็บไซต์ท่า (Portal site) ชื่อ (ข้ามไปตอบข้อ 17)
- []3. ไม่มี
15. สาเหตุที่ไม่มี Web site ของหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- []1. ไม่คุ้มกับประโยชน์ที่จะได้รับ []2. ขาดบุคลากรดูแล
- []3. ต้นทุนสูง []4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
16. ในอนาคตหน่วยงานมีแผนที่จะมี Web site หรือไม่และเพราะเหตุใด
- []1. มี เพราะ
- []2. ไม่มี เพราะ
- []3. อื่น ๆ (โปรดระบุ) เพราะ
17. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ Web site ของหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- []1. ลงใน Link exchange ต่าง ๆ
- []2. ลงโฆษณาใน Web site ที่เป็นที่ยอมรับ คือ
- []3. แจกกลุ่มเป้าหมายทาง E-mail
- []4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
18. ผลของวิธีการที่ท่านใช้ในข้อ 17 ที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- []1. ช่วยให้ลูกค้ารู้จักมากขึ้น เพราะ.....
- []2. ไม่มีผลใด ๆ เพราะ
- []3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
19. รอบการปรับปรุง Home page หรือ Web page ของหน่วยงาน
20. ข้อมูลที่ปรับบ่อยที่สุด คือ
21. ผู้ดูแลเนื้อหาและการปรับปรุง Web page ของหน่วยงานท่าน คือ
- []1. บุคลากรขององค์กร []2. จ้างบุคลากร/บริษัทภายนอกองค์กร

3. ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการ

(โรงแรมที่มี Web site เพื่อประชาสัมพันธ์อย่างเดียวยให้ข้ามไปตอบข้อ29)

22. แบบบริการที่ขายผ่าน Web site (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. แบบมาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้บนเว็บไซต์
- 2. แบบยืดหยุ่นตามความต้องการของลูกค้า
- 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

23. ข้อมูล/เมนูที่ Web site ของธุรกิจนำเสนอ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. รูปภาพห้องพัก
- 2. การบริการอื่นที่องค์กรให้บริการ
- 3. ขั้นตอนการจองห้องพัก
- 4. วิธีการชำระเงิน
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

24. รายการที่ลูกค้าใช้บริการจาก Web site ของหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. การจองที่พัก
- 2. การเปลี่ยนแปลง/การยกเลิก
- 3. การจองตั๋วเครื่องบิน
- 4. การชำระเงินด้วยบัตรเครดิต On line/Real time
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

25. ในรอบปีที่ผ่านมาจำนวนผู้จองบริการผ่าน Web site ประมาณ

26. ในรอบปีที่ผ่านมาจำนวนผู้จองบริการผ่าน Web site ประมาณร้อยละ.....ของจำนวนลูกค้า

(โรงแรมที่มี Web site เพื่อประชาสัมพันธ์และการจองแต่ไม่รับชำระเงินให้ข้ามไปตอบข้อ29)

27. รูปแบบการชำระเงินเพื่อจองห้องพักผ่านเว็บไซต์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ชำระทั้งหมด
- 2. ชำระร้อยละ ของค่าบริการ
- 4. หมายเลขบัตรเครดิตเพื่อเรียกเก็บเมื่อใช้บริการ
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

28. ในรอบปีที่ผ่านมาลูกค้าชำระเงินผ่านบัตรเครดิต On line/Real time ประมาณร้อยละ ของรายได้ทั้งหมด

4. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรคและข้อคิดเห็นในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

29. ปัญหาที่พบในการใช้อินเทอร์เน็ตขององค์กร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่พบ | <input type="checkbox"/> 2. สายหลุดบ่อย |
| <input type="checkbox"/> 3. แสดงข้อมูลช้ามาก | <input type="checkbox"/> 4. สายไม่ค่อยว่าง/ต่อยาก |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

30. ปัญหาด้านบริการผ่าน Web site ที่บริษัทพบจากลูกค้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ข้อมูลไม่ทันสมัย | <input type="checkbox"/> 2. รูปแบบเว็บไซต์ไม่น่าสนใจ |
| <input type="checkbox"/> 3. มีโฆษณาแทรก | <input type="checkbox"/> 4. มีข้อมูลไม่เพียงพอ |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

31. อุปสรรคที่ส่งผลให้การใช้เว็บไซต์ในธุรกิจที่หักแรมไม่รุดหน้า/ขยายตัวไปสู่การค้าบนอินเทอร์เน็ต (E-Tourism) (โปรดจัดลำดับความสำคัญ โดย 1 คือ สำคัญมากที่สุด 2 และ 3 ลำคัญรองลงมา)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญ | <input type="checkbox"/> 2. การมีต้นทุนสูง |
| <input type="checkbox"/> 3. ขาดบุคลากรเฉพาะด้าน | <input type="checkbox"/> 4. ลูกค้าไม่นิยมใช้ |
| <input type="checkbox"/> 5. ขาดกฎหมายคุ้มครอง | <input type="checkbox"/> 6. ขาดองค์กรกลางดูแล |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

32. ท่านคิดว่าใครคือกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมที่สุดของธุรกิจการท่องเที่ยวของประเทศไทย ในภาวะที่การแข่งขันระดับโลกค่อนข้างรุนแรง

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ระดับบน (เช่น มีรายได้ 50,000บาท/เดือนขึ้นไป) |
| <input type="checkbox"/> 3. ระดับล่าง (เช่น มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท/เดือน) |
| <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

33. จากข้อ 32 ท่านคิดว่าควรกำหนดราคาแบบใดในการให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ระดับสูง เพื่อจับลูกค้ากลุ่มบน | <input type="checkbox"/> 2. ระดับต่ำกว่าประเทศคู่แข่ง |
| <input type="checkbox"/> 3. ราคาสมเหตุผลตามคุณภาพของบริการ | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

34. ท่านจกัสร้างคุณค่าให้กับบริการของธุรกิจท่านได้อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ใช้เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการบริการ เช่น ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> 2. ใช้วัฒนธรรมไทยในการบริการ เช่น รอยยิ้ม มิตรไมตรีจิต การเอื้ออาทร เป็นต้น |
| <input type="checkbox"/> 3. คิดราคาสมเหตุผลตามคุณภาพของบริการที่ให้ลูกค้า |
| <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

35. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ภาครัฐควรสร้างระบบข้อมูลที่พึกโดยเป็นแหล่งกำเนิดข้อมูลเพียงแหล่งเดียว เพื่อป้องกันการฉ้อโกงของลูกค้า
- []1. เห็นด้วย เพราะ.....
- []2. ไม่เห็นด้วย เพราะ.....
- []3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
36. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ภาครัฐควรสร้างระบบรับประกันมาตรฐานของเว็บไซต์ผู้ประกอบการโรงแรมด้วยเครื่องหมาย E-Trust เพื่อรับประกันคุณภาพในการให้บริการ
- []1. เห็นด้วย เพราะ.....
- []2. ไม่เห็นด้วย เพราะ.....
- []3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
37. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ภาครัฐควรกำหนดค่ามาตรฐานของที่พึก เพื่อป้องกันการฉ้อโกงให้ลูกค้า
- []1. เห็นด้วย เพราะ.....
- []2. ไม่เห็นด้วย เพราะ.....
- []3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
38. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ภาครัฐควรตั้งกองทุนรับประกันความปลอดภัยด้านที่พึก รวมทั้งการประกันภัยที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้า เพื่อเป็นจุดดึงดูดให้ลูกค้าเลือกเดินทางมาประเทศไทย
- []1. เห็นด้วย เพราะ.....
- []2. ไม่เห็นด้วย เพราะ.....
- []3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
39. แหล่งเงินทุนของกองทุนรับประกันความปลอดภัยควรมาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- []1. นักเปอร์เซนต์จากผู้ประกอบการ เพราะ.....
- []2. จากภาครัฐ เพราะ.....
- []3. จากผู้ประกอบการและจากภาครัฐ เพราะ.....
- []4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

40. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือ

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

รายชื่อและที่อยู่ที่พักแรมในจังหวัดเชียงใหม่ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มที่ 1

โรงแรม ระดับ 5 ดาว

1. เซอรادتัน

318/1 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

2. ดีเอ็มเพรส

199/42 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

3. แหมมาริน วิลเลจ

50/1 ถนนราชดำเนิน ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

4. ราชมรรคา

6 ถนนราชมรรคา ซอย 9 ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

5. ริดเจด ท่าแพ

22 ถนนชัยภูมิ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

กลุ่มที่ 2

โรงแรม ระดับ 4 ดาว

1. เชียงใหม่พลาซ่า

92 ถนนศรีดอนไชย ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

2. เชียงใหม่ออกคิด

23 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

3. กรินทร์ทิพย์

50/2 ถนนช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

4. ธารินทร์

10/7 ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ ถนนเชียงใหม่-ลำปาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

5. อมารีรินคำ

1 ถนนนิมมานเหมินท์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

กลุ่มที่ 3

โรงแรม ระดับ 3 ดาว

1. เชียงใหม่ฮิลล์
18 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
2. เชียงใหม่การ์เดนส์
43 ซอยโรงพยาบาลลานนา ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
3. เชียงอินน์
100 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
4. ดาวหวานอินน์
172/1-11 ถนนลอยเคราะห์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
5. บีพี เชียงใหม่
154 ถนนราชมรรคา ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
6. พรพิงค์ ทาวเวอร์
46-48 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
7. เพชรงาม
33/10 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
8. ลานนา พาเลซ
184 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
9. สุวิวงศ์ ซีนีท
110 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
10. อมิตี กรีนฮิลล์
24 ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

กลุ่มที่ 4

โรงแรม ระดับ 2 ดาว

1. โกลเด้น อินน์
470/23 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
2. เชียงใหม่ ฮอลิเดย์
10 ซอย 2 ถนนเจริญประเทศ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

3. เชียงใหม่ภูคำ

2 ถนนคลองชลประทาน ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

4. เดอะ พรอวิเดนซ์

99/9 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

5. ทราเวลเลอร์ อินน์

66 ถนนลอยเคราะห์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

6. ท่าแพ เพลซ

2 ซอย 3 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

7. นครพินด์ พาเลซ

471/9 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

8. ภูคำ อินน์

64/2 ถนนลอยเคราะห์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

9. มนตรี

2-6 ถนนราชดำเนิน ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

10. รีมป์ การ์เดน

411 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

11. โลดัส ปางสวนแก้ว

21 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

12. วโรธแกรนด์ พาเลซ

64 ถนนอินทวโรธ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

13. ฮอลิเดย์ การ์เดน

16/16 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

14. ลวนดอย แฮร์ส

38/3 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

กลุ่มที่ 5

โรงแรม ระดับ 1 ดาว

1. กรีน พาเลซ

70 ถนนศิริมั่งคณาจารย์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

2. กิณีเพลซ
9/3 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
3. ชมดอย เฮ้าส์
13 ถนนชมดอย ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
4. ช้างเผือก
133 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
5. เชียงคำ
51 ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
6. เชียงร้อย
23/1 ถนนอารักษ์ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
7. เชียงใหม่ทราเวลลอร์ดจ์
10 ถนนกำแพงดิน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
8. เชียงใหม่เพลลิจิเด็นท์
266 ถนนวิทยานนท์ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
9. เชียงใหม่ล็กก็อินน์
359/7 ถนนมหิตล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
10. เชียงใหม่เอส.พี
7/17 ถนนมูลเมือง ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
11. ดี อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล
11 ถนนเสริมสุข ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
12. เดอะ แฟมิลี่
99/1-8 ถนนมหิตล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
13. ท่าแพ อินน์
164 – 166 ถนนท่าแพ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
14. นครพิงค์
43 ถนนท้ายวัง ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
15. นครใหม่ลอร์ดจ์
4/7 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

16. นิวมิตรภาพ

94-96 ถนนราชวงศ์ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

17. นิเวเชีย

55 ถนนราชวงศ์ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

18. บัวหลวง

16/1 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

19. พิงค์พยอม

99/41 ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

20. เมืองทอง

5 ถนนราชมรรคา ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

21. มารีนา อินน์

3/7 ถนนวังสิงห์คำ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

22. ไมอามี

110 ถนนชัยภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

23. รุ่งเรือง

398 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

24. ศรีประกาศ

35 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

25. ศรีราชวงศ์

103 ถนนศรีราชวงศ์ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

กลุ่มที่ 6

เกสท์เฮ้าส์

1. กรีนลอร์ดจ

60 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

2. กาแล

7 ซอย 2 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

3. กาวิล เฮ้าส์

10/1 ซอย 5 ถนนราชดำเนิน ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

4. แก๊ป เอ้าส์

3 ซอย 4 ถนนราชดำเนิน ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

5. โกลด์ซิตี

19 ซอย 2 ถนนราชวิถี อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

6. คริสตี้ เอ้าส์

14/2 ซอย 5 ถนนราชดำเนิน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

7. คาวบอย

233 ถนนเจริญราษฎร์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

8. คิมเอ้าส์

62 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

9. เคนท์

5 ซอย 1 ถนนราชมรรคา ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

10. แคนดี้

1 ซอย 4 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

11. แคมป์ ออฟ ทโรปโป

2 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

12. โคโคไนท์

22 ซอย 2 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

13. ม็องคอร์ท

24-28 ถนนกำแพงดิน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

14. จูลี่

7/1 ซอย 5 ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

15. เชียงใหม่การ์เดน

82-86 ถนนราชมรรคา ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

16. เชียงใหม่ซูวีเนียร์

118 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

17. เชียงใหม่ยูท โฮลเทล

21/8 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

18. เชียงใหม่ล็กกี้
9 ซอย 8 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
19. เชียงใหม่อินน์
15/1 ซอย 2 ถนนชัยภูมิ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
20. เชียงใหม่ฮอติเคย์ทัวร์ แอนท์ เกสท์เฮ้าส์
31 ซอย 3 ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
21. ชันชายนี
24 ซอย 4 ถนนแก้ววรัฏฐ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
22. ชารานี
20 ซอย 4 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
23. ชินแทกซ์
2/2 ซอย 6 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
24. ซี แอนด์ ซี ทีก 1
39 ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
25. ไนซ์เพลส อินน์
77/1 ซอย 1 ถนนกำแพงดิน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
26. ไนซ์
9/1 ซอย 1 ถนนศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
27. แนท
7 ซอย 6 ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
28. น้ำโขง
55/57-1 ซอย 3 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
29. นอร์ทสตาร์
38 ซอย 2 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
30. ัญญา
9 ถนนศรีภูมิ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
31. ธนาศิริ
16 ซอย 1 ถนนนิมมานเหมินท์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

32. ธนา

27/8 ซอย 4 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

33. ไทยแลนด์

38/1 ซอย 2 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

33. ท่าแพ

2/2 ซอย 4 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

34. ท่าน้ำ

43/3 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

35. ทอย

45/1 ซอย 1 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

36. ท้อปนอร์ท

15 ซอย 2 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

37. ตริฎาณรศ โคลเนี่ยล แฮ้าส์

156 ถนนวัวลาย ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

38. ตาเรศ

4/5 ถนนชัยภูมิ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

39. ดราก่อน

2/1-2 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

40. เฉลิม

247-9 ถนนเจริญราษฎร์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

41. เซนเตอร์ เพลส

17/2 ซอย 1 ถนนลวดเคราะห์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

42. ชูพริ้ม

44/1 ซอย 9 ถนนมูลเมือง ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

43. บ้านกษดา

50/1 ซอย 2 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

44. บ้านแก้ว

142 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

45. บ้านจองค์ำ

47 ซอย 4 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

46. บ้านไร่ การ์เดิน

57/2 ถนนฟ้าฮำม ตำบลฟ้าฮำม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

47. บานานำ

4/9 ถนนราษาคินัย ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

48. เบน

4/4 ซอย 2 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

49. ปัน ปัน

321 ถนนเจริญราษฎร์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

50. ปีเตอร์ ซายส์

450/1 ถนนพัฒนาช่างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

51. เปำคำ

9 ซอย 3 ถนนช้างม้อย ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

52. พลอย

31/2 ซอย 2 ถนนมูลเมือง ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

53. พวงแก้ว

109 ถนนมูลเมือง ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

54. พอร์โทเบลโล

191/1 ถนนวังสิงห์ค้ำ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

55. พาราโดซ์

12 ถนนศรีจันดอน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

56. ที แอนด์ เอ เกสท์เฮ้าส์

89 ถนนราษาคินัย ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

57. ฟ้าไทย

48/1 ถนนราษาคินัย ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

58. เฟรนด์ชิฟ

2 ซอย 1 ถนนชัยภูมิ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

59. แฟง เกสท์เฮ้าส์
46-48 ถนนกำแพงดิน ตำบลข้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
60. แฟมิลี่ เกสท์เฮ้าส์
12/2 ซอย 6 ถนนมูลเมือง ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
61. มั่นนี้
10 ถนนศรีภูมิ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
62. มายเวย์
381/1 ถนนเจริญราษฎร์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
63. มิดทาวน์
7 ซอย 4 ถนนท่าแพ ตำบลข้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
64. มิลเตอร์ จอห์น เฮ้าส์
16/1 ซอย 4 ถนนท่าแพ ตำบลข้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
65. แม้ว
1/1 ซอย 10 ถนนเจริญประเทศ ตำบลข้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
66. เมาทาวน์
105 ซอย 4 ถนนศรีภูมิ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
67. แมน เบรช
20 ซอย 6 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
68. มูลเมือง โกลเดน คอร์ต
95/1 ถนนมูลเมือง ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
69. ยัวร์ เฮ้าส์
8 ซอย 2 ถนนราชวิถี ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
70. ราชฯ เฮ้าส์
45/1 ถนนราชเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
71. รามา เฮ้าส์
8 ซอย 5 ถนนมูลเมือง ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

กลุ่มที่ 7

รีสอร์ท

1. โฟร์ ซีซั่น รีสอร์ท

502 หมู่ 1 ตำบลริมใต้ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180

2. รีสอร์ทธรรมชาติ อ่างช้าง

1/1 หมู่ 5 บ้านคุ้ม ตำบลแม่ฮอน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ 50320

3. บ้านกลางดอย

190 ถนนหางดง-สะเมิง ตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230

4. เบลวิลล่า

135 หมู่ 5 ตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230

5. เก้าไม้ล้านนา รีสอร์ท

กิโลเมตรที่ 29 ถนนเชียงใหม่-ฮอด อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 50120

6. กฤษฏาดอย รีสอร์ท

90 ถนนหางดง-สะเมิง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230

7. สวนบัวธานี รีสอร์ท

กิโลเมตรที่ 17.5 ถนนหางดง-สะเมิง ตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230

8. อุทยานล้านนา รีสอร์ท

กิโลเมตรที่ 9 ถนนหางดง-สะเมิง ตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230

9. สะเมิง รีสอร์ท

79 หมู่ 2 สะเมิงใต้ อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ 50250

10. นอร์ทเทิร์นฮอริเวจ

ถนนสันกำแพง-บ้านธิ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130

11. สันกำแพง รีสอร์ท

108 หมู่ 10 ถนนสันกำแพง-ออนหลวย อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130

12. รุ่งอรุณ รีสอร์ท

ตำบลแม่ฮอน อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130

13. น้ำพุร้อน สันกำแพง

ตำบลแม่ฮอน อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130

14. วัจธารี รีสอร์ท
65/5 หมู่ 8 ถนนเชียงใหม่-เชียงใหม่ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ 50220
15. เชียงใหม่เลคไซด์วิลล์
308 หมู่ 1 หนองผึ้ง ถนนเชียงใหม่-ลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50140
16. โบตานิค เรสซิเดนซ์
กิโลเมตร 12 ถนนแมริม-สะเมิง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50120
17. เชียงใหม่ สपोर्टคลับ
284 หมู่ 3 ตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
18. บูหลัน บูรี รีสอร์ท
28 หมู่ 5 ถนนหางดง-สะเมิง ตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
19. ม่อนเอื้องดอย
159 หมู่ 3 ตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
20. สารภี รีสอร์ท
223 หมู่ 7 ถนนชุปเปอร์ไฮเวย์เชียงใหม่-ลำปาง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50300
21. โบตานิค เรสซิเดนซ์
กิโลเมตร 12 ถนนแมริม-สะเมิง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50120
22. เชียงใหม่สปอร์ตคลับ
284 หมู่ 3 ตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
23. ไปงแยง แอ่งดอย รีสอร์ท
กิโลเมตร 14 ถนนแมริม-สะเมิง ตำบลไปงแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
24. ม่อนดอยอิงฟ้า รีสอร์ท
24/32 ถนนแมริม-สะเมิง ตำบลไปงแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
25. แม่สาวาเลย์
86/2 หมู่ 2 ตำบลไปงแยง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
26. แมริมลอดจ์
124/1 หมู่ 10 อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
27. แม่สารี รีสอร์ท
78 หมู่ 1 ตำบลแมริม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นางคำรัสศิริ ศิลปวัฒนานันท์

วัน เดือน ปี เกิด 47 ปี

การศึกษา ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ประสบการณ์การทำงาน

2524 – 2529 ผู้จัดการโรงงาน บริษัท ไทยโลคอล โปรดักส์ จำกัด
2530 -2532 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2533 – ปัจจุบัน อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ
2544 – ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายงานวิจัยภาคเหนือ
บริษัท ซี เอ อินเตอร์เนชั่นแนล อินฟอร์เมชั่น จำกัด

ผลงานวิชาการ

เอกสารประกอบการสอน

1. หลักการจัดการ (Principle of Management)
2. ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Research Methodology in Business)

หนังสือแปล - กรณีศึกษาการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ
(Cases and Exercises in International Business
แต่งโดย Charles A. Rarick)
