

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาท่องเที่ยวอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เนื่องจากมีประชากรจำนวนมาก หลักการคำนวณที่แสดงขนาดกลุ่มตัวอย่างในระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้สูตรกรณีไม่ทราบจำนวนประชากร ของ (ประสพชัย พลุนนท์, 2553) ดังนี้

$$n = \frac{Z^2 pq}{B^2} = \frac{1.96^2 (0.5)(0.5)}{0.05^2} = 385.16$$

กำหนดให้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

Z^2 = ระดับความเชื่อมั่น (ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% = 1.96)

P = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร (ให้มีค่า = 0.5)

q = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร (ให้มีค่า = 0.5)

B^2 = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (ให้มีค่า = 0.05)

แทนค่า

จึงได้กลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยทั้งหมดจำนวนทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างได้จากแบบการสุ่มตัวอย่างโดยบังเอิญ (Accidental sampling) นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้ามาท่องเที่ยวในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการศึกษา แบบมีโครงสร้างที่สร้างขึ้นจากการเรียงเรียงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับเรื่องที่ได้ทำการวิจัย โดยจำแนกแบบสอบถามออกเป็น 5 ตอน (ภาคผนวก ก) ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพปัจจุบัน ภูมิสำเนา รูปแบบการท่องเที่ยว และระยะเวลาที่ท่องเที่ยวในอำเภอสันกำแพง โดยคำถามส่วนนี้เป็นลักษณะปลายปิดและเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ แหล่งท่องเที่ยว ที่พัก การบริการ ความสะดวกในการเข้าถึง และความปลอดภัยในการท่องเที่ยว ลักษณะ

ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาท่องเที่ยวยังแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอ สันกำแพง ลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (checklist) จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของการท่องเที่ยวในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก การบริการ ความสะดวกในการเข้าถึง และความปลอดภัยในการท่องเที่ยว ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว อาหารและเครื่องดื่ม ของที่ระลึก เส้นทางการเดินทางและความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ความสามารถในการรองรับของแหล่งท่องเที่ยว เช่น ที่จอดรถ ห้องสุขาสาธารณะ ร้านอาหาร เป็นต้น ที่พักแรม และผู้ให้บริการ จำนวน 7 ข้อ

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น โดยการค้นคว้าหาข้อมูลทฤษฎีที่มีผู้ได้ศึกษาไว้แล้ว เช่น งานวิจัย บทความที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น และสร้างแบบสอบถามโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักเพื่อให้แบบสอบถามมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการศึกษา และได้นำมาทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ 2 ขั้นตอน ดังนี้

1) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้ผู้เชี่ยวชาญหลักด้านพฤติกรรมนักท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน ได้พิจารณาตรวจสอบลักษณะของข้อคำถามและได้เสนอให้มีการปรับปรุงข้อคำถามในแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพิ่มข้อคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 คือ การศึกษาสภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยว ภายใต้บริบทของอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

2) เมื่อผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและปรับปรุงแบบสอบถามเชิงเนื้อหาตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้มีการนำแบบสอบถามไปทดสอบล่วงหน้า (Pretest) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อทดสอบความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้องของคำถาม รวมทั้งตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำมาทำการแก้ไขก่อนที่จะนำแบบสอบถามไปเก็บจากกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีพฤติกรรมต่อการท่องเที่ยวในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยการสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

2) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ รายงานอินเทอร์เน็ต และข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานจากการท่องเที่ยวสำนักงานเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และ จากสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดเชียงใหม่ เป็นต้น

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่ามัชฌิมเลขคณิต โดยเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้

| ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ | คะแนน |
|------------------------------|-------|
| มากที่สุด | 5 |
| มาก | 4 |
| ปานกลาง | 3 |
| น้อย | 2 |
| น้อยที่สุด | 1 |

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| ระดับคะแนนเฉลี่ย | ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ |
|------------------|--|
| 4.50-5.00 | มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด |
| 3.50-4.49 | มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ระดับมาก |
| 2.50-3.49 | มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ระดับปานกลาง |
| 1.50-2.49 | มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ระดับน้อย |
| 1.00-1.49 | มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด |

3.4.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลและนำมาถอดรหัสโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. ใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย เพื่อ
 - 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว
 - 1.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของการท่องเที่ยวในอำเภอสันกำแพง
 - 1.3 วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย
 - 1.4 การวัดระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวในอำเภอสันกำแพง
2. ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อสรุปข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอสันกำแพง