

ชื่อเรื่อง ความต้องการและความพึงพอใจของชาวต่างชาติ
ในการพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัย นางจิรพร ศรีวัฒนานุกุลกิจ
รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษา และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปสงค์ของชาวต่างชาติด้านการพำนักระยะยาวที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยการศึกษาจากเอกสาร และการเก็บรวบรวมข้อมูลจากชาวต่างชาติ ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เน้นกลุ่มผู้เกษียณอายุและผู้พำนักด้วยเหตุอื่นที่มาพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่ วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บได้แก่ การสัมภาษณ์เจาะลึก การสังเกต การถ่ายภาพ และแบบสอบถามโดยส่งทางไปรษณีย์ และได้รับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ 483 ฉบับ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows กำหนดหาความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา สรุปได้ว่า

ผู้เกษียณอายุและผู้พำนักด้วยเหตุอื่นที่มาพำนักระยะยาวที่จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 61-70 ปี มีการศึกษาดั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และสามารถสนทนาเป็นภาษาไทยในเรื่องง่าย ๆ ได้

ก่อนมาพำนักระยะยาวที่เชียงใหม่ ส่วนใหญ่เคยเดินทางมาเชียงใหม่หลายครั้ง ระหว่างปี พ.ศ. 2541-2545 โดยพักแต่ละครั้งไม่เกิน 3 เดือน ในช่วงฤดูฝนหรือฤดูหนาว

ปัจจัยผลักดันให้เดินทางออกจากประเทศของตนได้แก่ ปัจจัยด้านค่าครองชีพสูง การเดินทางมาทำงาน และการมาอยู่กับครอบครัวซึ่งเป็นคนไทย ส่วนปัจจัยดึงดูดอันดับ 1 ที่พบมากที่สุดได้แก่ เชียงใหม่มีค่าครองชีพต่ำ สำหรับสิ่งที่ไม่ชอบมากที่สุดของเชียงใหม่ ได้แก่ การจราจรและมลพิษ

ในการพักอาศัยที่เชียงใหม่ นั้น ส่วนใหญ่พักในที่พักที่มีลักษณะเป็นบ้านเดี่ยว รองลงมาได้แก่ การพักคอนโดมิเนียม ในการเลือกที่พักนั้นจะให้ความสำคัญในเรื่องของความสงบเงียบของที่พัก เป็นปัจจัยอันดับ 1 และส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในขณะที่พักอาศัยที่เชียงใหม่

จิรพร ศรีวัฒนานุกุลกิจ และเสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ. 2547. รายงานการวิจัย ความต้องการและความพึงพอใจของชาวต่างชาติในการพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ส่วนใหญ่ใช้รถยนต์ส่วนตัวเป็นพาหนะในการเดินทาง ทำอาหารรับประทานเองทุกวัน เมื่อมีเวลาว่างจะอ่านหนังสือ และเมื่อเจ็บป่วยส่วนใหญ่เข้ารับการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลเอกชน สำหรับค่าใช้จ่าย (ไม่รวมค่าอาหาร) ในขณะที่พำนักระยะยาวที่เชียงใหม่ ผู้เกษียณอายุมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละ 23,583 บาทต่อคน ส่วนผู้พำนักด้วยเหตุอื่นมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละ 18,122 บาทต่อคน

สำหรับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ นั้น กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจสูงในเรื่องของความปลอดภัย ความร่มรื่นของธรรมชาติ สถานพยาบาล การใช้บริการธนาคาร ที่พัก สนามกอล์ฟ

ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการพำนักระยะยาวนั้น ส่วนใหญ่เห็นว่าไม่ควรมีการจัดชุมชนเฉพาะสำหรับชาวต่างชาติ สิ่งที่ต้องการให้มีมากที่สุดเมื่ออยู่ปะปนกับคนในท้องถิ่น ได้แก่ ร้านอาหาร ใกล้เคียง ๆ ชุมชน สำหรับรูปแบบของที่พักนั้นส่วนใหญ่ต้องการที่พักที่มีลักษณะเป็นบ้านเดี่ยว และต้องการห้องครัว โทรศัพท์ เครื่องทำน้ำร้อน ตู้เย็น เครื่องปรับอากาศ และเคเบิลทีวี ภายในที่พัก / ห้องพัก ส่วนอัตราค่าเช่าที่พักนั้นส่วนใหญ่สามารถจ่ายค่าที่พักได้ไม่เกินเดือนละ 10,000 บาท

สิทธิที่ต้องการส่วนใหญ่ต้องการกรรมสิทธิ์ในการซื้อบ้านและที่ดิน ต้องการมีวีซ่าระยะยาวมากกว่า 1 ปี และการเสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในราคาที่เท่ากับคนไทยจ่าย.