

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลการใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายเอกราช รังสรรค์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อุทยาน

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องผลการใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง 3) เพื่อศึกษาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างให้ดีขึ้น โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ กลุ่มประชาชนที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง จำนวน 400 คน

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดทำบริการสาธารณะในบางครั้งหรือบางเรื่อง ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลที่ได้รับจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการสาธารณะของ อบต.บ้านช้าง พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี

ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลของ อบต.บ้านช้าง ในการจัดทำบริการสาธารณะ พบว่าประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลของ อบต.บ้านช้าง ในการจัดทำบริการสาธารณะที่แตกต่างกัน สำหรับความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในด้านระดับการศึกษา ระยะเวลา

การอาศัยในพื้นที่ และความแตกต่างทางด้านกลุ่มชน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลของ อบต.บ้านช้าง ในการจัดทำบริการสาธารณะที่แตกต่างกัน