

๐๐๗๕-๑๒๙๖๐

๕๙๙๙๙

ศูนย์ข้อมูลภาคเหนือ

การสำรวจบัณฑิตภาควิชานิเทศศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยพายัพ หลังจากสำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2535-2539

Survey Research of Graduates from Department of
Communication Arts, Faculty of Social Science, Payap
University, Academic Years 1992-1996

โดย



ญาณิศรา ยอดคำ

รายงานวิจัย ฉบับที่ 159

พ.ศ. 2543

มหาวิทยาลัยพายัพ

กิตติกรรมประกาศ

ภาควิชาวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ มีภาระหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ โดยในแต่ละปีจะมีบัณฑิตที่จบการศึกษาจากภาควิชาวิทยาศาสตร์เป็นจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งทางภาควิชาวิทยาศาสตร์ยังไม่เคยมีการติดตามผลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ ภาวะการทำงาน การศึกษาต่อ และสภาพการทำงานของบัณฑิตภาควิชาวิทยาศาสตร์ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัยเพื่อสำรวจบัณฑิตภาควิชาวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ หลังจากสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2535 - 2539 เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นฐานข้อมูลนักศึกษาภาควิชาวิทยาศาสตร์ และนำมาเป็นแนวทางในการจัดและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนของภาควิชาวิทยาศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยพายัพ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาและความช่วยเหลือจาก ดร.สินธุ์ สโรบล อาจารย์ฐานิศ บุตรเพชรรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธิดาดาว ภัคดี อาจารย์ศรีธรรณ์ โรจนสุพจน์ ที่ให้คำแนะนำอันมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัย ขอขอบคุณ ดร.เกษม นครเขตต์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุษยมาศ สินธุประมา ที่กรุณาประเมินผลงานวิจัย ขอขอบคุณบัณฑิตภาควิชาวิทยาศาสตร์ ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยยังได้รับความช่วยเหลือด้านข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำวิจัยจากนางสาวเบญญา เลิศสุวรรณ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์มนัส ยอดคำ ผู้มีส่วนช่วยเหลือให้คำแนะนำปรึกษาที่ดี ตลอดระยะเวลาของการทำวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อคุณแม่ผู้มีพระคุณและมีส่วนช่วยสนับสนุนผลักดันให้ผู้วิจัยมีกำลังกาย กำลังใจ มีความเพียรพยายามจนงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

ญาณิศา ยอดคำ

ธันวาคม 2543

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. ประเทศ | ไทย |
| 2. หมายเลขงานวิจัย | 159 |
| 3. ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) | การสำรวจบัณฑิตภาควิชานิเทศศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ หลังจากสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2535-2539 |
| 4. ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) | Survey Research of Graduates from Department of Communication Arts , Faculty of Social Science , Payap University , Academic Years 1992-1996. |
| 5. ผู้เขียน | นาง ญาณิศา ยอดคำ |
| 6. หน่วยงาน | ภาควิชานิเทศศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ |
| 7. ประเภทเอกสาร | รายงานการวิจัย |
| 8. รายละเอียดของงานพิมพ์ | รายงานการวิจัยขนาด 83 หน้า |
| 9. วันที่พิมพ์ | ธันวาคม 2543 |
| 10. ภาษา | ไทย |
| 11. หน่วยงานที่ให้ทุน | มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2541 |
| 12. คำหลัก | การสำรวจบัณฑิต ภาวะการมีงานทำ นิเทศศาสตร์ |

บทคัดย่อ

ก. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะการมีงานทำ การศึกษาต่อ สภาพการทำงาน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบัณฑิตภาควิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาคือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากภาควิชานิเทศศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2535-2539 จำนวน 507 คน

ข. ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ การนำเสนอข้อมูลอยู่ในรูปตารางแจกแจงความถี่ จำนวน และร้อยละประกอบคำอธิบาย

ค. ผลการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า บัณฑิตภาคศึกษานิเทศศาสตร์ หลังจบการศึกษาแล้ว มีงานทำจำนวนร้อยละ 75.3 บัณฑิตส่วนใหญ่ได้งานทำทันทีหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งหน่วยงานที่บัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานอยู่นั้น เป็นประเภท องค์กรเอกชน และทำเป็นงานชั่วคราวมากกว่ายึดเป็นอาชีพที่ทำแบบถาวร บัณฑิตส่วนใหญ่เมื่อได้ทำงานแล้ว ไม่เปลี่ยนงาน เพราะมีความพอใจในงานที่ทำอยู่ ส่วนบัณฑิตที่ยังไม่ได้งานทำนั้น พบว่าส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากยังหางานทำไม่ได้และกำลังรอฟังคำตอบจากองค์กรที่สมัครไว้

ด้านการศึกษาต่อบัณฑิตภาคศึกษานิเทศศาสตร์นั้น พบว่า มีบัณฑิตที่อยู่ระหว่างศึกษาต่อเพียงร้อยละ 9.1 เท่านั้น ซึ่งสาเหตุที่บัณฑิตส่วนใหญ่เลือกศึกษาต่อเพราะ ต้องการความก้าวหน้าด้านการศึกษา สำหรับวิธีการในการศึกษาต่อบัณฑิตส่วนใหญ่สามารถสอบเข้าศึกษาต่อได้เองและส่วนใหญ่ไม่มีอุปสรรคในการศึกษาต่อ

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานด้านการนำเนื้อหาไปประยุกต์ใช้ในการทำงานนั้น พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องนี้ในระดับน้อย ส่วนด้านการปฏิบัติงานของบัณฑิต ส่วนใหญ่มีปัญหาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่มีปริมาณงานที่อยู่ในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายมีมากเกินไป และมักได้รับมอบหมายให้ทำงานในหน้าที่ที่ไม่ตรงกับที่ได้ศึกษามา ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการทำงานด้านมนุษยสัมพันธ์ การปรับตัว และการอยู่ร่วมในสังคมของบัณฑิตภาคศึกษานิเทศศาสตร์ มีปัญหาในระดับน้อย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของภาคศึกษานิเทศศาสตร์ พบว่า การเรียนการสอนควรมีการแบ่งแยกหลักสูตรออกเป็นสาขาวิชาต่างๆ เพื่อที่จะสามารถเลือกเรียนในด้านที่นักศึกษาสนใจอย่างละเอียดลึกซึ้ง พร้อมทั้งเน้นหนักให้มีการปฏิบัติมากยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดทักษะความชำนาญ และควรเพิ่มอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนให้เหมาะสมต่อจำนวนนักศึกษา รวมถึงการเปิดโอกาสให้มีการศึกษาดูงานและฝึกงานในองค์กรด้านการสื่อสารมวลชน ส่งเสริมให้มีการทำกิจกรรมและเพิ่มพูนทักษะด้านอื่นๆ ให้มากยิ่งขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษ การใช้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. Country | Thailand |
| 2. Research Report Number | 159 |
| 3. Name (Thai) | การสำรวจบัณฑิตภาควิชานิเทศศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ หลังจากสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2535-2539 |
| 4. Name (English) | Survey Research of Graduates from Department of Communication Arts , Faculty of Social Science , Payap University , Academic Years 1992-1996. |
| 5. Author | Mrs. Yanisa Yodcome |
| 6. Organization | Communication Arts Department, Faculty of Social Science, Payap University |
| 7. Document Type | Research Report |
| 8. Pages | 83 |
| 9. Data Printed | December 2000 |
| 10. Language of Document | Thai |
| 11. Funding Organization | Payap University (budget year 1998) |
| 12. Keywords | Survey Research of Graduates , Conditions of Getting Job , Communication Arts |

Abstract

A. Scope of the study

This research has aims to study the conditions of getting the job, of continuing the study and of working conditions of people who received bachelor degree in Communication Arts from Faculty of Social Science , Payap University . This research also included the study in the problems and obstacles happening while working years between 1992 to 1996 academic years , with a total number of 507 students.

B. Research Method

The research method used was a stratified random sampling. The results were generated via questionnaire. Data analysis was done via a statistical program SPSS/PC+ by presenting a tables of frequency, percentages and written explanation.

C. Research Results

The study showed that 75.3 percent of the people who get their bachelor degree in Communication Arts could get a job right after they graduated. The kinds of work they get were more in private Firms and temporary work than permanent job. These people once got a job, they would not change again because they were satisfied with the job they were doing. For people who could not find a job, mostly because they were still looking for one or they were waiting for an answer from the offices or organizations they had been applying for it before.

The study also showed that the people who get their bachelor degree in Communication Arts continue their study only about 9.1 percent. The reason they continue their study was that they wanted to make more progress in their education. To continue their study, the majority of them were able to pass the entrance exam for higher education and most of these students had no problem while studying

The problems and obstacles while working concerning work knowledge, it was found that these people had very few problems in this matter, concerning work performing, most of them had too many problems and the amount of responsibility in the work was too high for them. Moreover, they often got the assignments not related to the education they had learnt. Concerning the problems and obstacles in human relationship, adjustment and getting along with others of these people, there were very few.

The ideas and suggestions of people getting bachelor degree concerning the teaching of the Communication Arts subjects at the university were that curriculum should be divided in several subjects so that students would be able to choose the subject they were interested in depth. It was also recommended that students have more practices in order to get more skills. Moreover, there should be enough educational equipment for student to use; and students should have the opportunity to see and train in public mass communication organization. There should also be more activities for students to develop their skills in difference subjects, such as : English language, computer courses.

PAYAP UNIVERSITY

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| สารบัญ | ข |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญตารางประกอบ | ช |
| | |
| บทที่ 1 บทนำ ข้อ 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์การทำวิจัย | 4 |
| 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย | 4 |
| 1.4 ขอบเขตของการวิจัย | 4 |
| 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ | 5 |
| | |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 เหตุผลของการติดตามผลบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา | 6 |
| 2.2 ความหมายของการติดตามผล | 7 |
| 2.3 จุดมุ่งหมายของการติดตามผล | 8 |
| 2.4 วิธีดำเนินการในการติดตามผล | 10 |
| 2.5 ข้อมูลที่ควรติดตามผล | 12 |
| 2.6 วิธีการติดตามผล | 13 |
| 2.7 ประโยชน์ของการติดตามผล | 16 |
| 2.8 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน | 16 |
| 2.9 งานวิจัยเกี่ยวกับการสำรวจเพื่อติดตามผลบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี | 18 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 35 |
| 3.1 ประชากรในการวิจัย | 35 |
| 3.2 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย | 35 |
| 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล | 36 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล | 36 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 38 |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 39 |
| 4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการมีงานทำของบัณฑิต | 43 |
| 4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน | 54 |
| 4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อของบัณฑิต | 55 |
| 4.5 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน | 60 |
| 4.6 ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะของบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน | 63 |
| บทที่ 5 อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 64 |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย | 64 |
| 5.2 อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ | 66 |
| บรรณานุกรม | 72 |
| ภาคผนวก | 75 |
| ตัวอย่างแบบสอบถาม | |
| ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม | |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | แสดงจำนวนและร้อยละปีที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา | 39 |
| 2 | แสดงจำนวนและร้อยละเพศของบัณฑิต | 40 |
| 3 | แสดงจำนวนและร้อยละวุฒิการศึกษาสูงสุดในปัจจุบันของบัณฑิต | 41 |
| 4 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามสถานภาพในปัจจุบัน | 42 |
| 5 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตแยกตามปีที่ได้งานทำ | 43 |
| 6 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้ทำงานตรงกับ วิชาเอกที่ศึกษามา | 44 |
| 7 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตแบ่งตามประเภทของหน่วยงาน | 45 |
| 8 | แสดงจำนวนและร้อยละความมั่นคงถาวรในการทำงาน | 46 |
| 9 | แสดงจำนวนและร้อยละลักษณะการได้งานทำ | 47 |
| 10 | แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาในการหางานครั้งแรก | 48 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 11 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามสาเหตุการใช้เวลาในการหางานครั้งแรกมากกว่า 1 ปีขึ้นไป | 49 |
| 12 | แสดงจำนวนและร้อยละการเปลี่ยนงาน | 50 |
| 13 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามจำนวนครั้งในการเปลี่ยนงานตั้งแต่สำเร็จการศึกษา | 51 |
| 14 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่จำแนกตามสาเหตุของการเปลี่ยนงาน | 52 |
| 15 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามความรู้สึкт่องานที่ทำในปัจจุบัน | 53 |
| 16 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามสาเหตุที่ยังไม่ทำงาน | 54 |
| 17 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามโอกาสในการศึกษาต่อ | 55 |
| 18 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามสาเหตุที่ศึกษาต่อ | 56 |
| 19 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามวิธีในการเข้าศึกษาต่อ | 57 |
| 20 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามการมีอุปสรรคในการศึกษาต่อ | 58 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 21 | แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามประเภทของอุปสรรค ในการศึกษาต่อ | 59 |
| 22 | แสดงระดับค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัญหา ด้านการปฏิบัติงาน | 60 |
| 23 | แสดงระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบัณฑิตด้านมนุษยสัมพันธ์ การปรับตัวในการทำงาน และการอยู่ร่วมในสังคม | 61 |
| 24 | แสดงระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับการนำความรู้ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน | 62 |