

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อบุคลากรในองค์กร

ที่สำเร็จการศึกษาจาก คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยพายัพ

Opinions of Employers Towards Employee
Graduates of the Faculty of Business Administration,
Payap University.



ศุกาญจนา

แม่นมาลัย

บุญสุข

เผ่าศรีเจริญ

สายฝน

เลาหะวิสุทธิ์

เนตรชนก

นันท์

รายงานการวิจัยฉบับที่ 166

พ.ศ. 2543

มหาวิทยาลัยพายัพ

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยพายัพ ประจำปีการศึกษา 2539 โดยมี ดร. สันธุ์ สโรบล อดีตผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยพายัพขณะนั้นเป็นผู้ให้การสนับสนุน คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ดร. ชูวลักษณ์ จิระกิตติการ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ ออกจดหมายถึงบัณฑิต เพื่อขอข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานที่ทำงานเป็นการจุดประกายให้คณะผู้วิจัย มุ่งมั่นที่จะทำงานนี้ให้สำเร็จ

ผู้ที่กรุณาเป็นที่ปรึกษาทางด้านต่าง ๆ ได้แก่ อาจารย์มณฑาทิพย์ รุ่งเรืองศรี คณบดี คณะสังคมศาสตร์ ให้คำปรึกษาในการจัดทำแบบสอบถาม อาจารย์สุริยง วงศาพาน ให้คำปรึกษาด้านการวิเคราะห์ข้อมูล อาจารย์กาญจนา สุวรรณขจร ให้คำปรึกษาด้านเขียนบทคัดย่อภาษาอังกฤษ และอาจารย์ฐานิส บุตรเพชรรัตน์ เป็นผู้ให้กำลังใจ และเป็นที่ปรึกษาตรวจแก้ไขข้อบกพร่องของรายงานการวิจัยฉบับร่างจนสำเร็จลุล่วง คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คณะกรรมการประเมินผลวิจัย ซึ่งประกอบด้วย ผศ. อภิชาติ เมฆมั่งวัน อาจารย์ อรพิน สันติธีรารุก และ ดร. ชูวลักษณ์ จิระกิตติการ และผู้วิจารณ์ผลงานวิจัยฯ คือ ผศ. อรชร มณีสงค์

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความร่วมมือ และความเอื้อเฟื้อในการให้ข้อมูลของบัณฑิตผู้ประกอบการ หน่วยงานภายนอก และบุคคลอื่น ๆ ที่ไม่ได้เอ่ยนาม รวมทั้ง คุณกิตติพล แสงจันทร์ ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านเทคนิคการพิมพ์ ทางคณะผู้วิจัยฯ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ดร. ณรงค์ ประชาเดชสุวรรณ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยพายัพ เป็นผู้ให้โอกาสในการขยายเวลาการทำวิจัยออกไป คุณกัณษารัตน์ เอี่ยมอัมพร รวมทั้งบุคคลต่าง ๆ ในสถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักทะเบียนและบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ ที่เอื้ออำนวยข้อมูลและความสะดวกให้ ทางคณะผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งใจ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นางสุกาญจนา	แม่นมกลัย
นางบุญสุข	เผ่าศรีเจริญ
นางสายฝน	เลาหะวิสุทธิ์
นางสาวเนตรชนก	นันท์

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยพายัพ

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. ประเทศ | ไทย |
| 2. หมายเลขงานวิจัย | 166 |
| 3. ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) | ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ที่มีต่อบุคลากรในองค์กร
ที่สำเร็จการศึกษาจาก คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ |
| 4. ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) | Opinions of Employers Towards Employee Graduates of
the Faculty of Business Administration, Payap University |
| 5. ผู้เขียน | นางสุกาญจนา แม้นมาลัย
นางบุญสุข เผ่าศรีเจริญ
นางสายฝน เกาหะวิสุทธิ์
นางสาวเนตรชนก นันท์ |
| 6. หน่วยงาน | คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ |
| 7. ประเภทเอกสาร | รายงานการวิจัย |
| 8. รายละเอียดของงานพิมพ์ | รายงานการวิจัยขนาด 108 หน้า |
| 9. วันที่พิมพ์ | ตุลาคม 2543 |
| 10. ภาษา | ไทย |
| 11. หน่วยงานที่ให้ทุน | มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2539 |
| 12. คำหลัก | ความคิดเห็น ผู้ประกอบการ บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อบุคลากรในองค์กร ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ เป็นผู้ประกอบการธุรกิจ 89 คน ที่มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ ทำงานอยู่ใน องค์กรธุรกิจ หรือสถานประกอบการ ที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยคณะผู้วิจัย ได้แบ่งสถานประกอบการธุรกิจ ดังกล่าว ออกเป็น 4 ประเภท คือ ประเภทบริการ ประเภทพาณิชยกรรม ประเภทการเงิน - การธนาคาร และประเภทอื่น ๆ ในการวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้ประกอบการธุรกิจทั้งสี่ประเภท มีเหตุผลที่คล้ายคลึงกัน ในการรับบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ คือ พิจารณาจากบุคลิกภาพของบุคลากรในองค์กรเป็นสิ่งสำคัญ ส่วนความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ นั้น พิจารณาจากคุณสมบัติ 4 ด้าน คือ 1. ด้านสติปัญญา

บุคลากรควรเป็นผู้ที่รู้จักตัดสินใจในการทำงาน มีความรอบรู้ สามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ ทั้งในและนอกประเทศ สังคม และกฎหมาย มีวิสัยทัศน์กว้างไกล 2. ด้านอุปนิสัยบุคลากรควรเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ มีระเบียบวินัย มีความขยัน อดทน รวมทั้งเป็นผู้ที่มีกิจกรรมรยาทเรียบร้อย 3. ด้านสุขภาพ บุคลากรควรได้รับการอบรมศีลธรรมจรรยา ได้ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น เพื่อพัฒนาสุขภาพจิต และสุขภาพกายที่ดี และ 4. ด้านการปฏิบัติงาน บุคลากรควรมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น เพื่อการติดต่อ สื่อสาร มีความสามารถในการพูดในที่สาธารณะ รวมทั้งการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นได้เป็นอย่างดี และสามารถใช้อินเทอร์เน็ต และ Internet ได้เป็นอย่างดี (ซึ่งควรเน้นการเรียนการสอนในภาคปฏิบัติให้มากขึ้น)

จากข้อมูลที่ได้รับทั้งหมดนี้ จึงนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1. ด้านพัฒนาหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างคุณสมบัติด้านสติปัญญา และด้านการปฏิบัติงาน โดยในแต่ละรายวิชาสามารถปรับปรุงรูปแบบและวิธีการให้เกิดการปฏิบัติจริง และให้นักศึกษาดูงานนอกสถานที่ 2. ด้านพัฒนากิจกรรม เพื่อเสริมสร้างคุณสมบัติ ด้านอุปนิสัย และด้านสุขภาพ โดยการจัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรการสร้างสวนสุขภาพ และจัดโครงการ Business Center และ 3. ด้านพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้เป็นผู้ที่สามารถสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ หรือสร้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ให้แก่องค์กรธุรกิจต่าง ๆ โดยการส่งอาจารย์ไปฝึกอบรมสัมมนา และเชิญวิทยากรให้ความรู้แก่อาจารย์ รวมทั้งส่งอาจารย์ไปเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น

1. Country	Thailand
2. Research Report Number	166
3. Title (Thai)	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ที่มีต่อบุคลากรในองค์กร ที่สำเร็จการศึกษาจาก คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ
4. Title (English)	Opinions of Employers Towards Employee Graduates of the Faculty of Business Administration, Payap University
5. Researchers	Mrs. Sukarnjana Manmalai , Mrs. Boonsook Phaosricharoen , Mrs. Saifon Laohavisudhi , Miss Netchanok Nanthee
6. Organization	Faculty of Business Administration, Payap University
7. Document type	Research report
8. Pages	108 Pages
9. Date Printed	October 2000
10. Language of Document	Thai
11. Funding Organization	Payap University Academic Year 1996
12. Keywords	Opinions, Employers, Employee Graduates, The faculty of Business Administration

The Abstract

The objective of this research was to survey the business owners' opinions towards the personnel who graduated from the Faculty of Business Administration, Payap University. The sample consisted of 89 business owners. These personnel all subject were in Muang Chiangmai district and they were selected using a purposive sampling method. The businesses were categorized into 4 groups: service, commerce, banking and others. The research instrument used in this study was a questionnaire.

The results of the research revealed that all 4 groups of, business had similar reason for assigning those graduates to a job. Graduates personality

was considered as an important part. Other graduates' characteristics were considered in 4 aspects as follows:

- 1) Intellect: Personnel should be good at decision making, well-rounded, and able to analyze economic conditions both domestic and abroad. Moreover, they should understand legal principles and have wide vision.
- 2) Personal Trait: Personnel should be good at human relationships, and self discipline person industrious, and polite.
- 3) Health: Personnel should be trained on moral and ethic aspects. They should have participated in an extra-curriculum in order to improve their mental and physical health.
- 4) Task: Personnel should have skills of languages, Thai, English, Chinese and Japanese, in order to communicate with others. Also, they should have skill of public speaking and skill of knowledge transferring. Furthermore, they should be competent at computer and internet (which should be emphasized in practiced instruction).

All information from this research was used to set a guideline for improving the quality of Business Administration Graduated of Payap University. The guideline was divided into 3 aspects; curriculum development, activity development and staff (instructor) development.

Curriculum development would improve graduated characteristics of their intellect and task performing. In so doing, each individual course should be improved on methods and pattern of real situation practices and field trips. Activity development would improve their characteristics, nature, and health through provision of extra curriculum setting a fitness park and managing business project. The last, staff development would help instructors be competent to build a quality and efficient graduates for business enterprises. Instructors should be trained and participated seminars. Experts should be invited for lecturing to instructors. Finally, instructors should have change for furthering their education.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฅ
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	4
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	13
3.1 แหล่งข้อมูล	13
3.2 ประชากร	13
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	14
3.4 วิธีการเก็บข้อมูล	14
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	16
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
4.1 ด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทบริการ	19
4.2 ด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทพาณิชย์กรรม	24
4.3 ด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร	29
4.4 ด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	44
5.1 สรุปผลการศึกษา	44
5.2 อภิปรายผล	44
5.3 ข้อเสนอแนะ	49
บรรณานุกรม	52
ภาคผนวก ก.	53
สรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 8	54
บัณฑิตไทยในแนวพระราชดำริ	65
ความรู้พื้นฐานที่บัณฑิตไทยพึงมี	84
พนักงานที่องค์กรต้องการ	90
ภาคผนวก ข.	95
แบบสอบถาม เรื่อง "ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ที่มีต่อบุคลากรในองค์กรที่สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ	96

PAYAP UNIVERSITY

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	3
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต จำแนกตามสถาบันการศึกษา ในจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ ปีการศึกษา 2534 - 2538	
ตารางที่ 2	19
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทบริการ ในด้านเหตุผลของการรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงาน	
ตารางที่ 3	20
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทบริการ ในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และพัฒนาวิชาชีพ ภายหลังจากรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงาน	
ตารางที่ 4	21
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทบริการ ในด้านความรู้ความสามารถด้านอื่น ๆ ที่คิดว่า มีความจำเป็นต่อวิชาชีพ ภายหลังจากรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ เข้าทำงาน	
ตารางที่ 5	22
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทบริการ ในด้านบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงาน ภายหลังจากรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงานในหน่วยงาน	
ตารางที่ 6	23
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทบริการ ในด้านบุคลิกภาพด้านสังคม อารมณ์ และสุขภาพ ภายหลังจากรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ เข้าทำงาน	
ตารางที่ 7	24
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ในด้านเหตุผลของการรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงานในหน่วยงาน	
ตารางที่ 8	25
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และพัฒนาวิชาชีพ ภายหลังจากรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจเข้าทำงานในหน่วยงาน	
ตารางที่ 9	26
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ในด้านความรู้ ความด้านอื่น ๆ ที่คิดว่ามีความจำเป็นต่อวิชาชีพ ภายหลังจากรับบัณฑิต เข้าทำงาน	
ตารางที่ 10	27
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ในด้านบุคลิกภาพด้านการปฏิบัติงาน ภายหลังจากรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ เข้าทำงาน	
ตารางที่ 11	28
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ในด้านบุคลิกภาพด้านสังคม อารมณ์ และสุขภาพ ภายหลังจากรับบัณฑิต เข้าทำงาน	
ตารางที่ 12	29
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร ในด้านเหตุผลของการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงานในหน่วยงาน	

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 13	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร ในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และพัฒนาวิชาชีพภายหลังการรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ เข้าทำงานในหน่วยงาน	30
ตารางที่ 14	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร ในด้านความรู้ความสามารถด้านอื่น ๆ ที่คิดว่ามีความจำเป็นต่อวิชาชีพ ภายหลังการรับบัณฑิตเข้าทำงาน	31
ตารางที่ 15	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร ในด้านบุคลิกภาพ ด้านการปฏิบัติงาน ภายหลังการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ เข้าทำงานในหน่วยงาน	32
ตารางที่ 16	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทการเงิน - การธนาคาร ในด้านบุคลิกภาพ ด้านสังคม อารมณ์ และสุขภาพ ภายหลังการรับบัณฑิตเข้าทำงาน	33
ตารางที่ 17	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ในด้านเหตุผลของการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงานในหน่วยงาน	34
ตารางที่ 18	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และพัฒนาวิชาชีพ ภายหลังการรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ เข้าทำงานในหน่วยงาน	35
ตารางที่ 19	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ในด้านความรู้ความสามารถด้านอื่น ๆ ที่คิดว่ามีความจำเป็นต่อวิชาชีพภายหลังการรับบัณฑิตเข้าทำงาน	36
ตารางที่ 20	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ในด้านบุคลิกภาพ ด้านการปฏิบัติงาน ภายหลังการรับบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ เข้าทำงานในหน่วยงาน	37
ตารางที่ 21	ความคิดเห็นของผู้ประกอบการประเภทอื่น ๆ ในด้านบุคลิกภาพ ด้านสังคม อารมณ์ และสุขภาพ ภายหลังการรับบัณฑิตเข้าทำงาน	38
ตารางที่ 22	สรุปความคิดเห็นของผู้ประกอบการทั้ง 4 ประเภทในด้านเหตุผลของการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงาน	39
ตารางที่ 23	สรุปความคิดเห็นของผู้ประกอบการทั้ง 4 ประเภท ต่อบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และการพัฒนาวิชาชีพ ภายหลังการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงาน	40
ตารางที่ 24	สรุปความคิดเห็นของผู้ประกอบการทั้ง 4 ประเภท ต่อบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถด้านอื่น ๆ ที่คิดว่ามีความจำเป็นต่อวิชาชีพ ภายหลังการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงาน	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 25	สรุปความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ต่อบัณฑิตในด้านบุคลิกภาพ ด้านการปฏิบัติงาน ภายหลังจากการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงาน	42
ตารางที่ 26	สรุปความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ต่อบัณฑิตในด้านบุคลิกภาพ ด้านสังคม อารมณ์ และสุขภาพ ภายหลังจากการรับบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ เข้าทำงาน	43

PAYAP UNIVERSITY