

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องมิติบรรยากาศองค์การที่มีต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้: แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างมิติบรรยากาศองค์การกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้และศึกษาตัวแปรด้านมิติบรรยากาศองค์การที่เป็นตัวพยากรณ์ ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ จากบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่เป็นประชากรในการวิจัยจำนวน 126 ราย โดยใช้เครื่องมือคือแบบสอบถามในการสัมภาษณ์มีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันในการหาความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้มิติบรรยากาศองค์การและความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ และใช้สถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน เพื่อหาความสามารถร่วมกันพยากรณ์ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมระดับการเรียนรู้มิติบรรยากาศองค์การของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคิยย่อยบรรยากาศที่มีระดับการเรียนรู้ในระดับสูง ได้แก่ ด้านความอบอุ่นในการปฏิบัติงานและภาพรวมระดับการเรียนรู้ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนการศึกษาสัมพันธ์ระหว่างมิติบรรยากาศองค์การกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้พบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อจำแนกบรรยากาศองค์การเป็นรายด้านมิติพบว่าด้านการทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้มากที่สุด สำหรับการพยากรณ์การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้พบว่ามิติบรรยากาศองค์การมีประสิทธิภาพในการทำนายความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ได้ทุกด้าน โดยตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลกับตัวแปรตาม ได้แก่ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านความชัดเจนของนโยบายและเป้าหมาย ด้านการเปิดโอกาสให้เรียนรู้โดยการทดลอง ด้านความอบอุ่นในการปฏิบัติงานที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ได้ร้อยละ 79.5

ข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ในระดับสูง อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยจะต้องส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีวิสัยทัศน์ร่วมกันและตรงกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัยมีการสร้างกลยุทธ์และปลูกฝังค่านิยมในการเรียนรู้แก่บุคลากร สร้างวัฒนธรรมการแบ่งปันความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกันสร้างพลวัตการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นปรับเปลี่ยนองค์การให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพิ่มบทบาทให้กับสมาชิกในองค์การมีการบริหารจัดการความรู้ในองค์การ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีไปใช้อย่างต่อเนื่องตลอดจนควรมีการกำหนดนโยบายเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศองค์การให้เอื้อต่อการ

เรียนรู้ สนับสนุนให้มีการทำงานเป็นทีมทั้งในสายงานและข้ามสายงานจัดสิ่งทีเื้อต่อการเรียนรู้ทั้งในด้านโศคทศนุปรณคूंมือสื้อต่าง ๆ มีกรอานวยการด้านสภาพแวดล้อมหรือสถานที่สำหรับการเรียนรู้ ส่วนในระดับบุคลากรควรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุถึงนโยบายของมหาวิทยาลัย ควรมีความกระตือรือร้นมีความสนใจใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เรียนรู้ร่วมกันภายในทีม รักและแบ่งปันความรู้ให้กับสมาชิก ร่วมกันสร้างบรรยากาศที่ดีภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนนำสิ่งทีองค้การและบุคลากรสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้มาใช้ประโยชน์ทางการเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

พิชิต เทพวรรณ. 2548. รายงานการวิจัยเรื่อง มิติบรรยากาศองค์การที่มีต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้: แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.