

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก

1. แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของเจนเอเรชั่นวาย: กรณีศึกษา นักศึกษาสาขาวิชาด้านบริหารธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่”

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงการให้ความสำคัญต่อปัจจัยในงานด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเลือกงาน ของนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ด้านบริหารธุรกิจ และศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยในงานโดยเนื้อหาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานใน 15 ด้าน ได้แก่

- | | |
|--|--|
| 1. เงินเดือนและค่าตอบแทน | 9.โอกาสในการก้าวหน้าในงาน |
| 2. ผลประโยชน์และสวัสดิการ | 10.โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง |
| 3. ลักษณะงาน/หน้าที่รับผิดชอบ | 11. ผู้บังคับบัญชา |
| 4. อิสระ ความท้าทาย ความหลากหลายในการทำงาน | 12. เพื่อนร่วมงานและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน |
| 5. สภาพแวดล้อมในการทำงาน | 13. ความมั่นคงในงาน |
| 6. วัฒนธรรมองค์กร | 14. ท่าเลที่ตั้งขององค์กรและ ความสะดวกในการเดินทาง |
| 7. ความมีชื่อเสียงขององค์กร | 15. ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร |
| 8. ผลการดำเนินงานขององค์กร | |

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามถึงปัจจัยในงาน รูปแบบของงาน หรือองค์การที่ต้องการจากการทำงานเมื่อจบการศึกษา

คำตอบที่ได้รับจะไม่มีผลกระทบหรือทำให้ท่านเสียหายแต่อย่างใด และจะไม่ถูกเปิดเผยในที่ใด การวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวมไม่แยกนำเสนอหรือวิเคราะห์เป็นรายบุคคล

การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ ถ้าไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณ ในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ เป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชชัย สุวรรณรัตน์)

อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของเจเนอเรชันวาย: กรณีศึกษา นักศึกษาสาขาวิชาด้านบริหารธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่”

ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยม □ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของท่านที่สุด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ ปี

3. ภูมิลำเนา (ตามบัตรประชาชน) จังหวัด

4. สาขาวิชาที่ศึกษา (โปรดระบุ)

5. เกรดเฉลี่ย GPA. ภาคการศึกษาล่าสุด

6. รายได้ที่ได้รับต่อเดือน (จากทุก ๆ แหล่ง) บาท

7. อาชีพของบิดา

พนักงานบริษัทเอกชน

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ประกอบอาชีพอิสระ (ขายตรง ตัวแทนประกันชีวิต ฯลฯ)

ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป

พ่อบ้าน

อื่น (โปรดระบุ)

8. อาชีพของมารดา

พนักงานบริษัทเอกชน

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ประกอบอาชีพอิสระ (ขายตรง ตัวแทนประกันชีวิต ฯลฯ)

ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป

แม่บ้าน

อื่น (โปรดระบุ)

9. อาชีพที่ท่านต้องการประกอบหลังจบการศึกษา

พนักงานบริษัทเอกชน

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ประกอบอาชีพอิสระ (ขายตรง ตัวแทนประกันชีวิต ฯลฯ)

ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป

พ่อบ้าน/แม่บ้าน

อื่น (โปรดระบุ)

ส่วนที่2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน

คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับตัวท่าน/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	ไม่สามารถประเมินได้
	5	4	3	2	1	0
เงินเดือนและค่าตอบแทน						
1. ท่านให้ความสำคัญกับเงินเดือนอย่างมากเมื่อจะเลือกทำงานในองค์กร						
2. ท่านจะเลือกทำงานในองค์กรที่ให้เงินเดือนเริ่มต้นสูง						
ผลประโยชน์และสวัสดิการ						
3. สวัสดิการ บริการ และผลประโยชน์ ที่ได้รับเมื่อทำงานในองค์กร มีผลต่อการจะเลือกทำงานในองค์กรของท่าน						
4. ท่านต้องการจะทำงานในองค์กรที่มีการจัดสวัสดิการเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ เช่น ประกันสังคม ประกันชีวิต กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ						
5. ท่านต้องการจะทำงานในองค์กรที่มีการจัดสวัสดิการเพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น รถรับส่ง ที่พัก						
6. องค์กรที่มีวันหยุด เสาร์ – อาทิตย์ หรือทำงานสัปดาห์ละ 5 วันคือองค์กรที่ท่านคิดจะเลือกทำงาน						
ลักษณะงาน / หน้าที่รับผิดชอบ						
7. ท่านจะเลือกทำงานในองค์กรที่ท่านได้ทำงานตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด						
8. ท่านต้องการทำงานในองค์กรที่ท่านได้ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่ท่านศึกษา						
9. ลักษณะงานที่ทำให้ท่านพึงพอใจเป็นสิ่งที่ท่านคำนึงถึงเมื่อจะเลือกทำงานในองค์กร						

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	ไม่สามารถประเมินได้
	5	4	3	2	1	0
อิสระ ความท้าทาย ความหลากหลายในการทำงาน						
10. ท่านชอบทำงานที่ท้าทายความสามารถ						
11. ท่านต้องการงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่						
12. ท่านจะเลือกทำงานที่ท่านมีอำนาจรับผิดชอบในงาน และมีอิสระในการตัดสินใจที่เหมาะสมกับตำแหน่ง						
13. ท่านไม่ชอบทำงานกับองค์กรที่มีกฎระเบียบเข้มงวด						
สภาพแวดล้อมในการทำงาน						
14. ท่านจะเลือกทำงานในองค์กรที่มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและครบครัน						
15. ท่านต้องการทำงานในสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงาน เช่น การถ่ายเทอากาศ อุณหภูมิ แสงสว่างที่ดีและเหมาะสม						
วัฒนธรรมองค์กร						
16. ท่านจะเลือกทำงานกับองค์กรที่ให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ของการทำงานมากกว่าความอาวุโส						
17. ท่านต้องการทำงานกับองค์กรที่ให้ความสำคัญกับข้อซักถาม การแสดงความคิดเห็น และความคิดสร้างสรรค์ของท่าน						
18. องค์กรที่เน้นการทำงานเป็นทีม มีบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน คือองค์กรที่ท่านจะเลือกทำงาน						
ความมีชื่อเสียงขององค์กร						
19. ท่านจะเลือกทำงานในองค์กรที่มีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับในสังคม						

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	ไม่สามารถประเมินได้
	5	4	3	2	1	0
ผลการดำเนินงานขององค์กร						
20. ผลประกอบการ (กำไร/ขาดทุน) ขององค์กร เป็นสิ่งที่ท่านให้ความสำคัญเมื่อจะเลือกทำงาน						
โอกาสในการก้าวหน้าในงาน						
21. ท่านต้องการทำงานในองค์กรที่ให้โอกาสพนักงานเลื่อนตำแหน่งได้อย่างรวดเร็ว						
22. ความยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่งเป็นสิ่งที่ท่านต้องการในการทำงาน						
โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง						
23. โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเป็นสิ่งที่ท่านคำนึงถึงเมื่อจะเลือกทำงานในองค์กร						
24. ท่านจะเลือกทำงานในองค์กรที่สนับสนุนให้พนักงานเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น						
25. ท่านต้องการทำงานในองค์กรที่สนับสนุนให้พนักงานไปดูงานและฝึกอบรมภายนอก						
ผู้บังคับบัญชาและการบังคับบัญชา						
26. ผู้บังคับบัญชาที่รับฟังข้อซักถาม การแสดงความคิดเห็น ของท่าน คือสิ่งที่ท่านต้องการเมื่อทำงานในองค์กร						
27. ท่านต้องการทำงานกับผู้บังคับบัญชาที่สามารถปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือได้ เมื่อมีปัญหาเรื่องงานหรือปัญหาส่วนตัว						
28. เมื่อทำงานในองค์กร ท่านต้องการผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม ไม่เล่นพรรคเล่นพวก						

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	ไม่สามารถประเมินได้
	5	4	3	2	1	0
เพื่อนร่วมงานและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน						
29. ท่านอยากทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่ท่านทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน						
30. ท่านจะเลือกทำงานในองค์กรที่ท่านคิดว่าสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี						
ความมั่นคงในงาน						
31. ท่านต้องการทำงานในองค์กรที่มีความมั่นคงสามารถทำงานเพื่อดำรงชีพด้วยได้ตลอดเท่าที่ต้องการ						
32. องค์กรที่มีงานที่มั่นคง ไม่ต้องกลัวถูกให้ออก เป็นปัจจัยที่ท่านจะคำนึงถึงเมื่อจะเลือกทำงาน						
ทำเลที่ตั้งขององค์กรและความสะดวกในการเดินทาง						
33. ท่านให้ความสำคัญกับจังหวัดและทำเลที่ตั้งขององค์กรเสมอ เมื่อเลือกสมัครงานหรือทำงานในองค์กร						
34. ท่านจะเลือกทำงานกับองค์กรที่เดินทางไปทำงานได้สะดวก ไม่ลำบาก และไม่ใช้เวลาเดินทางนานเกินไป						
35. หากท่านได้ทำงานในองค์กรที่ท่านพึงพอใจแล้ว ท่านจะสามารถทำงานในจังหวัดใด ทำเลที่ตั้งใด ก็ได้						
ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร						
36. ท่านจะเลือกทำงานในองค์กรที่มีการแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น						
37. ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ในการมีความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเป็นสิ่งที่ท่านจะพิจารณาเมื่อต้องเลือกที่จะทำงานในองค์กร						

ส่วนที่ 3 เรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน

คำชี้แจง กรุณาเรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน ที่ท่านให้ความสำคัญมากที่สุดมา 5 อันดับ โดยลำดับที่ 1 หมายถึงปัจจัยที่ท่านให้ความสำคัญมากที่สุด และลำดับที่ 5 หมายถึงปัจจัยที่ท่านให้ความสำคัญน้อยที่สุด โดยให้ใส่เลขลำดับในวงเล็บหน้าข้อ ที่ตรงกับการให้ความสำคัญของท่านที่สุด

- () เงินเดือนและค่าตอบแทน
- () ผลประโยชน์และสวัสดิการ
- () ลักษณะงาน/หน้าที่รับผิดชอบ
- () อิสระ ความท้าทาย ความหลากหลายในการทำงาน
- () สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- () วัฒนธรรมองค์กร
- () ความมีชื่อเสียงขององค์กร
- () ผลการดำเนินงานขององค์กร
- () โอกาสในการก้าวหน้าในงาน
- () โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
- () ผู้บังคับบัญชาและการบังคับบัญชา
- () เพื่อนร่วมงานและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
- () ความมั่นคงในงาน
- () ทำเลที่ตั้งขององค์กรและความสะดวกในการเดินทาง
- () ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

ส่วนที่ 4 ปัจจัยในงาน รูปแบบของงาน หรือองค์การที่ท่านต้องการจากการทำงานเมื่อจบการศึกษา

คำชี้แจง กรุณาเขียนอธิบายคร่าว ๆ ถึง ปัจจัยในงาน (เช่น ค่าตอบแทน สวัสดิการ สภาพแวดล้อม ฯลฯ ตามหัวข้อในส่วนที่ 2) รูปแบบของงาน หรือองค์การ ที่ท่านต้องการจากการทำงานเมื่อจบการศึกษา

*** ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ***

ผู้ทำวิจัย

ประวัติผู้ดำเนินงานวิจัย

ชื่อ - นามสกุล ผู้ดำเนินงานวิจัย

นาย ชัชชัย สุวรรณรัตน์
Mr. Chatchai Suwannarat

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ

ที่อยู่ เลขที่ 10 ถนนหมื่นด้ามพร้าครด ซอย 1 ก ตำบลช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

ที่ทำงาน สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ ถนน
ซูเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

เบอร์โทรศัพท์ 053-213-496, 081-992-0018

E-mail chatsu9@gmail.com

ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สาขาที่มีความชำนาญพิเศษ

- การบริหารทรัพยากรมนุษย์
- การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- การสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์
- จริยธรรมธุรกิจ