

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

3.1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 45 คน (ข้อมูลจากสำนักทรัพยากรบุคคลมหาวิทยาลัยพายัพ ณ เดือนมีนาคม พ.ศ. 2555) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้สุ่มมาจากประชากรโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 34 คนเก็บแบบสอบถามคืน ได้ 34 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76

3.2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับลักษณะชีวิตสังคมของกลุ่มตัวอย่าง อาทิ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง/ภาระหน้าที่ภายในคณะวิชา/วิทยาลัย/หน่วยงาน ประสบการณ์ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นต้น

ตอนที่ 2 แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ลักษณะแบบทดสอบ เป็นการวัดความสามารถด้านความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร รายละเอียดที่สำคัญต่างๆ เกี่ยวกับเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

รูปแบบของแบบทดสอบ เป็นข้อสอบปรนัย แบบหลายตัวเลือก ถูก-ผิด และเติมคำในช่องว่าง

วิธีการให้คะแนน ข้อที่ตอบถูกให้ 1 คะแนน ส่วนข้อที่ตอบผิดให้ 0 คะแนน

การให้ความหมายคะแนน ผู้ตอบที่ได้คะแนนมากกว่าแสดงว่ามีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพศึกษามากกว่าผู้ตอบที่ได้คะแนนน้อยกว่า

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเจตคติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นการวัดระดับการรับรู้การคิดเชิงประเมินค่าเกี่ยวกับประโยชน์ของระบบประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งความรู้สึกที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนแนวโน้มของการกระทำตามความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อการดำเนินงานตาม

ระบบประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็น 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านความรู้เชิงประเมินค่า องค์ประกอบด้านความรู้สึก และองค์ประกอบด้านแนวโน้มของการแสดงออก

รูปแบบของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราประมาณค่า 6 ระดับ คือ จริงที่สุด จริงค่อนข้างจริง ค่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย

วิธีการให้คะแนน สำหรับข้อคำถามทางบวกผู้ที่ตอบจริงที่สุดได้ 6 คะแนน จริงได้ 5 คะแนน ค่อนข้างจริงได้ 4 คะแนน ค่อนข้างไม่จริงได้ 3 คะแนน ไม่จริง ได้ 2 คะแนนและไม่จริงเลยได้ 1 คะแนน ส่วนข้อคำถามทางลบจะได้คะแนนในทางตรงกันข้ามกัน

การให้ความหมายคะแนน ผู้ตอบที่ได้คะแนนมากกว่าแสดงว่ามีความรู้สึกที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าผู้ตอบที่ได้คะแนนน้อยกว่า

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นการวัดระดับที่บุคลากรพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เพื่อให้สามารถดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะวิชา/วิทยาลัย/หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย จำแนกเป็น ความพร้อมด้านการวางแผน ความพร้อมด้านการดำเนินงาน ความพร้อมด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และความพร้อมด้านการปรับปรุงระบบ

รูปแบบของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราประมาณค่า 6 ระดับ คือ จริงที่สุด จริงค่อนข้างจริง ค่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย

วิธีการให้คะแนน สำหรับข้อคำถามทางบวกผู้ที่ตอบจริงที่สุดได้ 6 คะแนน จริงได้ 5 คะแนน ค่อนข้างจริงได้ 4 คะแนน ค่อนข้างไม่จริงได้ 3 คะแนน ไม่จริง ได้ 2 คะแนนและไม่จริงเลยได้ 1 คะแนน ส่วนข้อคำถามทางลบจะได้คะแนนในทางตรงกันข้ามกัน

การให้ความหมายคะแนน ผู้ตอบที่ได้คะแนนมากกว่าแสดงว่ามีความพร้อมในการปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าผู้ตอบที่ได้คะแนนน้อยกว่า

ตอนที่ 5 แบบสอบถามการได้รับการสนับสนุนจากสังคม

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นการวัดระดับที่บุคคลได้รับการสนับสนุนส่งเสริมในด้านต่างๆ ที่เอื้ออำนวยให้สามารถดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนด้านอารมณ์ เช่น การได้รับความช่วยเหลือเกื้อกูล การได้รับการยอมรับ เป็นต้น การได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร เช่น การได้รับข่าวสารที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นต้น และการได้รับการสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เช่น การได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว

รูปแบบของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราประมาณค่า 6 ระดับ คือ จริงที่สุด จริง ก่อนข้างจริง ก่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย

วิธีการให้คะแนน สำหรับข้อคำถามทางบวกผู้ที่ตอบจริงที่สุดได้ 6 คะแนน จริงได้ 5 คะแนน ก่อนข้างจริงได้ 4 คะแนน ก่อนข้างไม่จริงได้ 3 คะแนน ไม่จริง ได้ 2 คะแนนและไม่จริงเลยได้ 1 คะแนน ส่วนข้อคำถามทางลบจะได้คะแนนในทางตรงกันข้ามกัน

การให้ความหมายคะแนน ผู้ตอบที่ได้คะแนนมากกว่าแสดงว่าได้รับทราบข้อมูลข่าวสารนโยบาย คำสั่ง หนังสือเวียน และรายงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา มากกว่าผู้ที่ตอบที่ได้คะแนนน้อยกว่า

3.3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะฯ ได้แจกแบบสอบถามให้กับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกคนที่เข้าประชุมคณะฯ ในวันพุธที่ 6 มีนาคม 2556 และมอบหมายให้หัวหน้าสาขาวิชานำแบบสอบถามไปมอบให้กับบุคลากรที่ลาประชุม โดยกำหนดให้ส่งแบบสอบถามคืนที่คณะฯ ภายใน 1 สัปดาห์หลังการประชุม ในส่วนบุคลากรที่เป็นชาวต่างประเทศ หัวหน้าสาขาวิชาได้รับมอบหมายให้แปลแบบสอบถามเป็นภาษาต่างประเทศเพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง

3.4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัย ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติในการหาคุณภาพเครื่องมือ ในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของ กลุ่มตัวอย่างและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา