

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

เอกสารและงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาการใช้ Policy Capturing Design เพื่อประเมินค่าความสำคัญของตัวแปรต่าง ๆ ในแต่ละเรื่องนั้นได้มีแพร่หลายในงานวิจัยทางด้านการจัดการและทางด้านจิตวิทยา

วิธีการ Policy Capturing เป็นเครื่องมือที่จะใช้วัดถึงความสามารถของบุคคลต่าง ๆ ในการตัดสินใจ ซึ่งเชื่อว่าใช้ได้ผลดี และช่วยในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อผู้ตัดสินใจมีข้อมูลและทางเลือกมากมาย ซึ่งเป็นการวัดประเมินค่าผลของการเลือกต่าง ๆ

วิธีการ Policy Capturing ได้มีรากฐานมากจากทางด้านจิตวิทยาที่วัดความคิดของบุคคลเมื่อพบกับสิ่งที่ต้องเลือก โดยที่มีตัวแปรต่าง ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง

Hammond, Hursch, and Todd (1964) ได้ทำการวิเคราะห์เกี่ยวกับตัวประกอบต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อทางเลือกที่จะตัดสินใจ โดยอาศัย Lens Model ของ Brunswik (1954) ซึ่งใช้เครื่องมือทางสถิติคือ Multiple Regression Analysis วัดอุปสรรคก็เพื่อที่จะหาทางช่วยผู้ที่พบกับความยุ่งยากซับซ้อนของข้อมูล ตัวประกอบหรือตัวแปรต่าง ๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับการเลือกตัดสินใจ ซึ่งความจริงแล้วตัวแปรต่าง ๆ เหล่านั้นมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ดังนั้นในการศึกษาจึงพบว่าการใช้ Lens Model สามารถอธิบายถึงทางเลือกที่เหมาะสมได้ และ Lens Model ยังเป็นเครื่องช่วยในการวิเคราะห์พฤติกรรมในการตัดสินใจของบุคคลอีกด้วย ได้มีการศึกษาถึงคุณลักษณะของทางเลือกที่บุคคลจะตัดสินใจในขณะที่ต้องเผชิญกับความสับสนในการเลือกที่มีอยู่มากมาย (Dudycha and Naylor, 1966)

นอกจากวิธีการทางสถิติที่นำมาใช้ในการพิจารณา หรือตัดสินใจแล้ววิธีการที่เรียกว่า Subjective Descriptions ก็ยังได้นำมาศึกษาถึงความแน่นอนและการใช้ประโยชน์จากวิธีการนี้ จนกระทั่งได้มีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างวิธีการ Subjective Descriptions กับวิธีการ Statistical Descriptions ว่าวิธีการใดมีความถูกต้องตรงกับสถานการณ์และใช้ประโยชน์ได้ดีกว่ากัน

Cook and Stewart (1975) ได้ศึกษาเปรียบเทียบวิธีการทั้งสองดังกล่าวข้างต้น และได้สรุปว่า การเปรียบเทียบการ Rating ของทั้งสองวิธีใน Subjective Policy ให้ผลออกมาใกล้เคียงกับ Statistical Policy มาก และสามารถ interchangeable ได้ แต่จะมีปัญหาตรงที่ลักษณะของข้อมูล จำนวนข้อมูลและความซับซ้อนของข้อมูลในการวิเคราะห์

อย่างไรก็ตามได้มีการใช้ Policy Capturing ในการประเมินผลงานของบุคลากรในองค์การ ซึ่ง

Blevins (1975) ได้ศึกษาถึงการกลั่นกรองคัดเลือกผู้สมัครงาน โดยประเมินจากผลการศึกษาของผู้ที่จบการศึกษาแล้วเพื่อเข้าทำงานในบริษัทตรวจสอบบัญชีหลายแห่ง

Zedeck and Kafry (1977) ใช้ Policy Capturing Design สำหรับการประเมินค่าการทำงานของพยาบาลในสถานพยาบาล

Hobson, Mendel, and Gibson (1981) ได้ให้คำนิยามและวิธีการ Policy Capturing Design เอาไว้โดยได้ศึกษาถึงการประเมินผลงานของอาจารย์ผู้สอน โดยหัวหน้าภาควิชาของมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งหนึ่ง

Blevins (1983b) ได้ศึกษาถึงการเลือกครูเข้าทำงานในโรงเรียนมัธยมต่าง ๆ และพบว่าวิธีการ Policy Capturing ได้ช่วยให้การพิจารณาคัดเลือกเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ

อนุสรณ์ (2528) ได้ใช้ Policy Capturing ศึกษาถึงการเลือกสวัสดิการของบุคลากรในองค์การตามวิธีการ Policy Capturing และพบว่าวิธีการนี้เป็นเครื่องมือที่ดีที่จะศึกษาว่าบุคคลในองค์การมีความต้องการสวัสดิการของเขายังไง เมื่อเขาต้องมีการเลือกมากมาย (Multiple Observations) โดยหาแบบสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับตัวเองและครอบครัว

Hobson and Gibson (1983) ได้ศึกษาและพบว่า Policy Capturing เป็นวิธีการที่ใช้สำหรับการประเมินผลงานของบุคคลได้และยังได้สรุปผลการศึกษาดัง ๆ ที่ใช้วิธีการนี้ด้วย เพื่อให้เห็นว่า Policy Capturing เป็นวิธีการที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ เมื่อผู้ตัดสินใจต้องพบกับความซับซ้อนของข้อมูลอย่างมากมาย

Blevins and Kumanusorn (1984) ได้ศึกษาถึงการเลือกเข้าศึกษาของนักศึกษาในสถาบันการศึกษา โดยพิจารณาจากตัวประกอบต่าง ๆ ก็จะเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ

ใจว่าผู้สมัครจะเลือกเข้าศึกษาสถานที่ศึกษาใดที่เหมาะสมกับตัวผู้สมัครเอง ในการศึกษาพบว่าวิธี Policy Capturing เป็นวิธีการที่ช่วยผู้สมัครมากในการเลือกหาสถานที่ศึกษาที่เหมาะสมที่สุด ที่เหมาะสมกับลักษณะของผู้สมัคร

Sherer, Schwab and Heneman III (1987) ศึกษาการใช้ Policy Capturing ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารต่อการพิจารณาขึ้นเงินเดือนของบุคลากรจำนวน 104 คน การศึกษาในครั้งนั้นพบว่า การเบี่ยงเบนในระดับของผลงานจะเป็นตัวแปรที่สำคัญที่สุดต่อการพิจารณาตัดสินใจเลื่อนขึ้นเงินเดือนบุคลากร และได้ย้ำให้เห็นชัดเจนว่า ผู้บริหารแต่ละคนมีความแตกต่างกันในการพิจารณาตัวแปรแม้ว่าจะอยู่ในองค์การเดียวกับก็ตาม เนื่องจากองค์การต่าง ๆ มีลักษณะต่าง ๆ กันที่มีส่วนผลักดันมากต่อการพิจารณาขึ้นเงินเดือนบุคลากร

วิธีการ Policy Capturing เป็นวิธีการใหม่ที่ยังไม่เป็นที่รู้จักกันแพร่หลายในประเทศไทย เอกสารอ้างอิงและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ที่ได้มีการศึกษากันในต่างประเทศ และส่วนใหญ่จะศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เฝ้าที่ว่ามีอะไรบ้าง ไม่ได้นำวิธีการ Policy Capturing มาใช้ในการประเมินค่าความสำคัญของตัวประกอบของคุณสมบัติของผู้เฝ้า

อย่างไรก็ตามอาจกล่าวได้ว่า Policy Capturing เป็นวิธีการที่ได้นำมาใช้แพร่หลายทางด้านพิจารณาตัดสินใจ (Judgement) ในแง่มุมต่าง ๆ การเลือกคุณลักษณะของผู้เฝ้านั้น ยังไม่ได้มีการนำเอาวิธีการแบบนี้ไปเป็นเครื่องมือในการเลือกสรรผู้เฝ้าที่มีคุณลักษณะดังที่คนต้องการ

การศึกษาในครั้งนี้จะช่วยให้ทราบว่า จะนำเอาวิธีการนี้มาใช้วัดคุณลักษณะของผู้เฝ้าได้หรือไม่ และการที่จะหาคุณลักษณะที่เหมาะสมในการเลือกของบุคคลต่าง ๆ จะทำได้อย่างไร