

Title: An Evaluation of Hotel Employees' Attitudes to
General and Specific English in Their Coursework
Researcher: Michael Brunton
Degree: Master of Arts in TESOL
Payap University, Chiang Mai, Thailand
Main Advisor: Dr. Jenjit Gasigijtamong
Date of Approval: 3rd August 2009
Number of Pages: 134
Keywords: Hotel employees, ESP, Case study, Attitudes

ABSTRACT

The aim of this research was to investigate hotel employees' attitudes toward two components in an 8-week course of English studies. One component was hotel English, the other general English. The course content was jointly negotiated with the participants. There were 10 participants from a five-star hotel with the majority working in the food and beverage department. Before the course started a small Needs Analysis was given to the participants and they were also interviewed. Each week both components were taught on differing days. After each class there were either questionnaires or class discussions on what the participants had studied that day. At the end of the course there was a final questionnaire on both components. The findings of this research paper are that the participants' attitudes toward both components did not differ significantly. The management of the hotel preferred to concentrate on just specific English due to the main constraints of time and money. Satisfaction with the ESP component was high however; it was found that the majority of participants wanted to learn general English.

This research paper supports the view that general English empowers students within the EOP domain and that courses should be designed with not just the stakeholders' more narrow view of their employees' immediate perceived needs. It also supports the inclusion of needs analysis and student interviews in order to ensure that course design successfully meets a broad range of wants and needs. Finally this research paper suggests a new acronym for some ESP courses; GESp where a course is not truly specific and uses a generic textbook.

PAYAP UNIVERSITY

ชื่อเรื่อง : ทักษะคิดของพนักงาน โรงแรมต่อเนื่องหาส่วนที่เป็นภาษาอังกฤษทั่วไปและ
ภาษาอังกฤษเฉพาะด้านในบทเรียน

ผู้จัดทำ : นายไมเคิล บรันตัน

หลักสูตร : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การสอนภาษาอังกฤษแก่ผู้พูดภาษาอื่น

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ดร.เจนจิต กสิกิจธำรง

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม : -

วันที่อนุมัติผลงาน : 3 สิงหาคม 2552

จำนวนหน้า : 134

คำสำคัญ : Hotel employees, ESP, Case study, Attitudes

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงาน โรงแรมต่อเนื่องหา 2 ประเภท ได้แก่ ภาษาอังกฤษสำหรับการโรงแรม และภาษาอังกฤษทั่วไป ของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ที่ใช้เวลาเรียน 8 สัปดาห์ ซึ่งผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเลือกเนื้อหาที่เรียน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน เป็นพนักงานของโรงแรมระดับ 5 ดาว โดยส่วนใหญ่ทำงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ก่อนที่จะเริ่มเรียน กลุ่มตัวอย่างตอบคำถามในแบบสอบถามความต้องการและการสัมภาษณ์ ทุกสัปดาห์จะมีการเรียนการสอนเนื้อหาทั้ง 2 ประเภทสลับกันไป ในตอนท้ายของบทเรียนทุกบทจะมีแบบสอบถามหรือการอภิปรายเกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียนไปในวันนั้นๆ และในวันสุดท้ายของการเรียน กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาทั้งสองประเภทอีกครั้งหนึ่ง ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีทัศนคติต่อเนื้อหาทั้งสองประเภทไม่แตกต่างกัน ฝ่ายบริหารของโรงแรมต้องการให้มีแต่การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเฉพาะ เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องเวลาและค่าใช้จ่าย นอกจากนั้น ยังพบว่า แม้ว่ากลุ่มตัวอย่างจะมีความพอใจใน เนื้อหาภาษาอังกฤษเฉพาะมาก แต่ส่วนใหญ่ก็ยังต้องการเรียนภาษาอังกฤษทั่วไปด้วย มีหลักฐานว่า กลุ่มตัวอย่างพอใจในหัวข้อที่กว้างและครอบคลุมของ ภาษาอังกฤษทั่วไป วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สนับสนุนแนวคิดที่ว่าภาษาอังกฤษทั่วไป ช่วยให้ผู้เรียนมีอำนาจต่อรอง และการออกแบบบทเรียนควรคำนึงถึงสิ่งอื่น ที่นอกเหนือไปจากความเห็นที่คับแคบของนายจ้าง ที่มองเห็นแต่ความจำเป็นในระยะสั้นเท่านั้น งานวิจัยฉบับนี้ยังชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้แบบสอบถามความต้องการ และการสัมภาษณ์ผู้เรียน เพื่อให้แน่ใจว่า หลักสูตรนั้นๆ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง ในท้ายที่สุดวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ยังได้เสนอแนะ

คำใหม่สำหรับภาษาอังกฤษเฉพาะทาง คือ GESP ที่บทเรียนไม่เฉพาะเจาะจงจนเกินไป และไม่ใช้
คำরাทั่วไปตามท้องถิ่น

PAYAP UNIVERSITY