

บทที่ 4

ความคิดเห็นของชาวบ้านที่มีต่อมหาวิทยาลัยพายัพและข้อเสนอแนะของชุมชนแม่ควา

โดยทั่วไปความคิดเห็นของชาวบ้านที่มีต่อมหาวิทยาลัยพายัพค่อนข้างดี เพราะ การที่มหาวิทยาลัยพายัพมาตั้งอยู่ในชุมชนนี้ ได้ทำให้ชุมชนมีความเจริญขึ้น ชาวบ้านมี รายได้จากการสร้างหอพักสำหรับให้นักศึกษาเช่า มีรายได้จากการขายอาหาร รับจ้างซัก รีดเสื้อผ้า เปิดร้านเสริมสวย และยังมีชาวบ้านส่วนหนึ่งที่ได้เข้ามาทำงานในมหาวิทยาลัย ทำให้มีงานทำเป็นประจำ มีรายได้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้แล้วลูกหลานยังมีโอกาสเข้าศึกษา เล่าเรียนและผลประโยชน์อีกประการหนึ่งที่มหาวิทยาลัยพายัพมาตั้งในชุมชนแม่ควาคือ ตั้ง แต่ที่มหาวิทยาลัยพายัพมาตั้งได้ช่วยแก้ไขปัญหา เรื่องน้ำท่วมในหมู่บ้านเนื่องจากได้มีการ ขุดลอกคลอง ปัจจุบันแทบไม่มีน้ำท่วมในหมู่บ้านเลย ส่วนการคมนาคมสะดวกสบาย เฉพาะ หมู่บ้านหนองป่าครั่งเท่านั้น ส่วนหมู่บ้านแม่ควาและบ้านมอญยังไม่มถนนเชื่อมเรียงกัน ซึ่งใน เรื่องนี้ชาวบ้านทั้ง 2 หมู่บ้านได้เสนอต่อมหาวิทยาลัยพายัพว่าควรจะทำถนนตัดผ่านทั้ง 2 หมู่บ้านเพื่อจะทำให้หมู่บ้านมีความเจริญมากยิ่งขึ้น ชาวบ้านก็จะมีรายได้เพิ่มขึ้น การคมนาคมก็จะสะดวกสบาย ส่วนข้อเสนอแนะอื่นนั้น ชาวบ้านมีความต้องการที่จะให้ ทางมหาวิทยาลัยได้มีส่วนร่วมพัฒนาให้ชาวบ้านมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยการอบรมให้ ความรู้ทางด้านอาชีพ เป็นการฝึกปฏิบัติตลอดจนการติดตามหลังการฝึกอบรม ทั้งนี้เพื่อให้ เกิดประโยชน์ต่อชุมชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอเกี่ยวกับการให้ทุนการศึกษาแก่ เด็กนักเรียนที่ยากจนและ เสนอขอให้ทางมหาวิทยาลัยพายัพลดค่าหน่วยกิตลงบ้าง

ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพกับการจัดกิจกรรมบริการสังคมในชุมชนแม่ควา

การศึกษาในส่วนของมหาวิทยาลัยพายัพครั้งนี้ หมายถึงการศึกษาด้านความ คิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่พนักงานและนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยพายัพ โดยได้สอบถามถึงการจัดกิจกรรมบริการชุมชนในอดีตและความเป็นไปได้ในการจัดกิจกรรม กับชุมชน ตลอดจนปัญหาการจัดกิจกรรม เพื่อจะทราบเป็นแนวทางร่วมวางแผนการจัด กิจกรรมพัฒนาบริการชุมชนต่อไป

จากแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ ร้อยละ 42.9 รองลงมา ร้อยละ 23.8 เป็นผู้บริหาร ร้อยละ 28.5 เป็นนักศึกษา และร้อยละ 4.8 เป็นเจ้าหน้าที่พนักงาน (ดูตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 สถานภาพ

สถานภาพ	ร้อยละ	จำนวน
ผู้บริหาร	23.8	5
อาจารย์	42.9	9
เจ้าหน้าที่	4.8	1
นักศึกษา	28.6	6
รวม	100.0	21

ความคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัยพายัพควรจัดกิจกรรมบริการสังคมในชุมชนแม่คาวหรือไม่นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นควรรี้อจัดกิจกรรมบริการสังคม ร้อยละ 95.2 ไม่เห็นด้วยร้อยละ 4.8 (ดูจากตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัยพายัพในการจัดกิจกรรมการบริการสังคม

สถานภาพ	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		รวม	
	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
ผู้บริหาร	23.8	5	-	-	23.8	5
อาจารย์	42.9	9	-	-	42.9	9
เจ้าหน้าที่	-	-	4.8	1	4.8	1
นักศึกษา	28.6	6	-	-	28.6	6
รวม	95.2	20	4.8	1	100.0	21

จากตารางจะเห็นว่ากลุ่มตัวอย่าง เห็นควรให้จัดกิจกรรมบริการสังคม สูงมากถึง ร้อยละ 95.2 เหตุผลที่เห็นควรให้จัดกิจกรรมบริการสังคมแยกตามสถานภาพไว้ดังนี้

ผู้บริหาร

- เห็นควร เพราะ
- เป็นการช่วยเหลือ พัฒนาชุมชนให้ดีขึ้น
 - เป็นชุมชนที่เป็นบริเวณที่ตั้งของมหาวิทยาลัย จึงน่าจะศึกษาให้เข้าใจถึงสภาพแวดล้อม เพื่อจะสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ในฐานะที่เป็นสมาชิกของชุมชนนี้
 - การพัฒนาสังคมรอบตัว ทำให้มาตรฐานดีขึ้น จะเป็นการเชิดชูฐานะและสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ให้ดีขึ้นในทุกทางที่มหาวิทยาลัยต้องการได้

- เป็นการปฏิบัติตามภารกิจของมหาวิทยาลัย ประการหนึ่ง อีกประการหนึ่ง เป็นการแสดงถึงความมีน้ำใจและความคิดริเริ่มในการเป็นผู้รับใช้สังคม
- สังคมนานชุมชนแม่คาว เป็นสังคมที่อยู่ล้อมรอบมหาวิทยาลัยพายัพและเป็นชุมชนเมือง ครอบคลุมกิจการเรียนการสอนของบางสาขา จำเป็นต้องมีการฝึกปฏิบัติ นอกเหนือจากการเรียนภาคทฤษฎี จึงควรวางชุมชนใกล้เคียง เพื่อความสะดวกในการฝึกปฏิบัติ เพื่อพัฒนาสังคมใกล้เคียงให้ได้มาตรฐาน

อาจารย์

- เห็นควร เพราะ
- พันธกิจของมหาวิทยาลัย มีว่า "สัจจะและบริการ" ฉะนั้นเพื่อเป็นการแสดงความรักของพระเยซูคริสต์ทำให้เป็นที่ประจักษ์แก่เพื่อนมนุษย์ จึงควรจัดกิจกรรมบริการสังคมนานชุมชนแม่คาวต่าง ๆ และควรจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการประกาศความรอด ข่าวประเสริฐแก่ประชาชนด้วย
 - มหาวิทยาลัยควรมีบทบาทต่อสังคม หรือให้บริการชุมชน เพราะเป็นบทบาทที่สามารถทำอย่างเป็นรูปธรรมได้ มีซึ่งมีบทบาทเพียงการให้บริการทางการศึกษา อยากให้ทำกิจกรรมอะไรที่เป็นรูปธรรมกับชุมชนบ้าง
 - เป็นบทบาทหนึ่งของสถาบันการศึกษา ควรจะต้องให้บริการสังคม โดยเฉพาะควรเริ่มที่ชุมชนที่อยู่ใกล้ เคียงกับสถาบันการศึกษานั้น ๆ ก่อน
 - เพื่อศึกษาและสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง มหาวิทยาลัยพายัพกับประชาชนในชุมชนแม่คาว
 - เป็นการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน
 - ทำให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้น
 - เป็นการช่วยเหลือสังคม

เจ้าหน้าที่

ไม่เห็นควร เพราะ - ทุกอย่างเห็นว่ามีอยู่หมดแล้ว

นักศึกษา

- เห็นควร เพราะ -
- เป็นการช่วยพัฒนาสังคมใช้ความรู้ความสามารถในระดับปัญญาชน
ให้กับประชาชน
 - เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และสนิทสนมกับชาวบ้านในชุมชน ซึ่ง
อยู่ใกล้เคียง ซึ่งอาจจะพึ่งพากันได้ในอนาคต
 - มหาวิทยาลัยพายัพ ตั้งอยู่ในชุมชนแม่ลาว ก็ถือว่าเป็นส่วนหนึ่ง
ของชุมชน เราได้เปรียบชาวบ้านในชุมชนในหลาย ๆ ด้าน
ทั้งทางด้านวิชาการ ฯลฯ ดังนั้นคิดว่าเมื่อเรามีเกือบพร้อม
หมดแล้วก็ควรที่จะแบ่งปันให้กับสังคมและชุมชนที่เราอยู่อาศัยบ้าง
แต่ก็ต้องเป็นไปตามความสามารถของเราเองด้วย
 - เป็นสิ่งที่ดีในการบริการสังคม เพื่อลดความไม่เท่าเทียมกันใน
สังคม เพื่อชุมชนแม่ลาวจะได้มีสิ่งต่าง ๆ ที่ดีขึ้น สังคมจะได้
น่าอยู่
 - เป็นสิ่งที่ดี และพึงพบปะสังสรรค์และจะได้รู้จักกันและเพื่อ
ประโยชน์ของชาวบ้าน

ตารางที่ 3 กิจกรรมที่เห็นควรรักษาจัดบริการสังคมในชุมชนแม่คาว

กิจกรรม	ร้อยละ	จำนวน
การพัฒนาอาชีพ	10	2
การฝึกอบรมผู้นำ	15	3
การช่วยสอนหนังสือในโรงเรียน	10	2
การบริการอนามัยชุมชน	30	6
การให้การศึกษ	10	2
การสร้างสิ่งสาธารณประโยชน์	15	3
อื่น ๆ	10	2
รวม	100	21

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นควรรักษาจัดกิจกรรมบริการสังคม ได้เสนอ
กิจกรรมที่คาดว่าจะสามารถจะจัดให้บริการ ร้อยละ 30 เป็นกิจกรรมด้านการบริการอนามัย
ชุมชน ร้อยละ 15 เป็นกิจกรรมด้านการฝึกอบรมผู้นำและการสร้างสิ่งสาธารณประโยชน์
ร้อยละ 10 เป็นกิจกรรมด้านการพัฒนาอาชีพการช่วยสอนหนังสือในโรงเรียน การให้ทุน
การศึกษา และอื่น ๆ ได้แก่ การรณรงค์เรื่องสิ่งแวดล้อมตลอดจนการประกาศพระกิตติ
คุณของพระเยซูคริสต์ (ดูจากตารางที่ 3)

ตารางที่ 4 การจัดกิจกรรมของหน่วยงานมหาวิทยาลัยพายัพที่มีต่อ

ชุมชนแม่คาว

การจัดกิจกรรม	ร้อยละ	จำนวน
เคย	4.8	1
ไม่เคย	66.6	14
ไม่ทราบ	28.6	6
รวม	100.0	21

ในอดีตที่ผ่านมาจะเห็นว่าหน่วยงาน คณะ สาขา และชมรม มีการจัดกิจกรรมบริการสังคมในชุมชนแม่คาวน้อยมาก เพียงร้อยละ 4.8 ไม่เคยจัดกิจกรรม ร้อยละ 66.6 และไม่ทราบ ร้อยละ 28.6 ส่วนกิจกรรมบริการสังคมที่จัดได้แก่ โครงการอาหารกลางวันเด็ก วัดหนองป่าครั่ง การถวายเทียนพรรษาวัดแม่คาว และการบริจาคสมุดภาพให้ห้องสมุดโรงเรียนบ้านมอญ การจัดกิจกรรมที่ผ่านมาไม่พบว่ามีปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานในชุมชน (ดูจากตารางที่ 4)

ตารางที่ 5 แผนงานการจัดกิจกรรมบริการสังคมในชุมชนแม่ควา ปี 2536

แผนงาน	ร้อยละ	จำนวน
มี	4.8	1
ไม่มี	71.4	16
ไม่ทราบ	23.8	5
รวม	100.0	21

สำหรับปีการศึกษา 2536 ทางหน่วยงาน คณะ สาขา และชมรม มีแผนงานเพื่อจัดกิจกรรมบริการสังคมในชุมชนแม่ควา เพียงร้อยละ 4.8 ได้แก่แผนงานการช่วยสอนหนังสือในโรงเรียน ไม่มีแผนงาน ร้อยละ 71.4 และไม่ทราบ ร้อยละ 23.8 (ดูจากตารางที่ 5)

สาเหตุที่ทำให้มหาวิทยาลัยพายัพ ไม่สามารถจัดกิจกรรมบริการสังคมในชุมชนแม่ควาได้นั้น ทางผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอความคิดเห็นต่อเรื่องนี้ โดยแยกตามสถานภาพได้ดังนี้

- ผู้บริหาร
- ไม่มีผู้นำ หรือผู้คิดริเริ่มที่จะจัดกิจกรรมบริการสังคมในเขตชุมชนแม่ควา
 - การที่ไม่สามารถทราบถึงสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับชุมชน ว่ามีปัญหา หรือความต้องการด้านใดบ้าง
 - กิจกรรมบางอย่างสำหรับบางสาขาวิชา ได้มีที่สำหรับบริการสังคมชุมชนอื่นอยู่แล้ว และไม่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น การบริการชุมชน เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย

- ดูแล้วเหมือนกับว่า สังคมรอบ ๆ มหาวิทยาลัย เขตแม่คาวจะเจริญ จึงถูกมองข้ามก็เป็นไปได้
- ภารกิจที่บุคลากรทำอยู่แล้วบวกด้วยปริมาณงานประจำวันที่เป็นอยู่ ทำให้อาจไม่สามารถจัดสรรเวลา เพื่อบริการชุมชนได้
- ความคิดริเริ่มที่จะดำเนินการ โดยเฉพาะหากไม่ทราบความต้องการแท้จริงของชุมชน จะดำเนินการให้เกิดผลประโยชน์ได้ยาก
- ความไม่พร้อมของบุคลากร บุคลากรส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญ หรือคุณค่าของกิจกรรมนี้
- ความไม่พร้อมในด้านนโยบาย ไม่มีนโยบายที่เด่นชัดว่า มหาวิทยาลัยจะดำเนินกิจกรรมอะไรที่แน่นอน
- ความไม่พร้อมในด้านงบประมาณ

- อาจารย์
- บุคลากรมีงานประจำต้องรับผิดชอบงานในหน้าที่ ทำให้ไม่ค่อยมีเวลาว่างที่จะจัดกิจกรรมบริการสังคมชุมชนได้
 - งบประมาณไม่เพียงพอ
 - บุคลากรชอบคิดมากกว่าการลงมือปฏิบัติจริง
 - บุคลากรมีจำนวนน้อย และมีลักษณะชอบเป็นผู้ตามมากกว่าเป็นผู้นำ
 - บุคลากร ยังมิได้ตระหนักถึงภาระหน้าที่การบริการสังคมเท่าที่ควร
 - ไม่ทราบ
 - ขาดข้อมูลว่าชุมชน ต้องการความช่วยเหลือในด้านใดบ้าง
 - ขาดข้อมูลว่าแต่ละหน่วยงานมีศักยภาพที่จะช่วยเหลือชุมชนในด้านใดบ้าง
 - มหาวิทยาลัยขาดการศึกษาให้เข้าใจสภาพของชุมชนแม่คาว
 - ความแตกต่างทางศาสนาระหว่าง มหาวิทยาลัยพ่ายกับราษฎรในชุมชน ทำให้มหาวิทยาลัยละเลยไม่สนใจ
 - ชุมชนแม่คาวกำลังกลายเป็นชุมชนธุรกิจ จึงยากที่จะมีการพบปะ เสวนากับประชาชน

เจ้าหน้าที่ - คนอยู่อาศัยในชุมชนไม่ใช่เจ้าของเดิมเสียแล้วสิ่งเกิดจะเป็นนักลงทุนหวัง
กำไรจากชุมชนทั้งหมด มีแต่กิจการหอพัก คอนโด และบ้านจัดสรร

นักศึกษา - ขาดบุคลากรที่มีความสามารถ มีความรับผิดชอบและเสียสละ

- ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้
- การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ยังไม่ดีพอ
- การประสานงานในด้านต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึง
- ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดกิจกรรม
- ขาดความร่วมมือในหมู่คณะ
- ไม่มีหน่วยงานที่อาสาเข้ามารับผิดชอบต่อทางด้านนี้โดยตรง เพราะทุก ๆ คน
หรืออาจจะไม่ทุกคนยังคิดว่า ตัวเองไม่พร้อม ตัวเองยังเอาไม่รอดเลยจะ
ไปช่วยผู้อื่นได้อย่างไร
- ทรัพยากรบุคคลไม่เพียงพอ
- ไม่มีการทำอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะ

ผู้บริหาร - พัฒนาบุคลากรของหมู่บ้าน ให้เป็นแกนนำในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่นให้
ความรู้เรื่องการแก้ไขปัญหาล้างแฉดล้อมเรื่องน้ำขยะ เป็นต้น เพื่อให้เขา
เผยแพร่ รณรงค์ทำต่อไป

- สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
- ควรสนับสนุนให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพราะจะทำให้สังคมรอบ ๆ มหา-
วิทยาลัย เขตแม่คามมีการพัฒนาสมกับที่มีมหาวิทยาลัยมาตั้งอยู่
- จัดบริการด้านอนามัยแก่ชุมชน
- ให้ความรู้แก่เด็ก เยาวชนในด้านการดำรงชีวิต วินัยทางสังคม ยาเสพติด
การทำประโยชน์ให้สังคม
- ให้ความรู้แก่ผู้มีความคิดริเริ่ม และผู้ปฏิบัติงาน
- ให้ความรู้ การขึ้นน้ำ และการสนับสนุนด้านวิชาการ

- ำให้แนวทางในการแสวงหาผู้สนับสนุนค่าใช้จ่าย
- สนับสนุนทางด้านเงินทุน สนับสนุนในด้านข้อมูลของชุมชนแม่ควา รดยที่ทางสถาบันวิจัยและพัฒนาควรจะทำการศึกษาสำรวจและสรุปความต้องการ ของชุมชนหรือควาำให้บริการแก่ชุมชนในด้านใดบ้าง เพื่อที่แต่ละสาขาจะได้วางแผนและบริการชุมชนต่อไป
- ด้านการประกาศข่าวประเศริฐเรื่องพระเยซูคริสต์ อันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกด้าน
- การำให้บุคลากร (ผู้สอน) รับผิดชอบงานน้อยลง เพื่อจะได้มีเวลาออกไปจัดกิจกรรมบริการสังคม
- การส่งเสริมโครงการบริการสังคมต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดอยู่แล้วให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่นโครงการเพื่อเด็กไทย เป็นต้น
- บริการทางด้านประเพณี การศึกษา ร่วมกับราษฎรในชุมชนจัดกิจกรรมด้านประเพณีท้องถิ่น ส่งเสริมทักษะการช่างฝีมือ
- ำให้ความรู้ทุกด้านในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย
- สร้างสิ่งสาธารณประโยชน์ในชุมชน
- อยากำให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว แต่ก็คิดว่าด้วยภาระหน้าที่ งานประจำที่มีมากอยู่แล้ว อาจเป็นอุปสรรคทำำให้ไม่สามารถร่วมได้
- มีหลายหน่วยงานของมหาวิทยาลัยพำยพ์ ที่เคยทำกิจกรรมสังคม แต่บางครั้งทางมหาวิทยาลัยไม่สนใจที่จะช่วยเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์งานเหล่านี้เลย
- หากจะจัดทำกิจกรรมใด ๆ ควรได้รับความร่วมมือจากชุมชนด้วย

อาจารย์ - มหาวิทยาลัยพำยพ์ควรจัดบริการสังคมในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพก่อนออกไปพัฒนาสังคมภายนอก (หากกำลังคนยังไม่เพียงพอ)

- ควรมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดี ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชาวบ้านแม่ควา

- สร้างสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยพายัพที่ดีและน่าอยู่ เพื่อเป็นตัวอย่างแก่ชุมชนรอบด้าน

- นักศึกษา
- ควรจะมีงบประมาณสนับสนุนในการจัดทำกิจกรรม
 - ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ ที่จะให้คำแนะนำต่าง ๆ แก่นักศึกษา
 - ให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่คณะ
 - การจัดกิจกรรมมหาวิทยาลัยควรจะสนับสนุนด้านพาหนะ อาหารและเบี้ยเลี้ยง (ถ้ามี)
 - ควรมีคณะกรรมการดำเนินงาน แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย
 - ควรสนับสนุนกิจกรรมโครงการอาหารกลางวันกับเด็กชนบท
 - จัดวันนัดพบผู้ประกอบการกับบุคคลข้างนอกบ้าง
 - จัดทำศูนย์พัฒนาบุคลิกภาพ
 - จัดทำศูนย์บริจาคหนังสือและเสื้อผ้า ให้ชาวชนบท
 - การจัดกิจกรรมไม่ทำอย่างจริงจังและขาดคนร่วมทำกิจกรรม
 - เราควรจัดให้มีการบริการสังคมในชุมชนแม่คาว เช่น ให้นักศึกษาพยาบาลออกอนามัยทุก 3 เดือน หรือ 6 เดือน 1 ครั้ง เป็นต้น
 - ควรจะจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัยพายัพ