

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ที่เน้นการศึกษาระบบการบริหารแรงงาน และสภาพการทำงานของแรงงานไทใหญ่ในอุตสาหกรรมก่อสร้างและธุรกิจบริการ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในชุดโครงการวิจัยเรื่อง “แรงงานไทใหญ่สัญชาติพม่าในจังหวัดเชียงใหม่: บทบาททางเศรษฐกิจ ความสัมพันธ์ทางวัฒนธรรมและการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสันติและสร้างสรรค์” โดยในงานวิจัยฉบับนี้จะเน้นมุมมองในส่วนของการบริหารแรงงานไทใหญ่ เพื่อนำผลข้อมูลมาใช้อภิปรายร่วมกันในชุดโครงการดังกล่าว

คณะผู้วิจัยสำหรับโครงการนี้จึงกำหนดระเบียบวิธีวิจัยโดยเน้นการศึกษาเชิงลึกจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ นักวิชาการ และกลุ่มแรงงานไทใหญ่ที่เกี่ยวข้อง โดยจะแสดงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้ ประกอบไปด้วย การกำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่าง วิธีการรวบรวมข้อมูล วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และขอบเขตระยะเวลาของการดำเนินโครงการวิจัย ดังนี้

ประชากร

1.กลุ่มผู้ประกอบการ/ผู้บริหารทั่วไป/ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของกิจการในอุตสาหกรรมก่อสร้าง และธุรกิจบริการ ที่ได้จ้างแรงงานไทใหญ่และดำเนินกิจการอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2.กลุ่มนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับแรงงานไทใหญ่

3.กลุ่มแรงงานชาวไทยที่ร่วมงานกับกลุ่มแรงงานไทใหญ่ และทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมก่อสร้างและธุรกิจบริการ

4.กลุ่มแรงงานชาวไทใหญ่ที่ดูกว่าจ้างอยู่ในอุตสาหกรรมก่อสร้างและธุรกิจบริการ ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่าง

คณะผู้วิจัยได้สำรวจรายชื่ออุตสาหกรรมก่อสร้างและธุรกิจบริการ ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ขอขึ้นทะเบียนว่าจ้างแรงงานต่างด้าว จากสำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ งานควบคุมการทำงานของคนต่างด้าว โดยแบ่งออกเป็นกิจการที่ขึ้นทะเบียนประเภทอุตสาหกรรมบริการ และอุตสาหกรรมก่อสร้าง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 102 ราย (สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่, 2553) และได้รับอนุญาตให้เข้ารับการสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.4 ของรายชื่อทั้งหมด

3.2 วิธีการศึกษา

1. ตำรวจเบื้องต้น โดยใช้แบบสอบถามผู้บริหาร/ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เกี่ยวกับนโยบายและกระบวนการบริหารทรัพยากรแรงงาน
2. สัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อค้นหาสภาพการทำงานที่เป็นจริงจากกลุ่มแรงงานไทใหญ่ กลุ่มแรงงานชาวไทยที่ร่วมงานกับกลุ่มแรงงานไทใหญ่ และกลุ่มนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์
3. อภิปรายผลจากกลุ่มนักวิชาการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของรัฐ และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2553 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ และได้นำเสนอรายงานในการประชุมเชิงวิชาการ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

3.3.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน/บริษัท/กิจการ

ส่วนที่ 3 ระบบการบริหารงานแรงงานไทใหญ่

3.3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสัมภาษณ์โดยอาศัยขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการสร้างแบบสัมภาษณ์จากกรอบแนวความคิดในการวิจัย หนังสือ ตำรา บทความ เอกสารทางวิชาการ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำแนวคิดที่เกี่ยวกับหลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์มากำหนดเป็นแบบสัมภาษณ์
3. พิจารณาประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และประโยชน์ของการวิจัยในครั้งนี้
4. ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ฉบับร่าง
5. ดำเนินการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์

3.3.3 การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างที่สร้างขึ้นพร้อมแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสาขาที่เกี่ยวข้องพิจารณาแบบสัมภาษณ์ จำนวน 5 ท่าน เพื่อเป็นการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมและครอบคลุมเนื้อหาของปัญหาวิจัย ความถูกต้องเหมาะสมและชัดเจนของคำถามภาษาที่ใช้ เมื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบแบบประเมินแล้ว คณะผู้วิจัยจึงนำแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างมาปรับปรุง และทดสอบความเชื่อมั่น พบว่าเนื้อหาและภาษาสำนวนของการสัมภาษณ์อยู่ใน

ระดับที่มีความเชื่อถือได้ คณะผู้วิจัยจึงมอบหมายให้ผู้ช่วยวิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มธุรกิจก่อสร้างและธุรกิจบริการตามสัดส่วนที่ได้กำหนดไว้

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการภายหลังจากที่ได้รวบรวมการสัมภาษณ์จากผู้ประกอบการและตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลแล้ว คณะผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยแปรข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาเป็นรหัสตัวเลขแล้วบันทึกลงในโปรแกรม เพื่อดำเนินการคำนวณและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อความถูกต้องและมีความสมบูรณ์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสัมภาษณ์โดยใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ จำนวน ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย หางคณิตศาสตร์ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 การบริหารแรงงานไทใหญ่

ส่วนที่ 3 สภาพการทำงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรค

ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

2. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยใช้ระบบการบริหารตามหลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และทดสอบความเชื่อมั่นของการวิเคราะห์จากการอภิปรายและสรุปประเด็นจากการประชุมกลุ่ม

3.5 ระยะเวลา ที่ทำการวิจัยและแผนดำเนินงานตลอดโครงการ

ระยะเวลา ตั้งแต่เดือนเมษายน 2553 – เดือนมีนาคม 2554 โดยรวมทั้งสิ้น 12 เดือน