

ภาคผนวก ก

PAYAP UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยพายัพ PAYAP UNIVERSITY



ที่ มพย 0222/ว076

วันที่ 3 มีนาคม 2553

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

ด้วย คร.วิริยา จงรักษ์สัตย์ สังกัดภาควิชาบัญชี คณะบัญชีการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยประจำปีการศึกษา 2552 เพื่อทำโครงการวิจัยเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงในระบบบัญชีบริหารในประเทศไทย” ซึ่งโครงการวิจัยเรื่องดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ในระหว่างวันที่ 15 มีนาคมถึงวันที่ 1 เมษายน 2553 และผู้วิจัยจะขอรับแบบสอบถามที่ได้รับการตอบรับแล้วคืนจากท่าน ภายในวันที่ 9 เมษายน 2553 นี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาพร เศรษฐกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิจัย

รศ/วฉ

ส่วนที่ 3: สภาพแวดล้อมของบริษัทของท่าน

8. โปรดแสดงระดับความรุนแรงของการแข่งขันที่บริษัทของท่านเผชิญในแต่ละด้าน โดยวงกลมตัวเลขในตาราง

การแข่งขัน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
(1) คุณภาพของสินค้า/บริการ	1	2	3	4	5
(2) ระบบมาตรฐานของสินค้า/บริการหรือกระบวนการผลิต/กระบวนการให้บริการ	1	2	3	4	5
(3) ราคาของสินค้า/บริการ	1	2	3	4	5
(4) ช่องทางการจัดจำหน่าย	1	2	3	4	5
(5) ความหลากหลายของสินค้าหรือบริการ	1	2	3	4	5
(6) บริการหลังการขาย	1	2	3	4	5
(7) จำนวนคู่แข่ง	1	2	3	4	5
(8) การเติบโตของความต้องการในตัวสินค้า/บริการ	1	2	3	4	5
(9) สินค้าทดแทน	1	2	3	4	5
(10) การได้รับการส่งเสริมจากรัฐบาล	1	2	3	4	5
(11) อิทธิพลของการเมือง	1	2	3	4	5
(12) อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	2	3	4	5

9. โปรดแสดงระดับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่อการเปลี่ยนแปลงในระบบบัญชีบริหารในบริษัทของท่าน โดยวงกลมตัวเลขในตาราง

เทคโนโลยี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
(1) ระบบการผลิตสินค้า/บริการแบบอัตโนมัติ (production automation)	1	2	3	4	5
(2) วงจรการผลิต/การให้บริการสั้น	1	2	3	4	5
(3) การเชื่อมโยงเครือข่ายทางอินเทอร์เน็ต	1	2	3	4	5
(4) การพัฒนาของระบบการสื่อสาร	1	2	3	4	5
(5) การพัฒนาของระบบการทำธุรกิจแบบออนไลน์ (e-commerce)	1	2	3	4	5
(6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 4: การเปลี่ยนแปลงในระบบบัญชีบริหาร

10. บริษัทของท่านใช้ระบบบัญชีบริหารใดบ้างใน ปี 2550 (ก่อนวิกฤตเศรษฐกิจโลก)

โดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องต่อไปนี้

ใช่	ไม่ใช่	ระบบบัญชีบริหาร
		ระบบการวางแผน
		(1) งบประมาณ
		(2) งบประมาณการลงทุน
		(3) ระบบการวางแผนอื่นๆ (โปรดระบุ).....
		ระบบการควบคุมและประเมินผลการปฏิบัติงาน
		(4) การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล
		(5) การประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปของทีม
		(6) การประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปขององค์กร
		(7) การประเมินผลการปฏิบัติงานจากคุณภาพ
		(8) การประเมินผลการปฏิบัติงานจากความพึงพอใจของลูกค้า
		(9) ระบบการให้รางวัลโดยใช้โบนัส
		(10) ระบบการให้รางวัลตามแผนการปฏิบัติงาน
		(11) ระบบการควบคุมและการประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปแบบอื่นๆ (โปรดระบุ).....
		ระบบต้นทุน
		(12) การจัดสรรค่าใช้จ่ายในการผลิตไปยังหน่วยต้นทุน (เช่น สินค้า บริการ แผนก)
		(13) การจัดสรรต้นทุนทางการตลาดไปยังหน่วยต้นทุน
		(14) การจัดสรรค่าใช้จ่ายทางอ้อมอื่นๆไปยังหน่วยต้นทุน
		(15) ระบบต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ).....
		ระบบการตัดสินใจ
		(16) ให้ข้อมูลในรายงานบ่อยขึ้น
		(17) การใช้ตัววัดผลที่ไม่ใช่ตัวเงินประกอบการตัดสินใจมากขึ้น
		(18) ให้ข้อมูลในมุมมองอื่นๆ นอกเหนือจากข้อมูลทางบัญชี ประกอบการตัดสินใจ
		(19) ระบบการตัดสินใจอื่นๆที่ไม่ปรากฏในหัวข้อดังกล่าว (โปรดระบุ).....

11. ระบบบัญชีบริหารในบริษัทของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้างในช่วงปี 2541-2550

(ช่วง 10 ปี หลังวิกฤตเศรษฐกิจต้มยำกุ้ง)

ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในช่วงดังกล่าว ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง เพิ่ม แทนที่ ปรับปรุงหรือยกเลิก

โดย เพิ่ม หมายถึง การเพิ่มวิธีปฏิบัติ / เทคนิคบัญชีบริหารใหม่เข้าไปในระบบบัญชีบริหาร

แทนที่ หมายถึง การใช้วิธีปฏิบัติ / เทคนิคบัญชีบริหารใหม่แทนวิธีปฏิบัติ / เทคนิคเก่าที่ใช้

ปรับปรุง หมายถึง การปรับปรุงวิธีปฏิบัติ / เทคนิคบัญชีบริหารที่ใช้อยู่เดิม

ยกเลิก หมายถึง การไม่ใช้วิธีปฏิบัติ / เทคนิคบัญชีบริหารเดิมที่ใช้

เปลี่ยนแปลง				ไม่เปลี่ยนแปลง	ระบบบัญชีบริหาร
เพิ่ม	แทนที่	ปรับปรุง	ยกเลิก	แปลง	
					ระบบการวางแผน
					(1) งบประมาณ
					(2) งบประมาณการลงทุน
					(3) ระบบการวางแผนอื่นๆ (โปรดระบุ).....
					ระบบการควบคุมและการประเมินผลการปฏิบัติงาน
					(4) การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล
					(5) การประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปของทีม
					(6) การประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปขององค์กร
					(7) การประเมินผลการปฏิบัติงานจากคุณภาพ
					(8) การประเมินผลการปฏิบัติงานจากความพึงพอใจของลูกค้า
					(9) ระบบการให้รางวัลโดยใช้โบนัส
					(10) ระบบการให้รางวัลตามแผนการปฏิบัติงาน
					(11) ระบบการควบคุมและการประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปแบบอื่นๆ (โปรดระบุ).....
					ระบบต้นทุน
					(12) การจัดสรรค่าใช้จ่ายในการผลิต ไปยังหน่วยต้นทุน (เช่น ต้นค้า บริการ แผนก)
					(13) การจัดสรรต้นทุนทางการตลาดไปยังหน่วยต้นทุน
					(14) การจัดสรรค่าใช้จ่ายทางอ้อมอื่นๆไปยังหน่วยต้นทุน
					(15) ระบบต้นทุนอื่นๆ (โปรดระบุ).....
					ระบบการตัดสินใจ
					(16) มีการใช้ข้อมูลในรายงานบ่อยขึ้น
					(17) การใช้ตัววัดผลที่ไม่ใช่ตัวเงินประกอบการตัดสินใจมากขึ้น
					(18) ใช้ข้อมูลในมุมมองอื่นๆ นอกเหนือจากข้อมูลทางบัญชีประกอบการตัดสินใจ
					(19) มีการเปลี่ยนแปลงอื่นๆในระบบที่ไม่ปรากฏในหัวข้อดังกล่าว (โปรดระบุ).....

12. โปรดระบุระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยต่อไปนี้ที่ทำให้บริษัทของท่านมีการเปลี่ยนแปลงในระบบบัญชีบริหารในข้อ 11 โดยวงกลมตัวเลขในตาราง

ปัจจัย/สาเหตุ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีบริหาร	สำคัญ น้อยที่สุด	สำคัญ น้อย	สำคัญ ปานกลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด
(1) การแข่งขันที่เพิ่มขึ้น	1	2	3	4	5
(2) ความกดดันจากการถดถอยทางเศรษฐกิจ เช่น ความไม่คงที่ของอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น	1	2	3	4	5
(3) การไร้พรหมแดนของตลาดผู้ผลิตและตลาดผู้บริโภค	1	2	3	4	5
(4) การปรับโครงสร้าง (restructuring)	1	2	3	4	5
(5) นโยบายของบริษัทแม่ (parent company)	1	2	3	4	5
(6) บริษัทขาดแคลนข้อมูลในการตัดสินใจ เช่น ข้อมูลที่ไม่ใช่ตัวเงิน เป็นต้น	1	2	3	4	5
(7) ต้นทุนการผลิต/การให้บริการและต้นทุนในการ ดำเนินงานเพิ่มขึ้น	1	2	3	4	5
(8) จำนวนประเภทของสินค้าหรือบริการเพิ่มขึ้น	1	2	3	4	5
(9) ความไม่สามารถในการจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญของ ระบบบัญชีบริหารที่ใช้ในปัจจุบันให้สอดคล้องกับ เทคโนโลยีในการผลิตหรือบริการที่ทันสมัย	1	2	3	4	5
(10) อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	2	3	4	5

13. โปรดระบุระดับอุปสรรคที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีบริหารในบริษัทของท่าน

โดยวงกลมตัวเลขในตาราง

อุปสรรค	น้อยที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
(1) ขาดความรู้ความชำนาญในการพัฒนาระบบบัญชีบริหาร	1	2	3	4	5
(2) ขาดแคลนทรัพยากรภายในบริษัทในการพัฒนาระบบบัญชี บริหาร	1	2	3	4	5
(3) ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีบริหารสูงเกินไป	1	2	3	4	5
(4) ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง	1	2	3	4	5
(5) บริษัทได้รับแรงต้านจากพนักงานและผู้บริหารของ บริษัทในการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีบริหาร	1	2	3	4	5
(6) บริษัทมีปัญหาในการสื่อสารระหว่างฝ่ายดำเนินการ หลักและฝ่ายสนับสนุน	1	2	3	4	5
(7) นโยบายของบริษัทขึ้นอยู่กับบริษัทแม่	1	2	3	4	5
(8) อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	2	3	4	5

14. ปัจจุบันบริษัทของท่านใช้เทคนิคหรือวิธีปฏิบัติทางบัญชีบริหารต่อไปนี้ในกระบวนการบริหารหรือไม่อย่างไร โดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องต่อไปนี้(กาได้มากกว่า 1 ช่อง)

เทคนิคหรือวิธีปฏิบัติทางบัญชีบริหาร	ใช้ใน กระบวนการบริหาร				ไม่ใช่
	การวางแผน	การควบคุมและการประเมินผล การปฏิบัติงาน	การตัดสินใจ	การคำนวณต้นทุนผลิตภัณฑ์	
(1) งบประมาณดำเนินงาน (Operating budgeting)					
(2) งบประมาณเงินสด (Cash budgeting)					
(3) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุน ปริมาณและกำไร (Cost-Volume-Profit, CVP)					
(4) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net present value, NPV)					
(5) อัตราผลตอบแทนภายใน (Internal rate of return, IRR)					
(6) ระยะเวลาคืนทุน (Payback period)					
(7) อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI)					
(8) อัตราผลตอบแทนจากยอดขาย (Return on sales)					
(9) มูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic value added, EVA)					
(10) การประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพ (Balanced scorecard)					
(11) การวิเคราะห์ผลต่าง (Variance analysis)					
(12) วิธีต้นทุนมาตรฐาน (Standard costing)					
(13) วิธีต้นทุนจริง (Actual costing)					
(14) วิธีต้นทุนผันแปร (Variable costing)					
(15) ต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity based costing, ABC)/ABM					
(16) ต้นทุนตามเป้าหมาย (Target costing)					
(17) ต้นทุนวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ (Product life cycle costing)					
(18) ราคาโอน (Transfer pricing)					
(19) เทคนิค/วิธีปฏิบัติอื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาเสียเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

ภาคผนวก ข

PAYAP UNIVERSITY

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. รศ.ดร.ปิติพัฒน์ ถักรอักษรพัฒน์

ภาควิชาการบัญชี
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. ดร.จური วิจิตรนบดี

อาจารย์ประจำ
ภาควิชาการบัญชี
คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร
มหาวิทยาลัยพายัพ

3. ดร.วิภา จงรักษ์ศักดิ์

อาจารย์ประจำ
ภาควิชาการบัญชี
คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร
มหาวิทยาลัยพายัพ

PAYAP UNIVERSITY

ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงานวิจัย

1. รศ.ดร.ธารินี พงศ์สุพัฒน์
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายหลักสูตรและประกันคุณภาพการศึกษา
ภาควิชาการบัญชี
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ผศ.ดร.พงศ์พรต ฉัตรภรณ์
อาจารย์ประจำ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ดร.ฉัตรฤดี จongsuriyapatt
อาจารย์ประจำ
สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ประวัตินักวิจัย

ชื่อ : นางสาว วิริยา จงรักษ์สตัย

ประวัติการศึกษา:

วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	สถานศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปริญญาตรี	การบัญชี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2532
ปริญญาโท	การบริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2537
ปริญญาเอก	การบัญชี	Victoria University	2546

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน:

อาจารย์ประจำ

ภาควิชาการบัญชี คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร

มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ 50000

ประสบการณ์ผลงานทางวิชาการ:

ประสบการณ์การนำเสนอผลงาน

30 กรกฎาคม 2548 นำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมทางวิชาการวิจัยสถาบันระดับชาติ ประจำปี 2548 “เรื่องการวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาไทย” ของสมาคมวิจัยสถาบันและพัฒนาอุดมศึกษา ณ ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ กรุงเทพมหานคร
 ชื่องานวิจัย: การพัฒนาระบบต้นทุนตามกิจกรรมสัมพันธ์กับการเรียนรู้ขององค์กร

ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์

Chongruksut, W. & Brooks, A. (2005). “The Adoption and Implementation of Activity-Based Costing in Thailand.” *Asian Review of Accounting*, 13(2), 1-17.

ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ: การบัญชีบริหาร