

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษารูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจหลักสูตรปริญญาตรี บริหารธุรกิจ บัณฑิต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 ถึง 2554 สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การตลาด การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว การจัดการ และระบบสารสนเทศ จำนวน 1,237 คน (สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ : ออนไลน์ 2554.)

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดย ตารางสำเร็จรูป ของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (ชารินทร์ ศิลป์จารุ 2548 : 49) ในกรณีนี้ จำนวนประชากร มีจำนวนทั้งสิ้น 1,237 คน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 302 คน โดยเก็บจริงทั้งสิ้น จำนวน 393 คน ดังแสดงตามตารางที่ 3.1

การสุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวนตาม สาขาวิชา และชั้นปี ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling)

ตารางที่ 3.1 จำนวนนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจจำแนกตามสาขาวิชา ชั้นปี และขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ปีการศึกษา และ สาขาวิชา	2554 ชั้นปีที่ 1	2553 ชั้นปีที่ 2	2552 ชั้นปีที่ 3	2551 ชั้นปีที่ 4	รวม
การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์*	19	8	14	5	46* (46)*
การตลาด	83 (20)	68 (16)	62 (15)	39 (9)	252 (60)
การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว	127 (30)	129 (31)	131 (32)	111 (27)	498 (120)
การจัดการ	109 (27)	109 (27)	85 (21)	62 (16)	365 (91)
ระบบสารสนเทศ*	37	39	-	-	76* (76)*
รวม	375 (91)	353 (85)	292 (72)	217 (54)	1,237 (393)

- หมายเหตุ 1) แหล่งที่มาข้อมูล จากสำนักทะเบียนและบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ 2554
- 2) ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปี
- 3) *สาขาวิชาที่มีจำนวนประชากรต่ำกว่า 100 ได้แก่ สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ และ ระบบสารสนเทศ ให้สำรวจตามจำนวนประชากร ในกรณีที่ไม่สามารถสำรวจได้ตามจำนวนประชากร ให้สำรวจจากสาขาวิชาอื่นๆ แทนจนครบตามจำนวน 393 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แหล่งข้อมูล

แหล่งปฐมภูมิ ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม รูปแบบการเรียนรู้ โดยพัฒนามาจากแบบสำรวจรูปแบบการเรียนรู้ของ Grasha and Riechmann Student Learning Style Scales (Grasha, 2002 : 201-202)

แหล่งทุติยภูมิ ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และหลักการ เกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการเรียนรู้ ตามแนวคิดและแบบสำรวจการเรียนรู้ของ Grasha and Riechmann

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามรูปแบบการเรียนรู้ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เพศ ชั้นปี และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบ Likert Scales 5 ระดับ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนตามรูปแบบการเรียนรู้ 6 แบบ โดยพัฒนาจากแบบสำรวจรูปแบบการเรียนรู้ของ Grasha and Riechmann : Student Learning Style Scales (Grasha, 2002 : 201-202) แต่ละแบบมีคำถาม 10 ข้อ รวมทั้งหมด 60 ข้อ ในแต่ละข้อได้สลับรูปแบบการเรียนรู้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถทราบรูปแบบการเรียนรู้ของแต่ละแบบ

การจัดกลุ่มคำถามตามรูปแบบการเรียนรู้ 6 แบบ ที่พัฒนาจากแบบสำรวจรูปแบบการเรียนรู้ของ Grasha and Riechmann ปรากฏในภาคผนวก

การตรวจและให้คะแนนแต่ละข้อ พิจารณาจากคำตอบซึ่งเป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีข้อข้อความหรือคำถามในแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับความเห็น	ข้อคำถามทางบวก	ข้อคำถามทางลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
ปานกลาง	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

หลังจากการตรวจให้คะแนนแต่ละข้อตามเกณฑ์ข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยได้แปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามการจัดกลุ่มข้อคำถามตามแบบการเรียนรู้ข้างต้น 6 แบบ โดยเป็นข้อคำถามความคิดเห็นทางบวก นำมาหาค่าเฉลี่ยตามกลุ่มรูปแบบการเรียนรู้ เพื่อจัดระดับค่าคะแนนเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2535:100) โดยใช้เกณฑ์พิจารณาดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบการเรียนในแต่ละแบบ
4.51-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.51-4.50	เห็นด้วยมาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	ไม่เห็นด้วย
1.00-1.50	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ เพื่อสามารถวัดได้ตรงกับสิ่งที่ต้องการศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอให้มีการปรับปรุงแบบสอบถาม โดยปรับภาษาให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

ค่าความเชื่อมั่น การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 30 ราย และคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ในข้อคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) จำนวน 60 ข้อ ได้ค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.925 ซึ่งถือว่ามีความเชื่อมั่นสูงมาก (เขียน ไชยสร, 2526 : 13) ส่วน Cronbach's Alpha รายด้าน มีดังนี้

แบบแข่งขัน	.824	แบบร่วมมือ	.761
แบบหลีกเลี่ยง	.769	แบบมีส่วนร่วม	.803
แบบพึ่งพา	.671	แบบอิสระ	.862

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาแต่ละสาขาวิชา ชั้นปี ของคณะบริหารธุรกิจ เป็นผู้แจก แจกการตอบแบบสอบถาม และ เก็บแบบสอบถาม เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบคำถามเสร็จ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และวิธีการทางสถิติที่ใช้มีดังนี้

- 1) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ แบบ Likert Scales 5 ระดับ
- 3) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ตามระดับชั้นปี และ สาขา ของนักศึกษาด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe' เพื่อพิสูจน์สมมติฐานทางการวิจัย