

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

การศึกษาในระดับอุดมศึกษานั้น ปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนของนักศึกษา ก็คือการจัดการเรียนที่ถูกต้อง ดังนั้นการเลือกวิชาที่จะลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษา นั้น นักศึกษาจะต้องพิจารณาให้รอบคอบเพื่อจะได้สำเร็จการศึกษายภายในระยะเวลาที่กำหนด

สำหรับการลงทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในแต่ละภาคการศึกษานั้น นักศึกษาที่พบมากที่สุด คือ จะมีนักศึกษาเป็นจำนวนมากที่ต้องมาทำการบอกเลิก-บอกเพิ่มรายวิชาต่าง ๆ ซึ่งเป็นภาระอย่างมากต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียน เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการศึกษานโยบายนักศึกษาที่ลงทะเบียนในภาคเรียนที่ 1/2534 เท่านั้น ซึ่งขั้นตอนการลงทะเบียนมีดังต่อไปนี้

1. นักศึกษารับเอกสารลงทะเบียนที่แผนกทะเบียน ตามวันและเวลาที่กำหนด
2. นักศึกษานบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่ออนุมัติวิชาที่จะลงทะเบียน
3. นักศึกษาขึ้นเอกสารลงทะเบียนที่ห้องสารนิเทศ สำนักหอสมุดโดยแยกตามคณะและชั้นปี ตามวันและเวลาที่กำหนด
4. นักศึกษาตรวจดูรายวิชาที่ลงทะเบียนได้ พร้อมทั้งจำนวนเงินที่ต้องชำระในการลงทะเบียน จากป้ายประกาศของคณะที่นักศึกษาสังกัด ตามวันและเวลาที่กำหนด
5. นักศึกษาชำระเงินในการลงทะเบียนที่ห้องสารนิเทศ สำนักหอสมุด โดยแยกตามคณะและชั้นปี ตามวันและเวลาที่กำหนด

จากขั้นตอนในการลงทะเบียนดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาคือ ไม่สามารถทราบได้เลยว่าตนเองจะลงทะเบียนได้ครบตามที่ต้องการหรือไม่ จนกว่าทางมหาวิทยาลัย จะแจ้งให้ทราบ โดยการปิดป้ายประกาศแสดงรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนได้ และจำนวนเงินที่นักศึกษา ต้องชำระทั้งหมด ซึ่งจะเห็นได้ว่าวิธีการลงทะเบียนในลักษณะนี้อาจมีส่วนทำให้เกิดปัญหาในการลง

ทะเลเบียนของนักศึกษา ก็เป็นได้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัญหาในการลงทะเบียนของนักศึกษา และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบอกเลิก-บอกเพิ่มรายวิชาของนักศึกษา เพื่อนำมาผลสรุปที่ได้ ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงปัญหาในการลงทะเบียนของนักศึกษา
2. เพื่อศึกษาถึงสาเหตุของการบอกเลิกรายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษา
3. เพื่อศึกษาถึงสาเหตุของการบอกเพิ่มรายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการลงทะเบียนของนักศึกษา
2. เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของการบอกเลิกรายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษา
3. เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของการบอกเพิ่มรายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษา
4. เพื่อนำมาผลสรุปที่ได้ ไปเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงระบบการลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น