

ภาคผนวก

PAYAP UNIVERSITY

บรรณานุกรม

ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, ทวีทอง พงษ์วิวัฒน์ บรรณาธิการพฤติกรรม
ให้บริการสาธารณสุขในโครงการบัตรสุขภาพ. Monograph Series NO. 4, สิงหาคม
2529

พีระ ตันติเศรณี และสมมาตร พรหมภักดี, โครงการบัตรสุขภาพ : การวิเคราะห์เชิงเศรษฐ-
ศาสตร์และนโยบาย ในเศรษฐกิจสาธารณสุขไทย, กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แสงแดด,
2529, หน้า 95

กองบรรณาธิการสาธารณสุขปริทัศน์, บัตรสุขภาพจะ何去何 : วารสารสาธารณสุขปริทัศน์
ปีที่ 2 ฉบับที่ 2, 2530

ศูนย์ปฏิบัติการโครงการบัตรสุขภาพ 2528, คู่มือปฏิบัติงานโครงการบัตรสุขภาพ กระทรวง
สาธารณสุข พ.ศ. 2528-2530, กระทรวงสาธารณสุข

WHO (1981) Health Program Evaluation - Guiding Principles, Health for
All, series NO. 6.

แบบสัมภาษณ์ระดับตำบลและอำเภอ

"การประเมินผลการดำเนินงานโครงการบัตรสุขภาพ"

.....

วันที่ _____ เดือน _____ ปี ค.ศ. 2531 เริ่มเวลา _____ น. / เสร็จเวลา _____ น.

สถานที่สัมภาษณ์ ตำบล _____ อำเภอ _____

เจ้าหน้าที่ที่ถูกสัมภาษณ์

ระดับอำเภอ นายอำเภอ สาธารณสุขอำเภอ เกษตรอำเภอ
 พัฒนาการอำเภอ ศึกษาธิการอำเภอ ผ.อ. โรงพยาบาล

ระดับตำบล เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล เกษตรตำบล พัฒนาการ

ครูตำบลที่เกี่ยวข้อง อื่นๆ ระบุ _____

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อกองทุนบัตรสุขภาพ

1. ท่านมีความเข้าใจเรื่อง โครงการบัตรสุขภาพอย่างไร (ให้เน้นเรื่องวัตถุประสงค์ของโครงการ)

2. ท่านมีหน้าที่และมีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการนี้อย่างไร

3. จากประสบการณ์ทำงานในพื้นที่ ท่านคิดว่าการดำเนินงานของกองทุนบัตรสุขภาพประสบความสำเร็จหรือไม่

ประสบผลสำเร็จ เพราะ _____

ไม่ประสบผลสำเร็จ เพราะ _____

3.1 มีปัญหาอย่างน้อยกี่ข้อ อย่างไร _____

3.2 ตัวอย่างหมู่บ้านที่ได้รับความสำเร็จ เพราะอะไร _____

3.3 ตัวอย่างหมู่บ้านที่เคยมีกองทุนแล้วล้มเลิกเพราะอะไร _____

ตอนที่ 2 วิธีการดำเนินงานการบริหารกองทุน

4. ทำมามีวิธีการดำเนินงานโครงการนี้อย่างไรบ้าง _____

4.1 ทำมามีวิธีการชักชวนหรือขยายโครงการนี้อย่างไรบ้าง _____

4.2 มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการอย่างไร _____

5. ความร่วมมือและการสนับสนุนต่อโครงการ

5.1 เจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ และควรจะปรับปรุงอะไร _____

5.2 การอบรมเพียงพอหรือไม่ _____

5.3 การสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆในอำเภอเห็นอย่างไร _____

5.4 คิดว่าควรให้การอบรมเรื่องอะไร / อบรมแก่ใคร / ควรจัดอบรมที่ไหน _____

5.5 งบประมาณสำหรับโครงการนี้มีเหมาะสมหรือไม่ _____

5.6 การนิเทศงาน (Supervision) เกี่ยวกับกองทุนบัตรสุขภาพ

- ใครเป็นผู้นิเทศและร่วมกับหน่วยงานอื่นหรือไม่ _____

- นิเทศบ่อยแค่ไหน _____

- นิเทศเรื่องอะไร และให้คำแนะนำอย่างไร เช่น ระบบการบัญชีและการบริหารเงินกองทุน _____

6. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนบัตรสุขภาพ _____

7. การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่สี่กระทรวงหลัก (สาธารณสุข/พัฒนาชุมชน/ศึกษาธิการ/เกษตรฯ) เกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนบัตรสุขภาพเป็นอย่างไร _____

8. อื่น ๆ (บันทึก) _____

ผู้สัมภาษณ์ _____

แบบการสัมภาษณ์ระดับหมู่บ้าน
"การประเมินผลการดำเนินงานโครงการบัตรสุขภาพ"

.....

วันที่ _____ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2531

เริ่มเวลา _____ น. \ เลี้ยวเวลา _____ น.

(1) ตำบล (2) หมู่บ้าน (3)ครัวเรือน

(1) ตำบล

(2) หมู่บ้าน

(3) ครัวเรือน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์ _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ตำบล _____ อำเภอ(1.1) _____ จังหวัด เชียงใหม่

(1.1) อำเภอ

1.2 ตำแหน่งผู้ถูกสัมภาษณ์ _____

(ถ้ามีมากกว่า 1 ตำแหน่งให้ระบุด้วย)

1.2

1.3 จำนวนปีที่ เป็นสมาชิกบัตรสุขภาพ _____ ปี, เดือน

เดือน 1.3

1.4 ประเภทของบัตรที่ถือ สีเขียว(1) สีแดง(2) สีฟ้า(3)

1.4

1.5 ปัจจุบันยังเป็นสมาชิกบัตรอยู่หรือไม่

ไม่เป็น(0) เป็น(1) เคยเป็น(2)

1.5

1.6 ในกรณีที่ เป็นอยู่ท่านคิดว่าต่อไปในอนาคตจะเป็นสมาชิกกองทุนบัตรสุขภาพหรือไม่

1.6.1 เป็น เพราะ _____

1.6.1

1.6.2 ไม่เป็น เพราะ _____

1.6.2

1.7 กรณีที่ยังเป็นสมาชิก คิดว่าต่อไปจะเป็นหรือไม่

1.7.1 เป็น เพราะ _____

1.7.1

1.7.2 ไม่เป็น เพราะ _____

1.7.2

1.8 ในครอบครัวของท่านมีจำนวนสมาชิก _____ คน

1.8

1.9 ท่านเคยใช้บัตรสุขภาพหรือไม่

1.9.1 เคย ไม่เคยเป็น

1.9.1

(1.9.2) จำนวนครั้งที่เคยใช้ _____

1.9.2
ครั้ง

ใครเป็นผู้ใช้ (1.9.3) และให้อย่างไร อธิบาย _____

1.9.3

ป่วยด้วยโรคอะไร (1.9.4) _____

1.9.4

1.10 ท่านเคยได้รับบัตรผู้มีรายได้น้อยหรือไม่ (บัตรสงเคราะห์)

เคย ไม่เคย

1.10

1.11 กรณีที่เคยได้รับบัตรรายได้น้อย ขอให้ท่านเปรียบเทียบผลตอบแทนระหว่าง
บัตรสุขภาพและบัตรผู้มีรายได้น้อย

1.11

ตอนที่ 2 ความเห็นของชาวบ้านต่อโครงการบัตรสุขภาพ

(ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจของกองทุนบัตรสุขภาพคุ้มค่าหรือไม่ / ความสามารถของชาวบ้านที่จะซื้อบัตร)

2.1 ท่านคิดว่าราคาบัตรสุขภาพแพงหรือไม่ และทำไมท่านจึงตัดสินใจซื้อบัตร

2.2 เวลาที่เหมาะสมที่สุดของการตัดสินใจซื้อบัตรได้ เป็นช่วงเวลาใด

2.2

2.2.1 ทำไมจึงเป็นช่วงนั้น _____

2.2.1

2.3 ท่านมีความเห็นอย่างไร เกี่ยวกับการซื้อบัตรโดยจ่ายเป็นงวดเดียวหรือการผ่อนจ่าย
เป็นหลายงวด _____

...3

ตอนที่ 3 การบริหารกองทุน/การดำเนินงาน และการตัดสินใจเกี่ยวกับกองทุนบัตรสุขภาพ

3.1 ขอทราบรายชื่อกรรมการ/กรรมการกองทุนบัตรสุขภาพมีกี่คน

3.1

3.2 เลือกกรรมการกันอย่างไร และกรรมการมีหน้าที่ทำอะไรบ้าง

3.2

3.3 ประชุมกันบ่อยแค่ไหน _____ ครั้งต่อเดือน

3.3

3.3.1 ประชุมเรื่องอะไร _____

3.3.1

3.3.2 เจมาะกรรมการ _____

3.3.2

3.3.3 กรรมการและสมาชิก _____

3.3.3

3.3.4 มีเจ้าหน้าที่มาร่วมประชุมด้วยหรือไม่ _____

3.3.4

3.4 การประชุมในแต่ละครั้ง ลักษณะการตัดสินใจเป็นอย่างไร อธิบายและยกตัวอย่าง

3.4.1 ประชาธิปไตย _____

3.4.1

3.4.2 เผด็จการ _____

3.4.2

3.5 วิธีการอนุมัติเงินและการส่งใช้เงินคืนทำอย่างไร

3.5.1 ใครรับผิดชอบเก็บเงิน _____

3.5.1

3.5.2 เมื่อชาวบ้านต้องการจะกู้เงินมีระเบียบอย่างไร _____

3.5.2

3.5.3 มีหลักฐานอะไรหรือไม่, ใช้แบบฟอร์มการกู้เงินอย่างไร _____

3.5.3

3.5.4 มีการคืนเงินอย่างไร/กับใคร _____

3.5.4

(ในกรณีสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบทางการเงิน ให้สอดคล้องกับการชำระเงินทองสมาชิกที่แท้จริง)

- 3.6 เงินกองทุนบัตรสุขภาพในหมู่บ้านท่านใช้ประโยชน์อะไรบ้าง
(อธิบายโดยละเอียด) _____ 3.6
-
- 3.7 ท่านเคยกู้เงินจากกองทุนบัตรสุขภาพบ้างหรือไม่ _____ 3.7
- เคย (3.7.0) อัตราดอกเบี้ย _____ ไม่เคย 3.7.0
- 3.7.1 ในกรณีที่เคยกู้เงินท่านนำไปใช้ประโยชน์ _____ 3.7.1
-
- 3.8 ท่านคิดว่ากองทุนบัตรสุขภาพจะดำเนินไปได้ดีควรมีสมาชิกอย่างน้อยที่สุดเท่าใด
จึงจะให้ผลตอบแทนทางสังคมเศรษฐกิจได้ เพราะอะไร _____ 3.8
-
- 3.9 เป็นไปได้หรือไม่ที่จะนำกองทุนบัตรสุขภาพไปร่วมกับหมู่บ้านอื่น
เพราะอะไร _____ 3.9
-
- 3.10 โอกาสที่จะเป็นสมาชิกกองทุนบัตรสุขภาพมากกว่าครั้งเดียวในรอบปีหรือไม่ _____ 3.10
- 3.10.1 ควรจะเป็นช่วงเดือนไหนจึงจะเหมาะสม _____ 3.10.1
-
- 3.11 ความเห็นไปได้อะไรของการขยายเวลาของกองทุนในหมู่บ้านออกไปถึง 2 ปี
แล้วจึงจะคืนเงิน _____ 3.11
-
- 3.12 ถ้าขยายต่อไปถึง 2 ปี แล้วท่านจะให้เงินกองทุนอย่างไรบ้าง _____ 3.12
-
- 3.13 ท่านคิดว่าจะทำอย่างไรที่จะกระตุ้น (โน้มน้าว, ชักชวน) ให้ชาวบ้านเข้ามาเป็น
สมาชิกกองทุนบัตรสุขภาพมากขึ้น อธิบาย _____ 3.13
-
- 3.14 ท่านคิดว่ากองทุนบัตรสุขภาพมีข้อดีข้อเสียอย่างไรหรือไม่ _____ 3.14.1
- 3.14.1 ข้อดี _____ 3.14.1
-
- 3.14.2 ข้อเสีย _____ 3.14.2

3.15 ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับกองทุนบัตรสุขภาพหรือไม่อย่างไร

--	--

3.15

หมายเหตุ (สำหรับบันทึก)

ผู้สัมภาษณ์

PAYAP UNIVERSITY

กำหนดการปฏิบัติงานสนาม
การสำรวจและประเมินผลตามโครงการบัตรสุขภาพ จังหวัดเชียงใหม่
ระหว่างวันที่ 1 - 28 มีนาคม 2531

อังคารที่ 1 มีนาคม 2531 : อำเภอฝาง

- 0600 ออกเดินทางไปอำเภอฝาง
0900 พบนายอำเภอ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
1300 ตำบลแม่ทะลบ ออกสัมภาษณ์คณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพ และสัมภาษณ์สมาชิกหัวหน้าครัวเรือน กองทุนบัตรสุขภาพ หมู่ที่ 1 บ้านแม่ทะลบ (นักค้ำคินที่อำเภอฝาง)

พุธที่ 2 มีนาคม 2531 : อำเภอฝาง

- 0900 ตำบลแม่ทะลบ สัมภาษณ์คณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิกหัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 2 บ้านป่าแดง
1300 หมู่ที่ 3 บ้านป่าจ้าว (นักค้ำคินที่อำเภอฝาง)

พฤหัสบดีที่ 3 มีนาคม 2531 : อำเภอรัวว

- 0900 พบนายอำเภอและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
1300 ตำบลน้ำแพร่ ออกสัมภาษณ์คณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิกหัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 1 บ้านหนองปลามัน และหมู่ที่ 2 บ้านป่าจ้าว (นักค้ำคินที่อำเภอรัวว)

ศุกร์ที่ 4 มีนาคม 2531 : อำเภอรัวว

- 0900 พบนายอำเภอ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
1300 ตำบลช้เหล็ก ออกสัมภาษณ์คณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิกหัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 3 บ้านดงป่าล้าน

ศุกร์ที่ 11 มีนาคม 2531 : อำเภอแม่แตง

- 0900 ตำบลแม่หอพระ ออกสัมภาษณ์คณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิกหัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 3 บ้านฝั่ง
1300 หมู่ 8 บ้านสวนป่าน้ำจาง

เสาร์ที่ 12 มีนาคม 2531 : อำเภอแม่ริม

- 0900 ตำบลห้วยทราย ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิก
หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 1 บ้านอ้อย และหมู่ที่ 5 บ้านหัวฝาย
- 1300 ตำบลห้วยทราย หมู่ 4 บ้านแม่แอน

จันทร์ที่ 14 มีนาคม 2531 : อำเภอแม่ริม

- 0900 นายอำเภอ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- 1300 ตำบลริมเหนือ ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิกหัวหน้า
ครัวเรือน หมู่ที่ 1 บ้านเหมืองผ่า และหมู่ที่ 3 บ้านหัวดง

พุธที่ 16 มีนาคม 2531 : อำเภอฮอด

- 0900 นายอำเภอ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- 1300 ตำบลบ้านตาล ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิกหัวหน้า
ครัวเรือน หมู่ที่ 2 บ้านป่าขาม (พักค้างคืนที่อำเภอฮอด)

พฤหัสบดีที่ 17 มีนาคม 2531 : อำเภอฮอด

- 0900 ตำบลบ้านตาล ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิก
หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 3 บ้านตาลใต้

ศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2531 : อำเภอต๋อยเต่า

- 0900 นายอำเภอ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- 1300 ตำบลโป่งทุ่ง ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิกหัวหน้า
ครัวเรือน หมู่ที่ 2 บ้านสันบ่อเย็น (พักค้างคืนที่อำเภอต๋อยเต่า)

เสาร์ที่ 19 มีนาคม 2531 : อำเภอต๋อยเต่า

- 0900 ตำบลโป่งทุ่ง ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิก
หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 5 บ้านโป่งทุ่ง

จันทร์ที่ 21 มีนาคม 2531 : อำเภอสันป่าตอง

- 0900 นายอำเภอ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- 1300 ตำบลบ้านกาด ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิกหัวหน้า
ครัวเรือน หมู่ที่ 13 บ้านหัวฝาย

อังคารที่ 22 มีนาคม 2531 : อำเภอสันป่าตอง

- 0900 ตำบลท่าวังพร้าว ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิก
หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 1 บ้านต้นแหหลวง
1300 หมู่ที่ 2 บ้านทุ่งไผ่

พุธที่ 23 มีนาคม 2531 : อำเภอสันทราย

- 0900 พนายอำเภอ และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
1300 ตำบลหนองแห่ ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิก
หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 1 บ้านหนองแห่ และหมู่ที่ 2 บ้านร้องเม็ง

พฤหัสบดีที่ 24 มีนาคม 2531 : อำเภอสารภี

- 0900 พนายอำเภอ และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
1300 ตำบลตอนแก้ว ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิก
หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 3 บ้านสันตันนอก และหมู่ที่ 6 บ้านน้ำใจ

ศุกร์ที่ 25 มีนาคม 2531 : อำเภอสารภี

- 0900 ตำบลหนองแฝก ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิก
หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 6 บ้านกุ่มแดง
1300 หมู่ที่ 7 บ้านกุ่มแดง

จันทร์ที่ 28 มีนาคม 2531 : อำเภอเมือง

- 0900 พนายอำเภอ และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
1300 ตำบลสันผีเสื้อ ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิก
หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 1 บ้านป่าซ่อยเหนือ

พุธที่ 30 มีนาคม 2531 : อำเภอแม่ริม

- 0900 ตำบลตอนแก้ว ออกสัมภาระคณะกรรมการกองทุนบัตรสุขภาพและสมาชิก
หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 1 บ้านบ่อญี่ปุ่น
1300 หมู่ที่ 3 บ้านศาลา

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ