

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง : ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ที่มีต่อบุคลากรในองค์กรที่สำเร็จการศึกษา จากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อบุคลากร และเหตุผลของผู้ประกอบการในการรับบุคลากร ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อปรับปรุงคุณภาพบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ

กลุ่มประชากรคือ ผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เก็บข้อมูลได้ทั้งสิ้น 89 แห่ง โดยแบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ ผู้ประกอบการประเภทงานบริการ จำนวน 19 แห่ง ผู้ประกอบการประเภทพาณิชย์กรรม จำนวน 19 แห่ง ผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร จำนวน 39 แห่ง และผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ 3 ประเภทแรก จำนวน 12 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจที่ทำงานในหน่วยงาน ซึ่งจะครอบคลุมถึง เหตุผลของการรับบัณฑิตเข้าทำงาน ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และพัฒนาวิชาชีพหลังการรับบัณฑิตเข้าทำงาน บุคลิกภาพของบัณฑิตในด้านการปฏิบัติงาน ด้านสังคม อารมณ์ และสุขภาพ ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเพื่อการปรับปรุงคุณภาพบัณฑิต

#### 5.2 อภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่าเหตุผลของการรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงาน โดยจำแนกตามประเภทสถานประกอบการ ทั้ง 4 ประเภท มีดังนี้

1. ผู้ประกอบการประเภทบริการ พิจารณาจากบุคลิกภาพของบัณฑิตมากที่สุด และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ผลการเรียนรู้ของบัณฑิต ชื่อเสียงของสถาบัน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร
2. ผู้ประกอบการประเภทพาณิชย์กรรม พิจารณาในระดับมากด้านบุคลิกภาพ ผลการเรียนรู้ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร นอกจากนี้ผู้ประกอบการให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ด้านชื่อเสียงของสถาบัน

3. ผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร ให้ความสำคัญในระดับมากต่อด้านบุคลิกภาพ ชื่อเสียงของสถาบัน ผลการเรียน และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร
4. ผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ให้ความสำคัญในระดับมากต่อด้านบุคลิกภาพ ด้านผลการเรียน ให้ความสำคัญในระดับปานกลางด้านชื่อเสียงของสถาบัน และ กิจกรรมเสริมหลักสูตร

ส่วนด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ในการพิจารณาความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ และพัฒนาวิชาชีพภายหลังการรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจเข้าทำงาน โดยจำแนกตามประเภทสถานประกอบการทั้ง 4 ประเภท ดังนี้

1. ผู้ประกอบการประเภทบริการ ให้ความสำคัญระดับมากในด้านความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ความสามารถในการประสานงาน ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ด้านการอ่าน และการฟัง และให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านการทำงานเป็นระบบมีการวางแผนและการจัดการที่ดี ความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้วยการเขียนและการอ่าน การวิเคราะห์และการแก้ปัญหา การใฝ่หาความรู้ และทักษะเพิ่มเติมรวมถึงความสามารถพัฒนางานในหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ และความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ และความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ
2. ผู้ประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ให้ความสำคัญระดับมาก ในด้านการวิเคราะห์และการแก้ปัญหา การประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ ความสามารถเรียนรู้งานใหม่ได้เร็ว ความสามารถด้านการติดต่อสื่อสารด้านการอ่าน การเขียน และการพูด อีกทั้งมีความรู้ ความสามารถ ในด้านภาษาต่างประเทศ และด้านคอมพิวเตอร์ ที่มีความสำคัญต่อวิชาชีพ การใฝ่หาความรู้ และทักษะเพิ่มเติม และให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านความสามารถในการประสานงาน
3. ผู้ประกอบการประเภทการเงินและการธนาคาร ให้ความสำคัญระดับมากในด้านความสามารถเรียนรู้งานใหม่ได้เร็ว และความรู้ความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้านการฟัง การทำงานเป็นระบบมีการวางแผนและการจัดการที่ดี ความรู้ความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้านการเขียนและการอ่าน ความสามารถในการใฝ่หาความรู้และทักษะเพิ่มเติม ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ ความรู้ความสามารถในด้านการติดต่อสื่อสารด้านการพูด การใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความจำเป็นต่อวิชาชีพ และให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านการวิเคราะห์และการแก้ปัญหา ความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ และการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีความจำเป็นต่อวิชาชีพ

4. ผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ให้ความสำคัญในระดับมากต่อด้านความสามารถในการประสานงาน และรู้ความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้านการอ่าน การฟัง ความสามารถเรียนรู้งานใหม่ได้เร็ว รู้ความสามารถที่มีความจำเป็นต่อวิชาชีพ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้ความสำคัญระดับปานกลาง ในด้านการวิเคราะห์และการแก้ปัญหา ความสามารถพัฒนางานในหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การทำงานเป็นระบบ มีการวางแผนและการจัดการที่ดี และติดต่อสื่อสารด้านการเขียน การพูด การประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ การใฝ่หาความรู้และทักษะเพิ่มเติม และการใช้ภาษาต่างประเทศที่มีความจำเป็นต่อวิชาชีพ

ด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถด้านอื่น ๆ ที่คิดว่ามีความจำเป็นต่อวิชาชีพ ภายหลังการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพเข้าทำงาน โดยจำแนกตามประเภทสถานประกอบทั้ง 4 ประเภทดังนี้

1. ผู้ประกอบการประเภทบริการให้ความสำคัญด้านความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ในระดับมาก และให้ความสำคัญระดับปานกลางด้านความรู้ความสามารถด้าน เทคโนโลยีใหม่ ๆ และความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ
2. ผู้ประกอบการประเภทพาณิชย์กรรมให้ความสำคัญด้านความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ มากที่สุด และในระดับมากด้านภาษาต่างประเทศ
3. ผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร ให้ความสำคัญ ให้ความสำคัญระดับมาก ด้านความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ให้ความสำคัญระดับปานกลาง ด้านความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศและการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีความจำเป็นต่อวิชาชีพ
4. ผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ให้ความสำคัญระดับมากต่อด้านภาษาต่างประเทศและคอมพิวเตอร์ที่มีความจำเป็นต่อวิชาชีพ ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีใหม่ และให้ความสำคัญในระดับปานกลางในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศที่มีความจำเป็นต่อวิชาชีพ

ด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงานภายหลังการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจเข้าทำงาน โดยจำแนกตามประเภทสถานประกอบทั้ง 4 ประเภท ดังนี้

1. ผู้ประกอบการประเภทบริการ ให้ความสำคัญระดับมากในด้านการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และให้ความสำคัญในระดับปานกลางในด้าน ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความรอบคอบ การตัดสินใจ และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในงาน และ ความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้อื่น รวมถึงการมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้ประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ให้ความสำคัญระดับมาก ในด้านการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ความเชื่อมั่นในตนเอง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบในงาน ความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้อื่น การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านความรอบคอบ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ การมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร ให้ความสำคัญระดับมาก ในด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การตัดสินใจการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในงาน การตรงต่อเวลา และการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา การมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความรับผิดชอบในงาน ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้อื่น ส่วนความสำคัญระดับปานกลาง ได้แก่ ความรอบคอบ และความสามารถในการถ่ายทอดความรู้
4. ผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ให้ความสำคัญระดับมาก ในด้านความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความรับผิดชอบในงาน และให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การตัดสินใจและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในงาน ความรอบคอบ ความรับผิดชอบในงาน และกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้อื่น

ส่วนความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ที่มีต่อบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาจาก คณะบริหารธุรกิจต่อบุคลิกภาพด้านสังคม อารมณ์ และสุขภาพ โดยจำแนกตามประเภทสถานประกอบทั้ง 4 ประเภท ดังนี้

1. ผู้ประกอบการประเภทบริการ ให้ความสำคัญระดับมากที่สุด ในด้านความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การพัฒนาตนเองของบัณฑิต ความร่าเริงแจ่มใสและการปรับตัว ให้ความสำคัญระดับมากในด้านความร่าเริง แจ่มใส ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความสุภาพเรียบร้อย และความเมตตากรุณา การควบคุมอารมณ์ และให้ความสำคัญระดับปานกลางในด้านความอ่อนน้อมถ่อมตน
2. ผู้ประกอบการประเภทงานพาณิชยกรรม ให้ความสำคัญระดับมากในด้านความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความสุภาพเรียบร้อย เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี การควบคุมอารมณ์ และความร่าเริงแจ่มใส ความเมตตากรุณา การพัฒนาตนเอง ความอ่อนน้อมถ่อมตน และการปรับตัว
3. ผู้ประกอบการประเภทการเงินและการธนาคาร ให้ความสำคัญระดับมาก ในด้านเป็นผู้นิยมมนุษยสัมพันธ์ดี และความสุภาพเรียบร้อย ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การปรับตัว การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ความเมตตากรุณา และการพัฒนาตนเอง

4. ผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ให้ความสำคัญระดับมาก ในด้านการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความสุภาพเรียบร้อย และการปรับตัว การควบคุมอารมณ์ ความร่าเริงแจ่มใส ความอ่อนน้อมถ่อมตน และความเมตตากรุณา ให้ความสำคัญระดับปานกลาง ในด้านความสุภาพเรียบร้อย และการพัฒนาตนเอง

จากการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของผู้ประกอบการทั้งสี่ประเภทคือ ประเภทบริการ ประเภทพาณิชย์กรรม ประเภทการเงิน - การธนาคาร และประเภทอื่น ๆ ที่มีต่อบุคลากรในองค์กร ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ และเหตุผลในการรับบุคลากร ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงาน สรุปว่า ผู้ประกอบการธุรกิจทั้งสี่ประเภท พิจารณามูลค่าของบุคลากรในองค์กรเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนั้นยัง คาดหวังว่าบัณฑิตหรือ บุคลากรในองค์กรควรมีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### 1.ด้านสติปัญญา

- 1.1 รู้จักตัดสินใจในการทำงาน
- 1.2 บัณฑิตควรมีความรู้เกี่ยวกับ การวิเคราะห์ ระบบเศรษฐกิจทั้งในและนอกประเทศ ทางด้านสังคม และกฎหมาย เพื่อให้เข้าใจในระบบงานของธุรกิจที่มีส่วนสัมพันธ์กับเศรษฐกิจโดยรวม

#### 2.ด้านอุปนิสัย

- 2.1 บัณฑิตควรมีมมนุษยสัมพันธ์ดี ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
- 2.2 บัณฑิตควรเป็นผู้มีระเบียบวินัย
- 2.3 ควรฝึกความเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี (รู้จักกาลเทศะ)
- 2.4 ควรฝึกให้เป็นผู้มีความขยัน และมีความอดทน
- 2.5 ควรฝึกกิริยา มารยาท ทางสังคม

#### 3.ด้านสุขภาพ

- 3.1 ควรมีการเรียนการสอน เกี่ยวกับศีลธรรม จรรยา
- 3.2 ควรให้บัณฑิตได้ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น เช่น จัดทำโครงการ “ออกกำลังกายวันละนิด จิตแจ่มใส” โครงการ “ผู้สวนสุขภาพ” โครงการ “นำนักศึกษาปฏิบัติธรรม” เป็นการพานักศึกษาไปเข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติธรรม เมื่อเริ่มแรกเข้าเรียน และเมื่อใกล้จะสำเร็จการศึกษา

#### 4. ด้านการปฏิบัติงาน

- 4.1 บัณฑิตควรเพิ่มความรู้ ความสามารถด้านทักษะการใช้ภาษา เพื่อการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น
- 4.2 บัณฑิตควรมี ความสามารถรอบด้านมากกว่ารู้ เฉพาะที่เรียน
- 4.3 บัณฑิตต้องสามารถพูดในที่สาธารณะ รวมทั้งการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 4.4 บัณฑิตควรสามารถใช้เครื่องมือพีซี เครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้ Internet ได้เป็นอย่างดี
- 4.5 บัณฑิตควรมีความสามารถในการเขียนจดหมายโต้ตอบ
- 4.6 บัณฑิตควรมีการฝึกงานนอกสถานที่ ทั้งหน่วยงานของรัฐ และเอกชน และเน้นการเรียนการสอนในภาคปฏิบัติให้มากขึ้น

#### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการทำวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยฯ โคร่ขอเสนอแนะความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทาง ในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ ให้เป็นบุคลากรที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม กับความต้องการของผู้ประกอบการ ในองค์กรธุรกิจต่าง ๆ โดยแยกออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

พัฒนาด้านหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างคุณสมบัติด้านสติปัญญา และด้านการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

##### ด้านสติปัญญา

1. ให้นักศึกษาฝึกหัดวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมในรายวิชาต่าง ๆ เช่น วิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (กจ. 331) วิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ (กจ. 409) เป็นต้น
2. มีการแบ่งกลุ่มนักศึกษาในการทำรายงาน และนำเสนอในรายวิชาต่าง ๆ เช่น วิชาการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ (สข. 313) วิชาระบบสำนักงานอัตโนมัติ (สข. 312) วิชาการพัฒนาบุคลิกภาพ (สข. 411) วิชาสังคมศาสตร์ (รท. 429) วิชาการสัมมนาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว (รท. 492) วิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว (รท. 322) เป็นต้น

##### ด้านการปฏิบัติงาน

1. ให้ความสำคัญในการเสริมสร้างบุคลิกภาพที่ดีให้กับนักศึกษา โดยบรรจุในหลักสูตร เช่น ในวิชาพัฒนาบุคลิกภาพ และสอคมพรทในรายวิชาต่าง ๆ
2. ให้นักศึกษามีโอกาสได้ฝึกฝนการใช้ Internet มากขึ้น ในรายวิชาที่ต้องค้นคว้าข้อมูลใน Internet เช่น วิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (กจ. 311) วิชาระบบสารสนเทศเพื่อการเลขานุการ (สข. 311) วิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์สำหรับอุตสาหกรรมโรงแรม (รท. 315) วิชาการตลาดระหว่างประเทศ (กค. 371) วิชาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (บม. 490)

3. ให้ความสำคัญต่อทักษะทางด้านการพิมพ์ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียน และการทำงานต่อไปในอนาคต โดยที่นักศึกษาทุกคนของคณะบริหารธุรกิจ ควรเรียนวิชา พิมพ์ดีดประยุกต์
4. ปรับปรุงรูปแบบ และวิธีการฝึกปฏิบัติจริง เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น เรียนรายวิชาฝึกงาน ในภาคเรียนสุดท้ายของนักศึกษาทุกสาขาวิชา โดยติดต่อหน่วยงานนอกสถานที่ ที่ให้การสนับสนุนในการรับนักศึกษาฝึกงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน และอาจารย์ผู้ควบคุมรายวิชา เป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของหน่วยงานที่นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในแขนงวิชานั้น ๆ
5. บรรจุเนื้อหาการเขียนจดหมายโต้ตอบทางธุรกิจ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการติดต่อสื่อสาร และในการทำงานต่อไปในอนาคต โดยให้นักศึกษาทุกคนของคณะบริหารธุรกิจ ต้องเรียนวิชาการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
6. มีโครงการ Business Center เพื่อเป็นสถานที่ฝึกอบรมให้กับนักศึกษา หรือเพิ่มทักษะทางด้านต่าง ๆ รวมถึงการปรับตัวและการทำงานเป็นทีมเพื่อเตรียมความพร้อมร่วมสร้างเสริมประสบการณ์ ก่อนออกไปปฏิบัติงานจริง

**พัฒนาด้านกิจกรรม** เพื่อเสริมสร้างคุณสมบัติด้านอุปนิสัย และด้านสุขภาพ ดังต่อไปนี้

1. มีกิจกรรมเสริมเพื่อฝึกความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยการสอดแทรกเข้าไปในรายวิชาต่าง ๆ นอกเหนือจากการลงวิชา (ทจ. 311) วิชาภาวะการเป็นผู้นำ จัดแบ่งงานให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม ๆ เพื่อให้ นักศึกษามีโอกาสฝึกการทำงานเป็นทีม และได้ฝึกความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี
2. คัดเลือกกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดีมีประโยชน์ ในการที่จะเสริมสร้างและพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน หรือสังคมโดยกำหนดให้นักศึกษาต้องเข้าร่วมชมรม ที่มีอยู่ภายในมหาวิทยาลัยพายัพ เช่น ชมรมอาสาพัฒนา ชมรมวรรณศิลป์ ชมรมส่งเสริมสุขภาพอนามัย ชุมชน ชมรมนักเดินทาง ชมรมพุทธศาสตร์ เป็นต้น อย่างน้อย 1 ชมรม และระบุชมรมที่นักศึกษาเข้าร่วมลงใน Transcript
3. สร้างสวนสุขภาพ สร้างสระว่ายน้ำ ภายในมหาวิทยาลัยพายัพ และจัดกิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพกาย และสุขภาพจิต แก่นักศึกษา เช่น กิจกรรม "ไม่มีใครให้สุขภาพที่ดีแก่ท่านได้ นอกจากตัวท่านเอง"
4. จัดโครงการอบรมจริยธรรมให้แก่ นักศึกษา เพื่อให้มีสุขภาพจิตที่ดี เป็นผู้มีศีลธรรม เช่นพานักศึกษาไปฝึกปฏิบัติ ทำสมาธิที่วัด

5. จัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษารักสิ่งแวดล้อม และรักสถาบันการศึกษาของตน เช่น จัดทำโครงการ "นักศึกษาพร้อมด้วยช่วยปลูกต้นไม้ ภายในมหาวิทยาลัยพายัพ" โครงการรณรงค์ "สิ่งแวดล้อมสะอาดปราศจากมลพิษ ที่คณะบริหารธุรกิจ" โครงการรณรงค์ "ผู้สอนเอาใจใส่นักศึกษาไว้วางใจ ร่วมแก้ไขปัญหาได้" โครงการรณรงค์ "ลดอุบัติเหตุ ภายในมหาวิทยาลัยพายัพ" เป็นต้น

พัฒนาด้านอาจารย์ เพื่อให้เป็นผู้ที่สามารถสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ หรือสร้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้แก่องค์กรธุรกิจต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. จัดโครงการอบรมจริยธรรม เช่น พาอาจารย์ไปฝึกปฏิบัติที่วัดปีละ 1 ครั้ง
2. ส่งคณาจารย์ไปฝึกอบรม เพื่อรับวิทยาการใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง
3. เชิญวิทยากรมาให้ความรู้แก่คณาจารย์ อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง