

**ภาคผนวก**

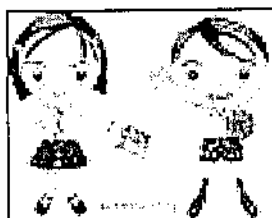
PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถามชุดโครงการวิจัย

## เรื่อง

“ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุของความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ  
การศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”



แบบสอบถามฉบับนี้ มีทั้งหมด 6 ตอน ขอให้ท่านอ่านคำชี้แจงในการตอบแต่ละตอนให้  
เข้าใจ กรุณาตอบให้ครบทุกตอนและโปรดตอบให้ครบทุกข้อ ความสมบูรณ์ของคำตอบที่ได้รับจาก  
ท่านจะมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการวางแผนทางเพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ  
การศึกษาของคณะวิชา/วิทยาลัย/หน่วยงานและมหาวิทยาลัยพายัพให้มีประสิทธิภาพต่อไปและ  
ขอให้ท่านเชื่อมั่นว่าคำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับจะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น

คณะผู้วิจัยก็หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง  
ที่ท่านกรุณาสละเวลาอันมีค่าแก่การวิจัยนี้เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ  ต่ำกว่า 25 ปี  25-45 ปี  46-55 ปี  มากกว่า 55 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

4. คณะวิชา/วิทยาลัย /หน่วยงานที่สังกัด

สังกัดคณะวิชา/วิทยาลัย โปรตระบุญ .....

สังกัดหน่วยงานสนับสนุน โปรตระบุญ .....

5. ตำแหน่ง/ภาระหน้าที่ภายในคณะวิชา/วิทยาลัย /หน่วยงาน .....

6. ประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยแพทย์

- ต่ำกว่า 5 ปี     5-10 ปี     11- 19 ปี     20-25 ปี     มากกว่า 25 ปีขึ้นไป

7. ประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับคณะวิชา/  
วิทยาลัย/หน่วยงาน ระดับมหาวิทยาลัย และระดับประเทศ

ไม่มี

มี โปรดระบุภาระงานที่รับผิดชอบ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

กำหนดนโยบาย วางแผน ควบคุม ติดตามการประกันคุณภาพการศึกษา

รับผิดชอบองค์ประกอบ/ตัวชี้วัด รวบรวมหลักฐานเอกสารและเขียน SAR ระดับ

คณะวิชา/หน่วยงาน

รับผิดชอบองค์ประกอบ/ตัวชี้วัด รวบรวมหลักฐานเอกสารและเขียน SAR ระดับ

มหาวิทยาลัย

เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร/สาขาวิชา

เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะวิชา/หน่วยงาน

เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินของ สกอ.

เป็นผู้ประเมินภายนอก ระดับอุดมศึกษา โดยได้รับการรับรองจาก สมศ.

อื่นๆ โปรดระบุ .....

8. ระยะเวลาที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับคณะ  
วิชา/วิทยาลัย/หน่วยงาน ระดับมหาวิทยาลัย และระดับประเทศ

- ต่ำกว่า 1 ปี     2-3 ปี     4- 6 ปี     7-10 ปี     มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าตัวเลือกที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุดเพียงหนึ่งตัวเลือกเท่านั้น

1. ข้อใดไม่ใช่วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

- เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของภาควิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมตามระบบคุณภาพและกลไกที่สถาบันนั้นกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
- เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเปรียบเทียบศักยภาพการดำเนินงานของสถาบันการศึกษาในสังกัดแต่ละสถาบัน
- เพื่อให้ภาควิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และสถาบันอุดมศึกษาทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมายและเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเองและเป็นสากล
- เพื่อให้ภาควิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และสถาบันอุดมศึกษาทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสถาบันอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อใดไม่ใช่ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถาบันอุดมศึกษาต้องทำการประกันคุณภาพการศึกษา

- เพื่อเป็นกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์และรับนักศึกษาใหม่
- สถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (Public information) ที่มีประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษา ผู้จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาล และประชาชนทั่วไป
- เป็นการดำเนินการตามกรอบกฎหมาย จากข้อกำหนดจากราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545
- ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นการบริการการศึกษาข้ามพรมแดนและการเคลื่อนย้ายนักศึกษาและบัณฑิต อันเป็นผลมาจากการรวมตัวของประเทศในภูมิภาคอาเซียน

3. การประกันคุณภาพการศึกษามีกี่ประเภทดำเนินการโดยใคร

- มี 2 ประเภท คือ การประกันคุณภาพภายใน ดำเนินการโดย สกอ. และการประกันคุณภาพภายนอกดำเนินการโดย สมศ.
- มี 2 ประเภท คือ การประกันคุณภาพภายใน ดำเนินการโดย มหาวิทยาลัยและ สกอ. การประกันคุณภาพภายนอกดำเนินการโดย สมศ.
- มี 3 ประเภท คือ การประกันคุณภาพภายใน ดำเนินการโดย สกอ. การประกันคุณภาพภายนอกดำเนินการโดย สมศ. และการประกันคุณภาพของค์รวม ดำเนินการโดย สกอ. และสมศ.
- มี 3 ประเภท คือ การประกันคุณภาพภายใน ดำเนินการโดย มหาวิทยาลัยและ สกอ. การประกันคุณภาพภายนอกดำเนินการโดย สมศ. และการประกันคุณภาพของค์รวม ดำเนินการโดย สกอ.และสมศ.

4. การแสดงบทบาทของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ในข้อใดไม่ถูกต้อง

- จัดทำเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้คณะวิชา/วิทยาลัย และมหาวิทยาลัยผ่านการประเมิน
- จัดทำแฟ้มสะสมงานหรือเก็บข้อมูลในการดำเนินงานตามภารกิจ/หน้าที่ของตนเองอย่างครบถ้วน
- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานของคณะวิชา/หน่วยงานและให้ความร่วมมือกับการจัดกิจกรรมของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
- ให้ความร่วมมือกับผู้บริหารและคณะกรรมการประกันคุณภาพฯของหน่วยงานในการปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพและให้ข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามภารกิจที่เกี่ยวข้องกับตนเอง

5. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับหลักการนับจำนวนอาจารย์เพื่อนำมารายงานใน SAR( Self-Assessment Report) ในแต่ละปีการศึกษา

- อาจารย์ประจำที่มีเวลาปฏิบัติงานเกิน 6 เดือนจะนับเป็น 1 คน ปฏิบัติงานระหว่าง 2 ถึง 6 เดือน นับเป็น 0.5 คน และปฏิบัติงานน้อยกว่า 2 เดือนไม่สามารถนำมานับได้
- อาจารย์ประจำที่มีเวลาปฏิบัติงานตั้งแต่ 7 เดือนขึ้นไป จึงจะนับเป็น 1 คน ปฏิบัติงานระหว่าง 4 ถึง 7 เดือน นับเป็น 0.5 คน และปฏิบัติงานน้อยกว่า 4 เดือนไม่สามารถนำมานับได้
- อาจารย์ประจำที่มีเวลาปฏิบัติงานเกิน 8 เดือนจึงจะนับเป็น 1 คน ปฏิบัติงานระหว่าง 4 ถึง 8 เดือน นับเป็น 0.5 คน และปฏิบัติงานน้อยกว่า 4 เดือนไม่สามารถนำมานับได้
- อาจารย์ประจำที่มีเวลาปฏิบัติงานตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไปจึงจะนับเป็น 1 คน ปฏิบัติงานระหว่าง 6 เดือนถึง 9 เดือน นับเป็น 0.5 คน และปฏิบัติงานน้อยกว่า 6 เดือนไม่สามารถนำมานับได้

6. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาแผนตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ 1.1

- การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีนั้นสำหรับหน่วยงานต้องครบ 4 พันธกิจ แต่คณะวิชาไม่จำเป็นต้องครบทั้ง 4 พันธกิจ
- คณะวิชา/หน่วยงานจะมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ของตนเองหรือไม่ทำก็ได้ สามารถใช้แผนปฏิบัติงานประจำปีที่สุดสอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน
- แผนกลยุทธ์ ต้องมีตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ส่วนแผนปฏิบัติงานประจำปีไม่ต้องมีตัวบ่งชี้
- คณะวิชา/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย ต้องมีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา

7. ข้อใดกล่าวไม่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตรการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ในประเด็นที่ว่า “ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ”
- หลักสูตรสาขาวิชาชีพต้องได้รับการรับรองหลักสูตรจากสภาหรือองค์การวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
  - หลักสูตรที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติให้ยึดตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาพ.ศ. 2548
  - ทุกหลักสูตรมีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน” กรณีที่หลักสูตรใดยังไม่มีประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา ให้ประเมินตามตัวบ่งชี้กลาง
  - ทุกหลักสูตรที่ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติจะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ผ่านเกณฑ์การประเมินครบทุกตัวบ่งชี้
8. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับระบบการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 2.4
- คณะวิชา/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย ส่งบุคลากร ไปพัฒนาความรู้โดยไม่ต้องดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรที่วางไว้
  - มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
  - มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณเฉพาะอาจารย์ และดูแลควบคุมให้คณาจารย์ถือปฏิบัติ
  - มีการประเมินผลความสำเร็จของโครงการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน



9. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 2.6
- ทุกคณะวิชาอาจมีบางหลักสูตรที่มีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย
  - มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัยหรือจากกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน หมายถึง งานวิจัยของใครก็ได้ที่พัฒนาขึ้น และผู้สอนนำไปใช้ในการพัฒนาวิธีการสอน
  - ทุกรายวิชาของทุกหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
  - มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา รวมทั้ง รายวิชาที่ไม่มีการเรียนการสอนในชั้นเรียนหรือในห้องปฏิบัติการ เช่น การฝึกงาน สหกิจศึกษา การค้นคว้าอิสระ วิชาโครงการ สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์ เป็นต้น
10. นักศึกษาของมหาวิทยาลัยข้อใดถือว่าได้รับการยกย่อง ชมเชย ประกาศเกียรติคุณ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จากองค์กรระดับชาติ
- นักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารอบการประกวดด้านคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งจัดโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด
  - นักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ได้รับรางวัลการประกวดด้านคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งจัดโดยบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
  - นักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ได้รับรางวัลการประกวดด้านคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งจัดโดยองค์การบริหารส่วนตำบล
  - นักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ได้รับรางวัลการประกวดด้านคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยพายัพ

11. ข้อใดไม่ใช่กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยต้องส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 3.2

- กิจกรรมกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
- กิจกรรมนันทนาการและกลุ่มสัมพันธ์

12. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 4.3

- การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัยสามารถนับเงินโครงการวิจัยที่เบิกจ่ายภายในปีการศึกษาที่ประเมิน
- การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัยสามารถนับเงินโครงการวิจัยทั้งหมดที่อนุมัติโดยไม่สนใจระยะเวลาการทำวิจัย
- การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัยหากผู้ทำวิจัยมาจากหลายคณะวิชาสามารถนับเงินโครงการวิจัยได้เฉพาะหัวหน้าโครงการ
- การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัยสามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญารับทุน โดยอาจารย์หรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่ นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

13. ในตัวบ่งชี้ที่ 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอกคำว่า “การดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง” หมายถึงข้อใด

- มีการดำเนินงานตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป
- มีการดำเนินงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป
- มีการดำเนินงานตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป
- มีการดำเนินงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

14. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 8 ของตัวบ่งชี้ที่ 9.1

- เครื่องข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 8 ของตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ในระดับคณะ จะเป็นเครือข่ายระหว่างคณะภายในมหาวิทยาลัยก็ได้
- เครื่องข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 8 ของ ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ในระดับมหาวิทยาลัย จะเป็นเครือข่ายระหว่างคณะภายในมหาวิทยาลัยก็ได้
- เครื่องข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 8 ของตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ในระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย จะต้องเป็นเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยเท่านั้น
- เครื่องข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 8 ของตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ในระดับคณะ จะต้องเป็นเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย แต่ระดับมหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายภายนอกเท่านั้น

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

คำชี้แจง ให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					
	จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย
1. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ฉันเข้าร่วมประชุม/สัมมนากับหน่วยงานเพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา						
2. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ฉันเข้ารับการอบรม/ประชุม/สัมมนา เพื่อให้มีความรู้ในการวางแผนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา						

ข้อความ	ระดับความรู้					
	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่ จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
3. ฉันศึกษาเป้าหมายตัวบ่งชี้การประกัน คุณภาพการศึกษา ก่อนที่จะกำหนดแผนการจัด กิจกรรม/โครงการ						
4. ฉันศึกษาข้อเสนอแนะจากการดำเนิน กิจกรรม/โครงการที่ผ่านมาเพื่อนำมาวางแผน ในการดำเนินกิจกรรม/โครงการครั้งต่อไป						
5. ฉันพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อให้กิจกรรม/ โครงการที่จัดขึ้นบรรลุตามเป้าหมายของการ ประกันคุณภาพการศึกษา						
6. ฉันสามารถวางแผนการดำเนินกิจกรรม/ โครงการให้สนองต่อต่องานด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน						
7. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานส่งฉันเข้ารับ การฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ การศึกษา						
8. ฉันศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา จนมั่นใจว่าสามารถดำเนินงานด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาได้อย่างถูกต้อง						
9. ฉันเข้าร่วมอบรม/ประชุม/สัมมนาเพื่อนำ ความรู้มาพัฒนางานที่รับผิดชอบให้บรรลุตาม เป้าหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา						
10. ฉันมีส่วนร่วมในการเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง(SAR) ของหน่วยงาน						

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					
	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่ จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
11. ฉันพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของตนเองให้เป็นไปตามเป้าหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง						
12. ฉันติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ						
13. ฉันเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการประเมินเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน						
14. ฉันให้ความร่วมมือทุกครั้ง เมื่อมีการตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน						
15. ฉันเข้าร่วมประชุม/สัมมนากับหน่วยงานเพื่อเตรียมรับการประเมินคุณภาพการศึกษา						
16. ฉันทราบเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการที่ใช้ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน						
17. ฉันเข้าร่วมประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และแสดงหลักฐานเอกสารแก่คณะกรรมการประเมินเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงาน						
18. ฉันร่วมรับฟังการรายงานผลการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน						
19. ฉันเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาเพื่อนำความรู้มาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น						

ข้อความ	ระดับความรู้ลึก					
	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง ข้าง จริง	ค่อนข้าง ข้าง ไม่ จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
20. ค้นหาวิธีการปรับปรุงระบบการทำงาน เมื่อทราบผลการตรวจสอบว่าการดำเนินงานไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา						
21. ถิ่นนำข้อเสนอแนะที่ได้จากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษามาปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้น						
22. ถิ่นร่วมแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นทุกครั้งที่มีโอกาส เพื่อให้การปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา						
23. ถิ่นทุ่มเททั้งกำลังกายและกำลังสมองเพื่อปรับปรุงระบบประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน						

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการได้รับการสนับสนุนจากสังคม

คำชี้แจง ให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					
	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่ จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
1. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ฉันมีบุคคลที่สามารถขอคำปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือได้						
2. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ฉันแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มที่						
3. ผู้บริหารเห็นความสำคัญของฉันที่เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานบรรลุผลสำเร็จ						
4. ผู้ร่วมงานของฉันให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปรับปรุง/แก้ไขเพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา						
5. ฉันได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ถูกต้องและชัดเจน จากสำนักประกันคุณภาพการศึกษา						
6. คณะวิชา/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย มีวิธีการสื่อสารที่ทำให้ฉันได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการประกันคุณภาพหลากหลายช่องทาง						

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					
	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่ จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
7. ฉันได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน						
8. ฉันสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร/ฐานข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว						
9. ฉันได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี เมื่อต้องการเข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา หรือหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา						
10. คณะวิชา/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย มีวัสดุอุปกรณ์ที่ช่วยให้ฉันดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็ว (เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกน เครื่องพิมพ์ เป็นต้น)						
11. คณะวิชา/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย มีคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา/แบบฟอร์มต่างๆ ที่ช่วยให้ฉันมีแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ชัดเจน						



ข้อความ	ระดับความรู้สึก					
	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่ จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
12. คณะวิชา/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย มี ฐานข้อมูลต่างๆ ที่เอื้ออำนวยให้ต้นสามารถ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ						
13. คณะวิชา/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย ยินดีให้การสนับสนุนงบประมาณหรือจัดหา วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มที่ ( เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกน เครื่องพิมพ์ เป็นต้น)						

ตอนที่ 5 แบบสอบถามจุดคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

คำชี้แจง ให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ  
ความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					
	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่ จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
1. การประกันคุณภาพการศึกษาช่วยสร้างความ มั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการผลิตบัณฑิต						
2. การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระบบที่เอื้อ ให้บุคลากรมีแนวทางในการปฏิบัติที่ดี						

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					
	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่ จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
3. การประกันคุณภาพการศึกษาช่วยให้คณะ วิชา/วิทยาลัย/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย มีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง						
4. การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการเพิ่ม ภาระงานทำให้เสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์						
5. การประกันคุณภาพการศึกษาทำให้ฉันเห็น โอกาสในการพัฒนางานตนเอง						
6. ฉันรู้สึกว่าการทำงานของฉันเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องมาจากระบบของ การประกันคุณภาพการศึกษา						
7. ฉันรู้สึกหือออยเมื่อต้องทำงานหนักเพื่อบังคับ สัมฤทธิ์ผลของการประกันคุณภาพการศึกษา						
8. ฉันเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อให้หน่วยงาน ดำเนินงานได้ตามเป้าหมายของการประกัน คุณภาพการศึกษา						
9. ฉันรู้สึกว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็น เพียงการสร้างภาพให้ผู้เกี่ยวข้องภายนอกเห็นว่า สถาบันมีคุณภาพ						
10. ฉันรู้สึกว่าการประกันคุณภาพการศึกษา ทำ ให้บุคลากรมุ่งเน้นการจัดการเอกสาร/ร่องรอย หลักฐานมากกว่าการปฏิบัติด้วยความตั้งใจจริง						
11. ฉันยินดีให้ความร่วมมือในทุกกิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ หน่วยงาน						

ข้อความ	ระดับความรู้สึก					
	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่ จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
12. ฉันพร้อมที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา						
13. ฉันกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อเตรียมพร้อมในการรับการประเมินคุณภาพ						
14. หากหน่วยงานขอให้ฉันร่วมเป็นกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ฉันจะตกลงด้วยความเต็มใจ						

ตอนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ/  
แนวทางแก้ไข ในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

1. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของ  
หน่วยงานท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบ  
แบบสอบถามครั้งนี้

PAYABOON UNIVERSITY

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	ตำแหน่ง-หน่วยงานของผู้เชี่ยวชาญ
1. รศ.อุษณีย์ คำประกอบ	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ผศ.อรอนงค์ แจ่มผล	ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. ผศ.อัญชลี รักอริยธรรม	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนสถาบัน มหาวิทยาลัยพายัพ

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ค  
ประวัตินักวิจัย

## ประวัติผู้ดำเนินการวิจัย

ชื่อ-นามสกุล ภาษาไทย อาจารย์มาลี กงวรรณนิติ

ภาษาอังกฤษ MALEE KONGWANNIT

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หน่วยงานที่สังกัด คณะศิลปศาสตร์

หมายเลขโทรศัพท์ 053-851478-86 ต่อ 471 โทรสาร 053-241983

ที่อยู่ถาวรและรหัสไปรษณีย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ อ. เมือง จ. เชียงใหม่

50000

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 086-9235990

E-Mail Address : kongwannit40@gmail.com

## ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษ)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปริญญาโท M.A. (English) Slippery Rock University, U.S.A

สาขาวิชาที่มีความชำนาญเป็นพิเศษ การสอนภาษาอังกฤษ, การแปล