

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยในโรงพยาบาลแมคคอร์มิคต่อกิจกรรมการพยาบาลที่สนองความต้องการพื้นฐาน ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบการบรรยายตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป เสนอไว้ในตารางที่ 1 - 12

ส่วนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย เสนอไว้ในตารางที่ 13 - 28

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ในตารางต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงเสนอสัญลักษณ์ทางสถิติต่าง ๆ ดังนี้

สัญลักษณ์ทางสถิติ	ความหมาย
N	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	ค่าเฉลี่ย
S.D.	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	ค่าอัตราส่วนเอฟ ที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์
t	ค่าที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของตัวแปร

## ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหอผู้ป่วย

หอผู้ป่วย	จำนวน (N)	ร้อยละ
อายุรกรรมชาย	32	12.5
อายุรกรรมหญิง	32	12.5
ศัลยกรรมชาย	32	12.5
ศัลยกรรมหญิง	32	12.5
อุบัติเหตุชาย	32	12.5
มหิตลชั้น 1	16	6.3
มหิตลชั้น 2	16	6.3
ไอสอง	32	12.5
ไอสาม	32	12.5
รวม	256	100.0

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15 - 30 ปี	65	25.4
31 - 50 ปี	69	27.0
51 - 60 ปี	32	12.5
61 - 80 ปี	89	34.8
80 ปีขึ้นไป	1	0.4
รวม	256	100.0
อายุเฉลี่ย 47.7	SD = 18.82	

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 61 - 80 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 89 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31 - 50 ปี มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 และอายุเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 47.7 ปี

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	151	59.0
หญิง	105	41.0
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ เพศชาย มีจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0 และเพศหญิง มีจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	242	94.5
อิสลาม	4	1.6
คริสต์	9	3.5
อื่นๆ	1	0.4
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนับถือศาสนาพุทธมากที่สุดคือ มีจำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 94.5 รองลงมาคือนับถือศาสนาคริสต์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	53	20.7
สมรส	160	62.5
หย่า	4	1.6
แยกกันอยู่	3	1.2
หม้าย	36	14.1
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพสมรสคู่มากที่สุด คือ มีจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมา คือ เป็นโสด มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 และน้อยที่สุด คือ แยกกันอยู่ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียน	28	10.9
ประถมศึกษา	157	61.3
มัธยมศึกษา	40	15.7
อาชีวศึกษา	26	10.1
ปริญญาตรีขึ้นไป	5	2.0
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุดคือมีจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 และน้อยที่สุด คือระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	123	48.0
ค้าขาย	23	9.0
รับราชการและรัฐวิสาหกิจ	4	1.6
เกษตรกร	17	6.6
รับจ้าง	63	24.6
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	2	0.8
นักเรียน นักศึกษา	21	8.2
อื่นๆ	3	1.2
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวนมากที่สุด ไม่ได้ประกอบอาชีพ มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมา คือ รับจ้าง มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 และ น้อยที่สุด คือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	141	55.1
ต่ำกว่า 3,000 บาท	33	12.9
3,001 - 5,000 บาท	40	15.6
5,001 - 10,000 บาท	30	11.7
10,001 บาทขึ้นไป	12	4.7
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวนมากที่สุด เป็นผู้ไม่มีรายได้ คือมีจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 55.1 รองลงมาคือ มีรายได้ 3,001 - 5,000 บาท มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 และจำนวนน้อยที่สุด คือมีรายได้ 10,001 บาทขึ้นไป มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7



ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามที่อยู่

ที่อยู่	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมือง เชียงใหม่	35	13.7
อำเภออื่นๆ ของเชียงใหม่	183	71.5
จังหวัดอื่นๆ	38	14.8
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่ในอำเภออื่นๆ ของจังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด คือมีจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 71.0 รองลงมา คืออยู่จังหวัดอื่นๆ มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 และน้อยที่สุด คือ อยู่ในอำเภอเมือง เชียงใหม่ มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเคยรักษาตัวในโรงพยาบาล แมคคอร์ดมีค

เคยรักษาตัวในโรงพยาบาลแมคคอร์ดมีค	จำนวน	ร้อยละ
เคย	183	71.5
ไม่เคย	73	28.5
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยรักษาตัวในโรงพยาบาลแมคคอร์ดมีคมาก่อนการมารับการรักษาครั้งนี้ มีจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 71.5 และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยรักษาตัวในโรงพยาบาลแมคคอร์ดมีคมาก่อน มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเคยรับการรักษาที่โรงพยาบาล  
อื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่

เคยรับการรักษาที่โรงพยาบาลอื่นๆ ใน จ.เชียงใหม่	จำนวน	ร้อยละ
เคย	124	48.4
ไม่เคย	132	51.6
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ไม่เคยรับการักษาที่โรงพยาบาลอื่นๆ ใน  
จังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 และกลุ่มตัวอย่างที่เคยรับการักษาที่โรง  
พยาบาลอื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเคยรักษาที่โรงพยาบาลอื่นๆ ใน  
จังหวัดอื่นๆ หรือไม่

เคยรักษาที่โรงพยาบาลอื่น ในจังหวัดอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	20	7.8
ไม่เคย	236	92.2
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยรักษาที่โรงพยาบาลอื่นๆ ในจังหวัด  
อื่นๆ มีจำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 92.2 และกลุ่มตัวอย่างส่วนน้อย เคยรักษาที่โรงพยาบาล  
อื่นๆ ในจังหวัดอื่นๆ มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย

เกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด = 4.5 - 5.0      มาก = 3.5 - 4.49      ปานกลาง = 2.5 - 3.49  
น้อย = 1.5 - 2.49      น้อยที่สุด = 0.5 - 1.49

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ และโดยรวม

ข้อ	กิจกรรมการพยาบาล	X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การมีกิริยา วาจา มารยาท ถูกกาลเทศะ	4.11	0.57	มาก
2	การแนะนำให้รู้จักสถานที่ภายในหอผู้ป่วย	2.67	1.10	ปานกลาง
3	การแนะนำให้รู้จักเจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพ (แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล)	1.43	0.86	น้อยที่สุด
4	การแนะนำให้รู้จักผู้ป่วยข้างเตียง	1.27	0.67	น้อยที่สุด
5	การแนะนำให้รู้จักกฎระเบียบของโรงพยาบาล	2.24	1.09	น้อย
6	การจัดห้องพักให้สะอาด น่ายู่	4.19	0.70	มาก
7	การจัดห้องพักให้อากาศถ่ายเทสะดวก	4.29	0.67	มาก
8	การดูแล จัดให้มีของใช้ที่จำเป็น เช่น เสื้อผ้า สบู่ ผ้าเช็ดตัว	4.38	0.68	มาก
9	การดูแลความสะอาดของอุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น เขียงน้ำ แก้วน้ำ เสื้อผ้า เตียง โต๊ะข้างเตียง	4.27	0.60	มาก
10	การดูแลความสะอาดของห้องน้ำและเครื่องสุขภัณฑ์	3.69	0.80	มาก
11	การลดเสียงดังและรบกวน	3.82	0.73	มาก
12	การลดแสงที่จ้าเกินไป	3.98	0.67	มาก
13	การกำจัดกลิ่นที่ไม่น่าพอใจ	3.96	0.70	มาก
14	การป้องกันและ / หรือ การกำจัดยุง หรือแมลงที่มารบกวน	4.13	0.67	มาก

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ และโดยรวม (ต่อ)

ข้อ	กิจกรรมการพยาบาล	X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
15	การช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกในการทำ ความสะอาดร่างกาย	4.22	0.73	มาก
16	การยืดหยุ่นเวลาในการทำ ความสะอาดร่างกาย	3.91	0.67	มาก
17	การปกปิดให้เมื่อเช็ดตัวทำการพยาบาล หรือทำการรักษา	4.18	0.82	มาก
18	การจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมสำหรับการ รับประทานอาหาร	3.25	0.71	ปานกลาง
19	การดูแลโภชนาการให้อาหารให้สะอาดและ มีรสชาติ	4.22	0.66	มาก
20	การจัดอาหารในแต่ละมื้อ	3.77	0.82	มาก
21	การดูแลให้ได้รับประทานตามเวลา มื้ออาหาร	4.71	0.58	มากที่สุด
22	การให้ความช่วยเหลือให้ได้รับอาหารและ น้ำหรือเครื่องดื่มอย่างเพียงพอ	4.50	0.83	มากที่สุด
23	การแนะนำให้ความรู้ในเรื่องอาหาร	2.25	1.34	น้อย
24	การยืดหยุ่นเวลาในการเก็บ ถาดอาหาร	3.84	0.68	มาก
25	การดูแลความสะอาดสิ่งแวดล้อม ภายหลังรับประทานอาหาร	3.05	0.70	ปานกลาง
26	การดูแลความสะอาดปากและฟัน ก่อนและหลังรับประทานอาหาร	3.40	0.90	ปานกลาง
27	การให้ความสนใจซักถามเกี่ยวกับการ ขับถ่าย ปัสสาวะ และ/หรือ อุจจาระ	4.62	0.69	มากที่สุด
28	การเยี่ยม และ / หรือ สอบถามอาการ เปลี่ยนแปลงและความไม่สบาย	4.69	0.64	มากที่สุด
29	การให้ความช่วยเหลือทันทีเมื่อผู้ป่วย ขอความช่วยเหลือ	4.21	0.64	มาก

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ และโดยรวม (ต่อ)

ข้อ	กิจกรรมการพยาบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
30	การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับโรคที่เป็น	3.36	0.85	ปานกลาง
31	การอธิบายให้ทราบถึงสาเหตุของอาการให้หาย กังวล	3.32	0.84	ปานกลาง
32	อธิบายให้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาพยาบาล	3.44	0.76	ปานกลาง
33	การแนะนำให้ทราบเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตัวที่ถูก ต้องตามแผนการรักษาพยาบาล	3.39	0.78	ปานกลาง
34	การให้การรักษาพยาบาลอย่างรอบคอบตามแผน การรักษาพยาบาล	3.85	0.64	มาก
35	การส่งเสริมและให้กำลังใจ เพื่อปฏิบัติตัวตามแผน การรักษาพยาบาล	3.73	0.75	มาก
36	การบอกหรืออธิบายถึงกิจกรรมการพยาบาลให้ ทราบทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล	3.93	0.83	มาก
37	การสังเกตสัญญาณชีพ (วัดอุณหภูมิ ชีพจร การ หายใจ และความดันโลหิต)	4.82	0.45	มากที่สุด
38	การให้ยาถูกต้องตามเวลา	4.70	0.89	มากที่สุด
39	การอธิบายสรรพคุณ ฤทธิ์ข้างเคียงของยาที่อาจ เกิดขึ้น	1.99	1.32	น้อย
40	การช่วยบรรเทาความไม่สบายและให้ความช่วยเหลือ เมื่อไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้	4.01	0.74	มาก
41	การแสดงออกถึงการให้ความนับถือในความเป็น บุคคล	4.30	0.63	มาก
42	การจัดสถานที่ให้มิดชิดและมีความเป็นส่วนตัว เฉพาะบุคคลมากที่สุด เมื่อต้องการให้การพยาบาล การเปิดเผยร่างกายทำโดยกันม่านหรือใช้ผ้าคลุม	4.08	0.72	มาก

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ และโดยรวม (ต่อ)

ข้อ	กิจกรรมการพยาบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
43	การให้โอกาสรับรู้ มีส่วนร่วม หรือแสดงความคิดเห็นในการวางแผนการพยาบาล	3.38	0.76	ปานกลาง
44	การรับฟังคำบอกเล่า บ่น หรือปรับทุกข์	3.50	0.80	มาก
45	การพูดคุยในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วย หรือเปิดโอกาสให้สนทนาด้วย	2.47	0.99	น้อย
46	การช่วยเหลือแก้ปัญหาด้านจิตใจ เช่น มีความเครียด วิตกกังวล หรือ ความกลัว	3.50	0.79	มาก
47	การอนุญาตและช่วยเหลือให้ได้ปฏิบัติตามกิจ ตามความเชื่อถือ ที่ไม่รบกวนผู้อื่นและไม่ขัดต่อระเบียบของโรงพยาบาล	3.73	0.78	มาก
48	การอนุญาตให้ญาติหรือบุคคลสำคัญของผู้ป่วยเข้าเยี่ยมเมื่อผู้ป่วยต้องการ	4.28	0.66	มาก
49	การให้การดูแลเมื่อมีความต้องการเป็นพิเศษ	3.74	0.70	มาก
50	การแนะนำวิธีการดูแลตนเองเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน	3.50	0.94	มาก
รวม		3.69	0.35	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วยในระดับมากที่สุด จำนวน 6 ข้อ ในระดับมาก จำนวน 29 ข้อ ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ข้อ ในระดับน้อย จำนวน 4 ข้อ ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 2 ข้อ และมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.35

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกตามหอผู้ป่วย

หอผู้ป่วย	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
อายุรกรรมชาย	32	3.48	0.29	ปานกลาง
อายุรกรรมหญิง	32	3.64	0.21	มาก
ศัลยกรรมชาย	32	3.60	0.25	มาก
ศัลยกรรมหญิง	32	3.58	0.26	มาก
อุบัติเหตุชาย	32	3.48	0.38	ปานกลาง
มหิดล ชั้น 1	16	4.01	0.26	มาก
มหิดลชั้น 2	16	3.90	0.35	มาก
ไอสอง	32	3.97	0.37	มาก
ไอสาม	32	3.78	0.29	มาก
รวม	256	3.69	0.35	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างใน 7 หอผู้ป่วย มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่าง ใน 2 หอผู้ป่วย มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกตามแผนก

กลุ่มแผนก	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
สามัญ (อายุรกรรมชาย อายุรกรรมหญิง ศัลยกรรมชาย ศัลยกรรมหญิง และอุบัติเหตุชาย)	160	3.56	0.29	มาก
พิเศษ (มหิตล ชั้น 1. มหิตล ชั้น 2. ไอสอง และ ไอสาม)	96	3.90	0.33	มาก
รวม	256	3.69	0.35	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในแผนกสามัญและแผนกพิเศษ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน



ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วยระหว่างแผนกสามัญกับแผนกพิเศษ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่าง แผนกสามัญกับพิเศษ	8	8.7340	1.0917	12.1340	0.0 <sup>***</sup>
ภายใน แผนกสามัญกับพิเศษ	247	22.2235	0.900		
รวม	255	30.9575			

<sup>\*\*\*</sup> p < 0.001

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ป่วยในแผนกสามัญกับแผนกพิเศษมีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงว่า ผู้ป่วยในแผนกพิเศษ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานสูงกว่าผู้ป่วยในแผนกสามัญ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกตามเพศ

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ชาย	151	3.67	0.37	มาก
หญิง	105	3.71	0.31	มาก
รวม	256	3.69	0.35	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.
ชาย	151	3.67	0.37
หญิง	105	3.71	0.31

$$t = -1.11 \quad p = 0.267$$

จากตารางที่ 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วยไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพสมรส	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
เดี่ยว	96	3.64	0.38	มาก
คู่	160	3.71	0.33	มาก
รวม	256	3.69	0.35	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสเดี่ยวและคู่ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสเดียวกับสถานภาพสมรสคู่

สถานภาพสมรส	N	$\bar{X}$	S.D.
เดี่ยว	96	3.64	0.38
คู่	160	3.71	0.33
รวม	256	3.69	0.35

$$t = -1.49 \quad p = 0.137$$

จากตารางที่ 20 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสเดียวกับสถานภาพสมรสคู่ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ไม่ได้เรียน	28	3.70	0.27	มาก
ประถมศึกษา	157	3.70	0.30	มาก
มัธยมศึกษา	40	3.62	0.41	มาก
อาชีวศึกษา	26	3.64	0.53	มาก
ปริญญาตรีขึ้นไป	5	3.82	0.40	มาก
รวม	256	3.69	0.35	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกระดับการศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย ระหว่างกลุ่มการศึกษาแต่ละระดับ

การศึกษา	N	$\bar{X}$	S.D.
ระหว่างกลุ่ม	4	0.3556	0.0889
ภายในกลุ่ม	251	30.6019	0.1219
รวม	255	30.9575	

$$t = 0.7292 \quad p = 0.5728$$

จากตารางที่ 22 พบว่ากลุ่มตัวอย่างแต่ละระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	147	3.72	0.34	มาก
ค้าขาย	23	3.81	0.32	มาก
รับราชการและรัฐวิสาหกิจ	4	4.13	0.36	มาก
เกษตรกร	17	3.55	0.25	มาก
รับจ้าง	63	3.56	0.34	มาก
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	2	3.98	0.45	มาก
รวม	256	3.69	0.35	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกอาชีพ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองต่อความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย ระหว่างแต่ละอาชีพ

อาชีพ	ค่าความพึงพอใจต่ำสุด	ค่าความพึงพอใจสูงสุด
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	2.16	4.66
ค้าขาย	3.14	4.40
รับราชการและรัฐวิสาหกิจ	3.60	4.40
เกษตรกร	2.96	3.94
รับจ้าง	2.92	4.38
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3.66	4.30

$p < .05$        $df = 5$        $F = 5.0461$        $p = 0.0002$

จากตารางที่ 24 พบว่ากลุ่มตัวอย่างแต่ละอาชีพ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองต่อความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้ประกอบอาชีพ มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพ

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	N	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ไม่มีรายได้	141	3.74	0.32	มาก
ต่ำกว่า 5,000 บาท	73	3.54	0.34	มาก
5,001 - 10,000 บาท	30	3.78	0.40	มาก
10,001 - 15,000 บาท	11	3.72	0.39	มาก
15,001 ขึ้นไป	1	3.90	0.00	มาก
รวม	256	3.69	0.35	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มรายได้มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย ระหว่างกลุ่มรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	ค่าความพึงพอใจต่ำสุด	ค่าความพอใจสูงสุด
ไม่มีรายได้	2.94	4.66
ต่ำกว่า 5,000 บาท	2.16	4.38
5,001 - 10,000 บาท	2.92	4.40
10,001 - 15,000 บาท	3.30	4.40
15,001 บาท ขึ้นไป	3.90	3.90

$p < .05$      $df = 5$      $F = 5.0461$      $p = 0.0002$

จากตารางที่ 26 พบว่ากลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มรายได้ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีรายได้ มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ทุกกลุ่ม



ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย จำแนกตามที่อยู่

ที่อยู่	N	X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
อำเภอเมืองเชียงใหม่	35	3.78	0.38	มาก
อำเภออื่นๆ จ.เชียงใหม่	183	3.67	0.32	มาก
จังหวัดอื่นๆ	38	3.69	0.45	มาก
รวม	256	3.69	0.35	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่อยู่ในอำเภอเมือง อำเภออื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดอื่นๆ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กับอำเภออื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ และกับจังหวัดอื่นๆ

ที่อยู่	df.	ss	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2	0.4085	0.2043	1.6918	0.1863
ภายในกลุ่ม	253	30.5490	0.1207		
รวม	255	30.9575			

จากตารางที่ 28 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ที่อยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กับอำเภออื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ และกับจังหวัดอื่นๆ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05