

บรรณานุกรม

หนังสือ

- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- บุญทัน ดอกไธสง. (2540). การจัดการองค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- ประโชค ชุมพล. (2538). การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
- วัฒนา วงศ์เกียรติวิวัฒน์และคณะ. (2548). การวางแผนกลยุทธ์ : ศิลปะการกำหนดแผนองค์การสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- วิทยา ด้านธำรงกุล. (2546) การบริหาร. (กรุงเทพฯ : บริษัท วิวัฒน์ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด).
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2539). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- สมยศ นาวิการ. (2535). การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ: หจก.บรรณกิจเทรตติ้ง.
- สำราญ รอดเพชร และชรินทร์ แซ่มสาคร. (2541). ประวัติศาสตร์ธนาคารไทย. กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์สมาพันธ์ จำกัด.
- อารีย์ เชื้อเมืองพาน. (2543). สถาบันและตลาดการเงินในไทย. เชียงใหม่ : นพบริการพิมพ์.

วารสารและงานวิจัย

- พลุ เดชะรินทร์. (2542). "การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร". Chulalongkorn Review. ปีที่ 11 (ฉบับที่44).

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ชูชาติ น้ำฟ้า. (2542). "การศึกษาการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธุรกิจประกันชีวิต" การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บรรจง หาญเจริญกิจ. (2540). "การศึกษาสวัสดิการสำหรับพนักงานของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่" การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชนีญา อ้วนสอาด. (2544). "การศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาในเขตจังหวัดเชียงรายและจังหวัดพะเยา". การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ.
- มนต์ชัย ยุทธทองคำ. (2543). "ขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นชาวต่างชาติ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่". การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ.
- อารีลักษณ์ แก้ววิเศษ. (2538). "ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารไทยทุน จำกัด (มหาชน) สาขาภาคเหนือ". การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Jonathan T.Down. (1998). "Matching Internal Governmence Mechanisms to Strategic Process: An Agency Theory Perspective on Implementing Strategic Decisions", Dissertation Doctor of Philosophy, School of Business Administration, University of Washington.