

แบบสอบถาม

กรุณาวงกลมล้อมรอบตัวเลขที่ท่านเลือกในแต่ละคำถาม

องค์กรและสภาพแวดล้อมและการกำหนดกลยุทธ์

1. ธนาคารที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบันได้กำหนดนโยบายต่างๆ ดังต่อไปนี้อย่างไร

	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ธนาคารให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำหนดงบประมาณและการรับ-จ่ายตามงบประมาณอย่างไร	5	4	3	2	1
2. ธนาคารตั้งกฎระเบียบและขั้นตอนในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1
3. การปฏิบัติงานในสาขาของท่านกำหนดให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนดไว้มากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1
4. พนักงานของธนาคารได้รับอำนาจในการตัดสินใจหรือแก้ปัญหาในการทำงานมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1
5. การปรับเงินเดือนของพนักงานขึ้นอยู่กับปฏิบัติงานของธนาคารมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1
6. เงินเดือนของพนักงานที่ได้รับแตกต่างกันตามผลการปฏิบัติงานของพนักงานมากน้อยเพียงใด	5	4	3	2	1

การปฏิบัติตามกลยุทธ์

2. การทำงานในธนาคารของท่านมีลักษณะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

	ลักษณะการทำงานในบริษัทของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การใช้จ่ายต้องเป็นตามงบประมาณ	5	4	3	2	1
2. ธนาคารกำหนดขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อน	5	4	3	2	1
3. การปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบมีความยืดหยุ่น	5	4	3	2	1
4. พนักงานได้รับการแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบของธนาคารชัดเจน	5	4	3	2	1
5. ผู้บริหารให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	5	4	3	2	1
6. การให้ผลตอบแทนแก่พนักงานตามผลการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
7. การประสบความสำเร็จของสาขาที่ท่านทำงาน	5	4	3	2	1
8. การบรรลุเป้าหมายที่กำหนด	5	4	3	2	1
9. ความสามารถในการทำกำไร	5	4	3	2	1

การควบคุมกลยุทธ์

3. ต่อไปนี้เป็นวิธีการต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติเพื่อให้กลยุทธ์ประสบผลสำเร็จ

กรุณาตอบความถี่ในการใช้เครื่องมือในการจัดการแต่ละแบบในธนาคารของท่าน

	การใช้วิธีการต่างๆ ในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. งบประมาณถูกจัดทำอย่างเหมาะสม	5	4	3	2	1
2. ท่านมีส่วนในการจัดทำงบประมาณ	5	4	3	2	1
3. ผู้จัดการจะประสบปัญหาหากไม่สามารถบริหารงานตามงบประมาณที่วางไว้	5	4	3	2	1
4. ผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากงบประมาณ	5	4	3	2	1
5. กฎระเบียบปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษร	5	4	3	2	1
6. กฎระเบียบมีความชัดเจน	5	4	3	2	1
7. ผู้บริหารมีความเป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน	5	4	3	2	1
8. ท่านเป็นผู้กำหนดการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์	5	4	3	2	1
9. พนักงานได้รับความไว้วางใจในงานที่ถูกมอบหมาย	5	4	3	2	1
10. พนักงานได้รับส่วนร่วมในกำไรของธนาคาร	5	4	3	2	1
11. การให้รางวัลเมื่อผลการปฏิบัติงานดี	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อลักษณะการทำงาน

4. การทำงานในธนาคารของท่านมีลักษณะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

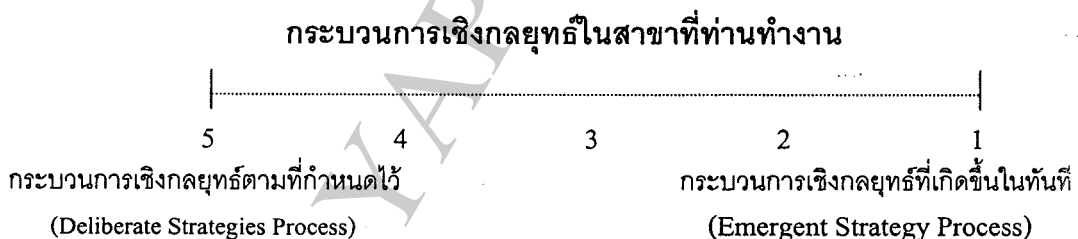
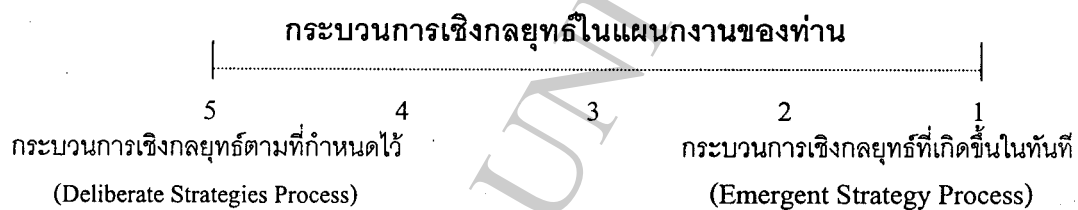
	ลักษณะการทำงานในบริษัทของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. งบประมาณมีการใช้จ่ายตามความเหมาะสม	5	4	3	2	1
2. การเปลี่ยนแปลงงบประมาณสามารถทำได้โดยผ่านการพิจารณาจากผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น	5	4	3	2	1
3. บริษัทมีกฎระเบียบในการปฏิบัติมากมาย	5	4	3	2	1
4. พนักงานจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด	5	4	3	2	1
5. ความซื่อสัตย์เป็นสิ่งสำคัญในสภาพการทำงานของท่าน	5	4	3	2	1
6. บุคลากรทุกท่านถูกกำหนดงานหน้าที่ชัดเจน	5	4	3	2	1
7. พนักงานถูกตรวจสอบอย่างใกล้ชิด	5	4	3	2	1
8. พนักงานจะได้รับผลตอบแทนมากขึ้นหากธนาคารมีผลตอบแทนดีขึ้น	5	4	3	2	1
9. กิจกรรมที่ระบุไว้มีการวางแผนไว้เสมอ	5	4	3	2	1
10. การกำหนดแผนกลยุทธ์อย่างชัดเจนมีความสำคัญมาก	5	4	3	2	1
11. ท่านควรมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ	5	4	3	2	1
12. ท่านควรเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนในการกำหนดวัตถุประสงค์	5	4	3	2	1

กระบวนการเชิงกลยุทธ์

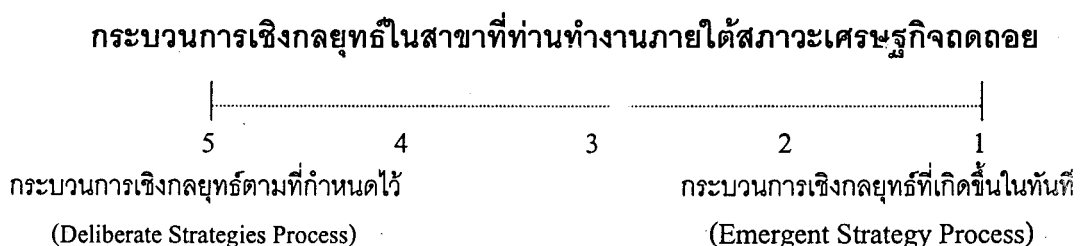
5. กระบวนการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Process) หมายถึงขั้นตอนการกำหนดและการปฏิบัติ ตามกลยุทธ์ซึ่งบริษัทต่างๆ อาจมีการปฏิบัติต่างกัน สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ คือ

- ก. กระบวนการเชิงกลยุทธ์ตามที่กำหนดไว้ (Deliberate Strategies Process) เป็น กระบวนการที่มีการกำหนดกลยุทธ์ไว้ชัดเจนและปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่วางไว้เท่านั้น
- ข. กระบวนการเชิงกลยุทธ์ที่เกิดขึ้นทันที (Emergent Strategy Process) เป็น กระบวนการปฏิบัติกลยุทธ์ที่มีได้กำหนดไว้ หรือวางแผนไว้ก่อน ทั้งนี้อาจหมายถึง อนาคตarmiได้กำหนดกลยุทธ์ไว้หรือมีการกำหนดกลยุทธ์แต่มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ อื่นๆ แทนเมื่อมีการปฏิบัติงาน

กรุณาประเมินกระบวนการกลยุทธ์ในแผนงาน และภาพรวมของสาขาที่ท่านทำงาน ว่ามี ความโน้มเอียงมากน้อยไปทาง กระบวนการเชิงกลยุทธ์ตามที่กำหนดไว้ (Deliberate Strategies Process) หรือ กระบวนการเชิงกลยุทธ์ที่เกิดขึ้นทันที (Emergent Strategy Process) โดยวงกลม ล้อมรอบตัวเลขที่กำหนดไว้ข้างล่างนี้



ภายใต้สภาวะเศรษฐกิจถดถอยในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา กรุณาประเมินการปฏิบัติ ตามกลยุทธ์ในสาขาของท่าน



ข้อมูลทั่วไป

กรุณาเขียนตอบคำถามต่อไปนี้ หรือวงกลมล้อมรอบตัวเลขคำตอบที่ท่านเลือก

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพการสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หย่า/ม้าย

4. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษา

2. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

3. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาที่ท่านทำงานกับธนาคารแห่งนี้.....ปี

ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์การศึกษาวิจัยครั้งนี้
ผู้วิจัยหรือตัวแทนผู้ซึ่งนำแบบสอบถามฉบับนี้ส่งให้ท่าน
จะขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นางทวีวรรณ ธารพิพัฒน์

ประวัติการศึกษา:

Doctor of Philosophy in Management, Adamson University, 2541

Master of Science in Computer Information System, มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ 2535

บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2524

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

PAYAP UNIVERSITY