

ภาคผนวก

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์

การสำรวจการใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จองค์การ : กรณีศึกษาวิสาหกิจอุตสาหกรรม
การผลิตขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้รับการส่งเสริมจาก
คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการสำรวจการใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จองค์การ : กรณีศึกษาวิสาหกิจอุตสาหกรรมการผลิตขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้รับการส่งเสริมจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ให้ผู้เก็บข้อมูลทำการสัมภาษณ์แล้วทำเครื่องหมาย ในกรอบ หรือ () และทำการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมตามความเป็นจริง

ชื่อธุรกิจ.....ประเภทธุรกิจ.....

1. ธุรกิจของท่านดำเนินการมากี่ปี.....
2. ในการวัดผลสำเร็จในภาพรวมของธุรกิจ ท่านประเมินจากดัชนีกลุ่มปัจจัยใด
(ตอบได้มากกว่า 1)
 - ด้านการเงิน
 - ด้านความพึงพอใจของลูกค้า
 - ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการภายใน
 - ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต
3. กลุ่มปัจจัยที่ท่านใช้วัดผลสำเร็จในภาพรวมของธุรกิจที่ระบุในข้อ 2 ท่านใช้ดัชนีใดประเมิน
(ตอบได้มากกว่า 1 โดยเรียงลำดับจากดัชนีหลัก และรองลงมาตามลำดับ)

3.1 ด้านการเงิน

- 3.1.1 กำไรสุทธิ
- 3.1.2 อัตราส่วนวิเคราะห์ความคล่องตัวทางการเงิน ได้แก่
 - () อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)
 - () อัตราส่วนสินทรัพย์คล่องตัว (Quick Ratio)

- 3.1.3 อัตราส่วนวิเคราะห์ความสามารถในการใช้สินทรัพย์ ได้แก่
- () อัตราการหมุนเวียนของลูกหนี้ (Account Receivable Turnover)
 - () อัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงคลัง (Inventory Turnover)
 - () อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (Fixed Assets Turnover)
 - () อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Assets Turnover)
- 3.1.4 อัตราส่วนความสามารถในการกู้เงิน ได้แก่
- () อัตราส่วนแห่งนี้ (Debt Ratio)
 - () อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio)
 - () อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายค่าใช้จ่ายทางการเงิน (Fixed Charge Coverage Ratio)
- 3.1.5 อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร ได้แก่
- () ผลตอบแทนต่อยอดขายหรือผลตอบแทนต่อการขาย (Net Profit Margin or Return on Sales : ROS)
 - () ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return on Assets : ROA)
 - () ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity : ROE)
 - () อัตราส่วนผลตอบแทนจากเงินลงทุน (Return on Investment : ROI)
- 3.1.6 % การเพิ่มขึ้นของยอดขาย
- 3.1.7 % รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากลูกค้ารายใหม่
- 3.1.8 % รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าเดิม
- 3.1.9 % รายได้จากสินค้าใหม่
- 3.1.10 อัตราผลตอบแทนสุทธิจากสินค้าใหม่
- 3.1.11 รายได้ต่อการจ้างงาน (Revenue per employee)
- 3.1.12 ต้นทุนต่อหน่วย (Cost per unit)
- 3.1.13 ต้นทุนการจ้างต่อหน่วย (Cost per employee)
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
-
-

3.2 ด้านความพึงพอใจของลูกค้า

- 3.2.1 ส่วนแบ่งตลาด
- 3.2.2 การได้มาซึ่งลูกค้ารายใหม่
- 3.2.3 ความสามารถในการรักษาลูกค้า
- 3.2.4 รายได้จากผลิตภัณฑ์ใหม่
- 3.2.5 อัตราการเจริญเติบโตของสินค้าเป้าหมาย
- 3.2.6 อัตราการคืนสินค้า
- อื่น ๆ โปรดระบุ
-
-

3.3 ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการภายใน

- 3.3.1 กระบวนการนวัตกรรม สามารถวัดได้จากปัจจัยดังนี้
- () การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่
 - () ระยะเวลาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่
- 3.3.2 กระบวนการปฏิบัติการ สามารถวัดได้จากปัจจัยดังนี้
- () การพัฒนาเครื่องจักร
 - () การพัฒนาโรงงาน
 - () การพัฒนากระบวนการบริการหลังการขาย
 - () ความล่าช้าในการให้บริการ
 - () จำนวนผลผลิต
 - () ต้นทุนการผลิต
 - () ต้นทุนสินค้าต่อพนักงาน
 - () ความสูญเสียต่อพนักงาน
 - () จำนวนครั้งที่เครื่องจักรขัดข้อง
 - () จำนวนของเสีย
 - () ระยะเวลาของกระบวนการผลิต (Production process time)
 - () ความพึงพอใจของผู้จำหน่ายวัตถุดิบ

อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

 3.4 ด้านการเรียนรู้ และการเจริญเติบโต

3.4.1 ด้านบุคลากรในองค์กร ได้แก่

- () การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- () ความพึงพอใจของพนักงาน
- () การธำรงรักษาบุคลากร
- () อัตราการลาออก
- () ความสามารถของพนักงาน
- () % ของการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน
- () % ของการลาหยุดงาน

3.4.2 ระบบ กระบวนการ และองค์การ ได้แก่

- () การพัฒนาระบบสารสนเทศ
- () สมรรถนะของระบบสารสนเทศ
- () ความแม่นยำของระบบสารสนเทศต่อกระบวนการทำงาน
- () กระบวนการตรวจสอบภายใน
- () การพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายและต้นทุนต่ำ
- () การแสวงหาแหล่งวัตถุดิบแหล่งใหม่ที่ต้นทุนต่ำ
- () การพัฒนาสินค้าใหม่
- () การทำงานเป็นทีม
- () การใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา

อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

ภาคผนวก ข

**รายชื่อและประเภทอุตสาหกรรมวิสาหกิจการผลิตขนาดกลาง
และขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้รับการส่งเสริมจาก
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่ให้ข้อมูลในการทำวิจัย**

1. ออนสมูทไทย จำกัด	ผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์สังเคราะห์
2. เชียงใหม่ เซน แอนด์ จิวเวลรี่ จำกัด	เครื่องประดับ
3. ไทย-เอ-ฟลาย จำกัด	อุปกรณ์ตกปลา
4. อินเตอร์เนชั่นแนล จิวเวลรี่ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด	เครื่องประดับ
5. ผลิตภัณฑ์อาหารเกษตรฟางจำกัด	ผักผลไม้กระป๋อง
6. วิงกรุ๊ป จำกัด	เสื้อผ้าสำเร็จรูป
7. สยาม นากาด้า จำกัด	เสื้อผ้าสำเร็จรูป
8. พัฒนานันต์วงศ์ จำกัด	เครื่องประดับ
9. โอซาก้า มารูนิ (ไทยแลนด์) จำกัด	รองเท้า
10. ไทย พอทเทอรี อินดัสตรี จำกัด	ผลิตภัณฑ์กระเบื้องเคลือบ
11. ต้นติคอลเลคชั่น จำกัด	ผลิตภัณฑ์สิ่งทอ
12. เคซีเชียงใหม่อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด	ผักผลไม้กระป๋อง
13. เอ็กซา ซีแลม จำกัด	พินปลอม
14. ฟายน์สติช จำกัด	เสื้อผ้าสำเร็จรูป
15. ไทยเวลล์เชียงใหม่อินดัสเทรียล จำกัด	เสื้อผ้าสำเร็จรูป
16. ลีโอ ฟูดส์ จำกัด	อาหารแช่แข็ง
17. เฮลตี้ ดิสโพลชะเบิน โปรดักส์ จำกัด	เครื่องมือแพทย์
18. เชียงใหม่พอร์เลน จำกัด	กระเบื้องเคลือบ/ของที่ระลึก
19. เอ.เอฟ.ฟลาวเวอร์ ซี๊ด จำกัด	เมล็ดพันธุ์ต้นไม้
20. เซอวาล เทคโนโลยี จำกัด	ผลิตภัณฑ์เหล็ก
21. สยาม นาพา จำกัด	ของเล่นไม้ยางพารา
22. โอ.ซี.ไอ เลเธอร์ จำกัด	Small Goods กระเป๋าใส่ธนบัตร
23. บิมินิ ลิตเตอร์ จำกัด	อุปกรณ์ตกปลา
24. แพชั่น เวลล์ จำกัด	เสื้อผ้าสำเร็จรูป
25. พิวทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	Light Dimming Equipment
26. ซิลเวอร์เรน เอ็กซ์พอร์ต จำกัด	กล่องเครื่องประดับ
27. เปรมประชาคอลเลคชั่น	กระเบื้องเคลือบ
28. มณีโภคทรัพย์ จำกัด	เสื้อผ้าสำเร็จรูป

- | | |
|---|------------------------------|
| 29. กรีน ลีโอ จำกัด | บรรจุผักผลไม้ |
| 30. สตรีม เวอร์ค (ไทยแลนด์) จำกัด | อุปกรณ์ตกลปลา |
| 31. เลเซอร์ เมล์ เอเชีย จำกัด | ผลิตตราสัญลักษณ์ |
| 32. จิ้น ลี จำกัด | ผลิตภัณฑ์พลาสติก |
| 33. ท็อป ไฮลซั่ม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด | หน้ากาก |
| 34. เอ็มแคท ไบโอ จำกัด | การขยายพันธุ์พืช - คัดพันธุ์ |
| 35. เชียงใหม่ อีควิปเมนต์ ซัพพลาย จำกัด | เครื่องปรับอากาศ |
| 36. เชียงใหม่ เมตเทคซีสเต็มส์ จำกัด | อุปกรณ์การแพทย์ |
| 37. เค วี เทคโนโลยี จำกัด | ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ |
| 38. ช้างเผือกกิจการช่างวัสดุ จำกัด | โลหะ - ชิ้นส่วนโลหะ |
| 39. วันสนั่นลำพูน | ผลิตภัณฑ์การเกษตร |
| 40. ซิลด์ ซิตี | เส้นใย - ด้าย |

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

รายชื่อที่อยู่วิสาหกิจการผลิตขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัด
เชียงใหม่ที่ได้รับการส่งเสริมจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม
การลงทุนที่ให้ข้อมูลในการทำวิจัย

ออนสมูทไทย จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์สังเคราะห์

90/1 หมู่ 6 ถนน เชียงใหม่-ลำพูน ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-421051-3

เชียงใหม่ เซน แอนด์ จิวเวลรี่ จำกัด

ประเภท เครื่องประดับ

44/2 หมู่ 1 ถนน คั่นคลองชลประทาน ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-218342

ไทย-เอ-ฟลาย จำกัด

ประเภท อุปกรณ์ตกปลา

172/3 หมู่ 4 ถนน เชียงใหม่-ลำพูน ตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-244618

อินเตอร์เนชั่นแนล จิวเวลรี่ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด

ประเภท เครื่องประดับ

118/5 หมู่ 3 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลสันกลาง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-339001-4

ผลิตภัณฑ์อาหารเกษตรฝางจำกัด

ประเภท ผักผลไม้กระป๋อง

211 หมู่ 17 ตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

212 โทร. 053-452074-5

วิงกรุ๊ป จำกัด

ประเภท เสื้อผ้าสำเร็จรูป

10/1 ตำบลร่องวัวแดง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-331315-9

สยาม นากาด้า จำกัด

ประเภท เสื้อผ้าสำเร็จรูป

133/1 หมู่ 9 ตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-420840-1

พัฒนานอนันต์วงศ์ จำกัด

ประเภท เครื่องประดับ

62/10 หมู่ 3 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลหนองป่าคั้ง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-246037, 246086

ไอซาก้า มารูนิ (ไทยแลนด์) จำกัด

ประเภท รองเท้า

195 หมู่ 7 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลบ้านกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-829844

ไทย พอทเทอรี อินดัสตรี จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์กระเบื้องเคลือบ

315/1 หมู่ 5 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลยางนึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-321398, 321520

ตันติคอลเลคชั่น จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์สิ่งทอ

213/1 หมู่ 2 ถนนแม่ใจตัดใหม่ ตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-240735-6

เคซีเชียงใหม่อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

ประเภท ผักผลไม้กระป๋อง

9 หมู่ ถนนสันป่าตอง-บ้านกาด ตำบลทุ่งสะโตก อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-830555, 311589

เอ็กชา ซีแลม จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์ปลอม

140 หมู่ 5 ตำบลสันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-380030

ฟายน์สติช จำกัด

ประเภท เสื้อผ้าสำเร็จรูป

187/10 ถนนช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-811876-2

ไทยเวลล์เชียงใหม่อินดัสเทรียล จำกัด

ประเภท เสื้อผ้าสำเร็จรูป

222/1 หมู่ 2 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-321440, 32216

ลิโอ ฟูดส์ จำกัด

ประเภท อาหารแช่แข็ง

178 หมู่ 9 ถนนเชียงใหม่-สอด ตำบลบ้านกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-837575-82

เฮลตี้ ดิสโพสซิเบิล โปรดัคส์ จำกัด

ประเภท เครื่องมือแพทย์

87 หมู่ 4 ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-880720

เชียงใหม่พอร์เลน จำกัด

ประเภท กระเบื้องเคลือบ/ของที่ระลึก

153/1 หมู่ 5 ตำบลบ້ารแหวน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-433433

เอ.เอฟ.ฟลาวเวอร์ ซีด จำกัด

ประเภท เมล็ดพันธุ์ต้นไม้

93/2 หมู่ 4 ตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-379265-6

เซอวาล เทคโนโลยี จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์เหล็ก

121/4 หมู่ 4 ตำบลแช่ช้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-880787-90

สยาม นาพา จำกัด

ประเภท ของเล่นไม้ยางพารา

51/1 ถนนบ้านแพะ ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-308347

ไอ.ซี.ไอ เลเธอร์ จำกัด

ประเภท Small Goods กระเป๋าใส่ธนบัตร

45/1 หมู่ 1 ซอยบวกครกหลวง ตำบลท่าศาลา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-247696

บีมินิ ลีดเดอร์ จำกัด

ประเภท อุปกรณ์ตกปลา

192 หมู่ 7 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-422154

แพชั่น เวลส์ จำกัด

ประเภท เสื้อผ้าสำเร็จรูป

71/1 หมู่ 2 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-321440, 322163

ฟิวทρονิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภท Light Dimming Equipment

175 หมู่ 2 ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-338222

ซิลเวอร์เรน เอ็กซ์พอร์ต จำกัด

ประเภท กล้องเครื่องประดับ

323 หมู่ 12 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลชวงเปา อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-341595

เปรมประชาคอลเลคชั่น

ประเภท กระเป๋าเคลือบ

224 ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

มณีโภคทรัพย์ จำกัด

ประเภท เสื้อผ้าสำเร็จรูป

29/8 ถนนเทพารักษ์ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-212285, 223140

กรีน ลีโอ จำกัด

ประเภท บรรจุผักผลไม้

35 หมู่ 9 ถนนหางดง-สะเมิง ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-441317-20

สตรีม เวอร์ค (ไทยแลนด์) จำกัด

ประเภท อุปกรณ์ตกปลา

9 อาคารมดต์ฟอร์ดวิลล่า ถนนมดต์ฟอร์ด ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-309187-9

เลเซอร์ เมลล์ เอเชีย จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์สัญลักษณ์

11 ซอย 11 ถนนนิมมานเหมินท์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-894289

จิ้น ลี จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์พลาสติก

83/3 หมู่ 5 ถนนเชียงใหม่-พร้าว ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-498440

ท๊อป โฮลซัม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์น้ำกาก

49 หมู่ 8 ตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-525115-7

เอ็มแคท ไปโอ จำกัด

ประเภท การขยายพันธุ์พืช - คัดพันธุ์

349 หมู่ 9 ตำบลสันกลาง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

053-835981, 053-835983

เชียงใหม่ อิคิวปเมนท์ ซัพพลาย จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์ปรับอากาศ

300/1 ถนนมณีนพรัตน์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-211323

เชียงใหม่ เมตเทคซิสเต็มส์ จำกัด

ประเภท อุปกรณ์การแพทย์

20 หมู่ 2 ซอย 4 ถนนสุขเกษม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

053-212938, 400909-10

เควี เทคโนโลยี จำกัด

ประเภท ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

86 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

โทร. 053-581421

ช่างเผือกกิจการช่างวัสดุ จำกัด

ประเภท โลหะ – ชิ้นส่วนโลหะ

198/1 ถนนเชียงใหม่-ฮอด จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-436787

วันสันท์ลำพูน จำกัด

ประเภท ผลิตภัณฑ์การเกษตร

398 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง จังหวัดลำพูน

โทร. 053-249519-20

ซิลด์ ซิตี จำกัด

ประเภท เส้นใย – ด้าย

197 ถนนแก้วนวรรตน์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 053-306370