

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - Depth Interview) ที่ผู้วิจัยศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มผู้ผลิตสินค้าที่ได้รับการคัดสรรสุดยอดสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ระดับ 5 ดาว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### แหล่งข้อมูล

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ Primary data คือ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการใช้แบบสัมภาษณ์ ประธาน เจ้าของกิจการ หรือผู้แทนของสินค้าที่ได้รับการคัดสรรสุดยอดสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ระดับ 5 ดาว จำนวน 2 ผลิตภัณฑ์และระดับ 4 ดาว จำนวน 11 ผลิตภัณฑ์ ของอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และ การจัดเวทีสาธารณะกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชน ซึ่งเป็นตัวแทนของชุมชนประมาณ 15 คน เช่น ตัวแทนภาครัฐ เอกชน และคนในชุมชน เป็นต้น

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ Secondary data คือ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการศึกษาค้นคว้าไว้ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชน รวมถึงจากเอกสารวารสาร รายงานการวิจัย บทความต่าง ๆ และสิ่งพิมพ์ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากรที่จะศึกษา

ผู้ประกอบการที่ผ่านคัดสรรสุดยอดสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามบัญชีสุดยอด (OPC) ปี 2552 จังหวัดเชียงใหม่ระดับ 5 ดาว จำนวน 2 ผลิตภัณฑ์และระดับ 4 ดาว จำนวน 11 ผลิตภัณฑ์ (เอกสารสรุปข้อมูลผู้ประกอบการที่ลงทะเบียนคัดสรร OTOP ปี 2552, พัฒนาชุมชนอำเภอสันทราย)

##### 2. กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้จะใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรทั้งหมดที่ผ่านการคัดสรรสุดยอดสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามบัญชีสุดยอด (OPC) ปี 2552 จังหวัดเชียงใหม่ โดยการใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก เก็บข้อมูลโดยผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย OTOP ระดับ 5 ดาว

จำนวน 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ กลุ่มผู้ผลิตผ้าฝ้ายสำเร็จรูปกำปอ และ รองเท้าเส้นใยพีช (smile walk) OTOP ระดับ 4 ดาว จำนวน 11 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ 1) กลุ่มวิสาหกิจชุมชนทำขนมจีน 2) หมวยอพริกไทยดำวิมลรัตน์ 3) บริษัทฟาร์มผึ้งสายัณห์ จำกัด 4) กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านต้นจันทร์ 5) น้ำพริกเผาเห็ดหอม 6) Yellow Bean Coffee 7) วิสาหกิจชุมชนตัดเย็บเสื้อผ้าบ้านดลฤดี 8) กลุ่มประดิษฐ์ผ้าบ้านบวกรา 9) กลุ่มสู่มินดิน 10) กลุ่มทอชออร์คิด และ 11) เกศรินผ้าคลุมเตียงดัดมือ

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยการใช้แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การดำเนินงานในแต่ละด้านของกลุ่มผู้ผลิตสินค้าที่ผ่านการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OPC)

- ข้อมูลด้านการบริหารจัดการของกลุ่มผู้ประกอบการ
- ข้อมูลด้านการบริหารการผลิต
- ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- ข้อมูลด้านการบริหารการเงินและบัญชี
- ข้อมูลด้านการบริหารการตลาด

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกลุ่มผู้ผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OPC)

- ปัญหาด้านการบริหารจัดการ
- ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- ปัญหาด้านการบริหารการผลิต
- ปัญหาด้านการบริหารการเงินและบัญชี
- ปัญหาด้านการบริหารการตลาด
- ปัญหาด้านอื่น ๆ

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

หลังจากสร้างข้อคำถามแล้วเสร็จ ผู้วิจัยได้หาคุณภาพเครื่องมือดังนี้

1. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาจำนวน 3 ท่าน (รายนามผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านกล่าวไว้ในภาคผนวก ข) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

2. การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วให้กับบุคคลที่ไม่ใช่ในกลุ่มตัวอย่างทำการตอบจำนวน 10 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่า  $r = 0.9790$  ซึ่งแปลว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือสูง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล (Guideline Question) เป็นแบบสัมภาษณ์
2. จัดเตรียมพื้นที่ศึกษา โดยเปิดเวทีสาธารณะ สร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารเทศบาลตำบล รวมถึงตัวแทนผู้นำหมู่บ้าน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยคาดหวังผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 50 คน
3. เก็บข้อมูลโดยที่ผู้วิจัยด้วยการแจกแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ให้กับผู้นำกลุ่มผู้ประกอบการ และสมาชิกในกลุ่มสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์เทศบาลตำบลสันทรายหลวง จ.เชียงใหม่

### การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และใช้โปรแกรมประยุกต์ทางสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และร้อยละ



กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	สถานที่และเวลา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม 1.1 ความตรง 1.2 ความเที่ยง	1. เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีคุณภาพ	1.1 ความตรง: โดยผู้ทรงคุณวุฒิ (30 วัน) 1.2 ความเที่ยง : (30 วัน)	- ได้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้
2. เก็บรวบรวมข้อมูล	2. เพื่อให้ได้ข้อมูลมาใช้วิเคราะห์	2.1 เก็บข้อมูลในเขตอำเภอสันทราย จ. เชียงใหม่ (90 วัน)	- ได้ข้อมูลครบและมีคุณภาพ
3. การนำเสนอความคืบหน้าโครงการ	3. เพื่อติดตามการดำเนินตามแผนงาน	3.1 จะดำเนินการในช่วงครึ่งของโครงการ	- มีการดำเนินงานตามแผนงานอย่างไม่ล่าช้า
4. การวิเคราะห์ข้อมูล 4.1 ตรวจสอบข้อมูล 4.2 ป้อนข้อมูล	4. เพื่อได้ค่าสถิติตามที่กำหนดไว้	3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ รวมถึงการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (90 วัน)	- ได้ค่าสถิติที่สามารถตอบวัตถุประสงค์การวิจัยและประโยชน์