

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกิจกรรมการพยาบาลที่สนองความต้องการพื้นฐาน และศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกิจกรรมการพยาบาลที่สนองความต้องการพื้นฐานในแผนกต่างๆ ของโรงพยาบาลแมคคอร์มิค เชียงใหม่

3.1 ลักษณะประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือผู้ป่วยในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค เชียงใหม่ ซึ่งเข้ารับการรักษาพยาบาลในหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ในช่วงเดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม 2538 จากหอผู้ป่วย 9 แห่ง ของ 2 แผนก ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วย ได้แก่

1. หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย จากแผนกผู้ป่วยสามัญ
2. หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง จากแผนกผู้ป่วยสามัญ
3. หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จากแผนกผู้ป่วยสามัญ
4. หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง จากแผนกผู้ป่วยสามัญ
5. หอผู้ป่วยอุบัติเหตุชาย จากแผนกผู้ป่วยสามัญ
6. หอผู้ป่วยพิเศษ 4 แห่ง จากแผนกพิเศษ

ผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยที่พักรักษาตัวในโรงพยาบาลนาน 3 วันขึ้นไป สามารถเข้าใจและพูดภาษาไทยได้ สามารถแสดงความคิดเห็นได้ มีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ มีความพร้อมในการให้สัมภาษณ์ และยินดีให้ความร่วมมือในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 256 ราย เลือกจากกลุ่มประชากรโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยคิดจากจำนวนประชากร คือ จำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ปี พ.ศ. 2536 ซึ่งมีจำนวน 30,631 ราย เฉลี่ยเท่ากับ 2,552 รายต่อเดือน คณะผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างประมาณร้อยละ 10 ตามหลักและวิธีการสุ่มตัวอย่าง (ยูวดี ฤาชา และคณะ , 2531)

ได้กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา 256 ราย กระจายจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามหอผู้ป่วยแผนกต่าง ๆ ในสัดส่วนที่สอดคล้องกับการกระจายในกลุ่มประชากรดังนี้ คือ

หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย	จำนวน 32 ราย
หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง	จำนวน 32 ราย
หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย	จำนวน 32 ราย
หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง	จำนวน 32 ราย
หอผู้ป่วยอุบัติเหตุชาย	จำนวน 32 ราย
หอผู้ป่วยพิเศษ ไอสอง	จำนวน 32 ราย
หอผู้ป่วยพิเศษ ไอสาม	จำนวน 32 ราย
หอผู้ป่วยมหิตล ชั้น 1 และชั้น 2	จำนวน 32 ราย
รวม	จำนวน 256 ราย

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ ถามความพึงพอใจของผู้ป่วยในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ต่อกิจกรรมการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐาน ที่ดัดแปลงปรับปรุงจากแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ต่อกิจกรรมการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานของ ละออง ตันติศิริพันธ์ และคณะ หากค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้วนำไปสัมภาษณ์ผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติคล้ายกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย แล้วคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์โดยใช้ สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ เท่ากับ 0.96 จึงนับว่าแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและมีความเชื่อมั่นสูง

แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ป่วยในโรงพยาบาลแมคคอร์มิคต่อกิจกรรมการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐาน มี 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1. เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย เกี่ยวกับ อายุ เพศ ศาสนา สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ ที่อยู่ และประสบการณ์การรักษาในโรงพยาบาล

ส่วนที่ 2. เป็นแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกิจกรรมการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐาน มีจำนวน 50 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบให้ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด โดยกำหนดคะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คือ 3 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อย

คือ 2 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คือ 1 คะแนน

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อและทำหนังสือขออนุมัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลแมคคอร์มิค

2. รวบรวมข้อมูลโดยคณะผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย 2 คน การเตรียมผู้ช่วยวิจัยทำโดยผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ความหมายของคำถามแต่ละข้อ การสุ่มตัวอย่าง การขอความร่วมมือ การชี้แจงเพื่อความมั่นใจแก่กลุ่มตัวอย่างว่าจะปกปิดข้อมูลเป็นความลับ ข้อมูลนี้จะไม่มีผลใดๆ ต่อการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยขณะอยู่ในโรงพยาบาล และจะใช้ประโยชน์เฉพาะในการวิจัยเท่านั้น เมื่อผู้ป่วยเข้าใจแล้วจึงทำการสัมภาษณ์

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม 2538 โดยสุ่มเก็บข้อมูลจากผู้ป่วย 1 ราย ต่อ 1 วัน ในแต่ละหอผู้ป่วย จนครบหอผู้ป่วยละ 32 ราย รวมได้ 256 ราย

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยแจกแจงความถี่และจำนวนร้อยละ
2. แจกแจงความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มีต่อกิจกรรมการพยาบาลเพื่อสนองความต้องการพื้นฐานเป็นรายข้อ โดยใช้ความถี่และจำนวนร้อยละ
3. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกิจกรรมการพยาบาลที่ตอบสนองความต้องการพื้นฐานในแต่ละแผนก โดยใช้ One Way ANOVA ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺